

Ottobre 2016

CUSTOMER SATISFACTION AUDIT

Quanto soddisfo i miei utenti?

Progetto personalizzato per GEST



Marketing Solutions



Contenuto



- Verbalizzazioni
- Questionario
- Tavole statistiche

Verbalizzazioni

Verbalizzazioni

Vicino a ciascun commento compaiono alcuni codici che aiutano a collocare lo stesso:

Risp. = Numero Rispondente

S = Soddisfazione (1=insoddisfatto 3=deliziato)

I = Importanza (scala 1-5 ;1= poco importante; 5=importantissimo)

La frequenza della raccolta della carta presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
402	Sia	Deruta	1	4	La carta trabocca dai cassonetti, non c'è abbastanza cura nel servizio
469	Sia	Deruta	1	3	Vorrei che ritirassero più spesso
676	Tsa	Panicale	1	3	Devo andare in ricicleria, il ritiro è poco frequente
874	Tsa	Corciano	1	5	Vorrei un contenitore sotto casa
895	Gesenu	Perugia	1	3	Passano poco sia per la carta che per la plastica
1176	Gesenu	Perugia	1	4	C'è poca frequenza
1302	Sia	Deruta	1	5	E' tutto per terra
1367	Gesenu	Bastia Umbra	1	4	Dovrebbero venire più spesso
1439	Gesenu	Torgiano	1	4	E' poca la frequenza di ritiro
1493	Gesenu	Bettona	1	3	Sarebbe meglio passassero almeno 2 volte al mese
2196	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta, una volta a settimana è poca
2316	Gesenu	Perugia	1	1	Dovrebbero passare più frequentemente
2622	Gesenu	Bastia Umbra	1	Non indica	E' troppo pieno
2939	Tsa	Piegaro	1	5	Una volta a settimana è poco
3200	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta della carta
3214	Gesenu	Perugia	1	4	In alcuni mesi è passato solo una volta, a marzo, maggio ed agosto
3656	Gesenu	Perugia	1	4	Produce molta carta quindi, ci vorrebbe una frequenza maggiore di ritiro
3738	Tsa	Castiglione del Lago	1	3	Dovrebbero passare di più
3854	Gesenu	Todi	1	2	Se passassero una volta in più al mese sarebbe meglio
4097	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Dovrebbero passare più spesso, la carta è tanta
4783	Gesenu	Perugia	1	3	Non c'è regolarità nello svuotamento
5387	Gesenu	Perugia	1	2	Passano dirado
5723	Gesenu	Bettona	1	5	Passano una sola volta al mese
5848	Sia	Collazzone	1	3	Dovrebbe passare di più
5937	Tsa	Piegaro	1	1	Ci danno i sacchetti di plastica, vogliamo la carta
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	2	Non è adeguato, passa ogni 15 giorni
6513	Ecocave	Assisi	1	4	Un ritiro settimanale è poco
6658	Gesenu	Perugia	1	5	C'è poca frequenza
8119	Tsa	Magione	1	2	Dovrebbe essere maggiormente raccolta, almeno 2 volte a settimana, invece di una
9664	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Non passano a ritirare
10747	Gesenu	Perugia	1	5	Passa poco
11033	Gesenu	Perugia	1	5	Il servizio è diminuito
11524	Tsa	Corciano	1	5	Preferirebbe che passassero almeno 2 volte a settimana
12279	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero mettere più contenitori o passare più frequentemente

(cont.) La frequenza della raccolta della carta presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
12706	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbero aumentare la frequenza di ritiro
12760	Tsa	Corciano	1	5	La carta è all'interno dei cestini di plastica e bisogna lasciarla in un'aiuola e, quando piove, diventa una poltiglia, bisognerebbe inserire dei contenitori adeguati
13578	Sia	Fratta Todina	1	4	Dovrebbero passare più spesso
1079	Tsa	Corciano	3	5	La raccolta funziona molto bene, ogni settimana vengono puntualmente
2843	Gesenu	Perugia	3	5	Vedo che funziona bene
6088	Gesenu	Todi	3	5	C'è un contenitore apposito che prima non esisteva
7368	Sia	Monte Castello di Vibio	3	3	Potrebbero venire anche meno spesso

La frequenza della raccolta della plastica presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
57	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Se non raccolgono i rifiuti deve andare in fondo alla via, la signora è anziana, raccolgono ogni 15 giorni
402	Sia	Deruta	1	5	Mancano contenitori, soprattutto nel periodo estivo, dovrebbero aumentarli e magari passare più spesso a ritirare
469	Sia	Deruta	1	3	Vorrebbe che si ritirassero più spesso
490	Sia	Monte Castello di Vibio	1	5	Dovrebbero passare più spesso per la raccolta della plastica
524	Gesenu	Todi	1	3	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta, una volta al mese è poco
676	Tsa	Panicale	1	2	Lei deve andare in discarica
727	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbero passare più spesso
728	Gesenu	Perugia	1	2	Dovrebbero aumentare la frequenza
874	Tsa	Corciano	1	5	Destinare alla mia abitazione dei cassonetti piccoli per mettere i miei rifiuti, non mi piace mettere i rifiuti nelle buste di plastica
982	Gesenu	Bastia Umbra	1	1	La raccolta della plastica avviene una volta al mese, sarebbe meglio fare due volte al mese
1022	Gesenu	Perugia	1	2	Ci vorrebbe più frequenza nel ritiro, almeno 2 volte al mese
1146	Sia	Marsciano	1	2	Soprattutto d'estate si riempie troppo facilmente
1156	Gesenu	Perugia	1	4	Il calendario che spediscono a casa per il ritiro non è puntuale
1176	Gesenu	Perugia	1	5	Ritirano poco, abbiamo sempre i cassonetti pieni
1225	Gesenu	Perugia	1	3	Passano poco
1302	Sia	Deruta	1	5	I bidoni sono pieni, c'è poco ritiro e immondizia in mezzo alla strada
1319	Sia	Marsciano	1	3	Dovrebbero passare di più
1412	Gesenu	Perugia	1	3	Bisogna aumentare la frequenza del ritiro
1439	Gesenu	Torgiano	1	4	C'è poca frequenza nel ritiro

(cont.) La frequenza della raccolta della plastica presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
1684	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Dovrebbero aumentare di più la frequenza del ritiro
1711	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero passare più spesso
1739	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbero aumentare la frequenza
1962	Gesenu	Perugia	1	4	Occorrerebbero maggiori bidoni o più frequenza
1970	Gesenu	Torgiano	1	1	La plastica si riempie subito
2063	Tsa	Paciano	1	3	Dovrebbe aumentare i sacchi
2102	Ecocave	Assisi	1	3	Passano una volta a settimana
2196	Gesenu	Perugia	1	4	C'è poca frequenza nella raccolta, una volta a settimana è poco
2316	Gesenu	Perugia	1	2	Dovrebbero migliorare la frequenza
2436	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Potrebbe migliorare la distinzione del prodotto plastica
2661	Gesenu	Bettona	1	5	Una sola volta al mese è assolutamente troppo poco
2703	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	E' una famiglia di 7 persone e una volta alla settimana è poco
2806	Gesenu	Perugia	1	2	Ogni 15 giorni è peggio
2931	Gesenu	Bettona	1	3	Dovrebbero passare un pochino di più
2939	Tsa	Piegaro	1	5	Una volta a settimana è troppo poco
3157	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Dovrebbe passare più spesso
3200	Gesenu	Perugia	1	4	La raccolta dei rifiuti dovrebbe essere più frequente
3299	Gesenu	Perugia	1	3	Passa una volta al mese
3656	Gesenu	Perugia	1	3	Meglio un contenitore in più
3738	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Dovrebbero essere più frequenti
3812	Sia	Massa Martana	1	3	Viene raccolta una volta al mese
4097	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Anche per la plastica dovrebbero passare almeno due volte
4144	Tsa	Corciano	1	3	Dovrebbero migliorare la frequenza di raccolta
4783	Gesenu	Perugia	1	4	Per il periodo estivo ci vorrebbe più frequenza nel ritiro
4820	Gesenu	Perugia	1	4	C'è poca frequenza
5094	Gesenu	Perugia	1	3	Dobbiamo sempre mettere le buste, i contenitori sono insufficienti
5176	Sia	San Venanzo	1	2	I contenitori si riempiono prima
5353	Tsa	Paciano	1	4	Ci vorrebbero dei bidoni appositi per non tenere i sacchi dentro casa
5483	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Non possono passare una volta al mese
5713	Sia	Massa Martana	1	3	In estate il servizio deve essere più frequente
5723	Gesenu	Bettona	1	5	Ritirano una volta al mese
5848	Sia	Collazzone	1	3	Ci vorrebbe più frequenza
5936	Gesenu	Torgiano	1	1	La raccolta dovrebbe essere fatta più spesso
6215	Gesenu	Bettona	1	5	Dovrebbero aumentare la frequenza

(cont.) La frequenza della raccolta della plastica presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
6223	Gesenu	Perugia	1	2	Rimane troppo a lungo, non viene raccolta
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	2	Non è adeguata, passa ogni 15 giorni
6513	Ecocave	Assisi	1	3	E' poca la raccolta settimanale
6600	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbe avvenire più spesso
6602	Gesenu	Bettona	1	2	Dovrebbe essere fatta più spesso
6658	Gesenu	Perugia	1	5	Ci sono contenitori sempre stracolmi per la poca frequenza
8046	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero passare di più
8466	Gesenu	Bettona	1	3	Dovrebbe passare almeno due volte al mese per il ritiro della plastica
8836	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	La frequenza è poca
8959	Tsa	Tuoro sul Trasimeno	1	3	Dovrebbero aumentare la frequenza
9196	Tsa	Magione	1	3	Dovrebbero passare una volta a settimana anzi ogni 15 giorni
9536	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero aumentare la frequenza del ritiro
9664	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Non passano a ritirare
9914	Sia	Deruta	1	3	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta
10036	Tsa	Magione	1	5	Dovrebbero mettere i contenitori lungo la strada
10748	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbero passare più spesso per la carta e la plastica
11033	Gesenu	Perugia	1	5	Il servizio è diminuito
11068	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero aumentare la frequenza
11188	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta, almeno 2 volte al mese
11564	Tsa	Magione	1	5	Dovrebbero aumentare la frequenza del ritiro
11846	Gesenu	Bettona	1	3	Dovrebbero aumentare la frequenza
12154	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe maggior frequenza durante tutto l'anno
12675	Gesenu	Perugia	1	1	I secchi sono troppo pieni
13146	Ecocave	Assisi	1	3	Vorrebbe che passassero una volta in più
13914	Gesenu	Todi	1	4	Devo integrare con i miei contenitori
14283	Gesenu	Todi	1	4	Vogliono dei contenitori in più
16188	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbe una maggiore frequenza nella raccolta
16373	Gesenu	Perugia	1	3	La frequenza è ogni 15 giorni
6088	Gesenu	Todi	3	5	É comodo da utilizzare
10542	Gesenu	Perugia	3	4	Bisogna capire se la differenziazione viene effettivamente fatta dagli incaricati

La frequenza della raccolta dell'organico presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
269	Sia	Marsciano	1	3	Devono passare più spesso, i secchi sono piccoli e la gente butta dentro di tutto
297	Gesenu	Perugia	1	3	Vorrebbe una frequenza maggiore di prelievo
423	Tsa	Magione	1	5	Ci sono problemi di maleodore nella strada, si dovrebbero lavare i cassonetti
447	Gesenu	Perugia	1	2	A volte i bidoni sono molto pieni
469	Sia	Deruta	1	5	Passano solo una volta al mese e il bidone è troppo piccolo per contenere l'organico di tutti
574	Gesenu	Perugia	1	3	I contenitori dovrebbero essere puliti perchè fanno cattivo odore
643	Ecocave	Assisi	1	3	Dovrebbe aumentare la frequenza di passaggio nel ritiro, soprattutto d'estate
676	Tsa	Panicale	1	3	Il contenitore è piccolo
727	Gesenu	Perugia	1	4	Passa poco per la raccolta
791	Gesenu	Perugia	1	5	C'è sempre sporco all'esterno, non bastano i contenitori in via Montefalco 27 dopo la farmacia
1041	Gesenu	Todi	1	5	Preferirebbe che lo raccogliessero con più frequenza
1163	Gesenu	Perugia	1	3	I cassonetti sono sempre colmi
1281	Ecocave	Assisi	1	5	Ci vorrebbe più frequenza
1367	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	L'odore è sgradevole
1412	Gesenu	Perugia	1	5	Il contenitore è sempre pieno con rifiuti non nostri
1450	Gesenu	Perugia	1	5	Il raccoglitore è a due chilometri da casa mia
1721	Gesenu	Perugia	1	5	Devono passare più spesso
1738	Gesenu	Torgiano	1	4	Dovrebbero svuotarli con più frequenza
1774	Gesenu	Bastia Umbra	1	4	Occorrerebbe una maggior raccolta
1952	Gesenu	Todi	1	5	Dovrebbero pulire i cassonetti perchè puzzano
2301	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Deve avvenire più spesso in estate
2361	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbe più frequenza nel ritiro
2615	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe un contenitore vicino a casa perchè è troppo distante, è a 500 metri
2703	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	E' troppo poco due volte alla settimana, soprattutto in estate
2857	Gesenu	Todi	1	4	Non viene lavato il bidone
2899	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbe una maggiore frequenza
2909	Gesenu	Perugia	1	4	Sono troppo pieni i contenitori vicino a lui, dovrebbero essercene di più
2939	Tsa	Piegaro	1	5	Una volta a settimana in estate è troppo poco
3023	Gesenu	Todi	1	5	I contenitori sono messi in maniera che viene buttato di tutto dai forestieri
3157	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Dovrebbe passare più spesso
3214	Gesenu	Perugia	1	5	I contenitori sono pochi rispetto alle famiglie e sono troppo pieni
3511	Gesenu	Todi	1	2	C'è un odore sgradevole dell'umido

(cont.) La frequenza della raccolta dell'organico presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
3575	Gesenu	Perugia	1	5	Rispetto al numero delle famiglie, i contenitori sono troppo pochi
3656	Gesenu	Perugia	1	5	I bidoni sono sporchi e mai puliti, si trovano vermi, ne servirebbe un numero maggiore
3734	Tsa	Corciano	1	5	Quando va a buttare la spazzatura c'è puzza, spesso non vengono raccolte negli orari stabiliti e ci sono secchi pieni
4259	Sia	Marsciano	1	3	È un pò distante e da cattivi odori, specialmente in estate
4279	Gesenu	Perugia	1	5	Sono sempre pieni e sporchi
4344	Gesenu	Perugia	1	3	E' lontano
4388	Sia	Collazzone	1	4	In estate dovrebbe essere raccolto di più
4646	Gesenu	Torgiano	1	4	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta dell'organico e bidoni più grandi
4960	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Ci vorrebbe più frequenza nel ritiro, almeno 2 volte a settimana
5012	Tsa	Magione	1	4	In estate dovrebbero passare più volte
5206	Sia	Marsciano	1	5	Lo devono portare loro nei cassonetti
5229	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Dovrebbero aumentare la raccolta
5387	Gesenu	Perugia	1	5	Passano di rado per lo svuotamento
5483	Gesenu	Bastia Umbra	1	1	Devono passare più spesso perchè mi puzza la casa
5534	Sia	San Venanzo	1	5	Passano poco
5922	Gesenu	Perugia	1	5	L'organizzazione è pessima
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	2	Non è adeguato su quello che si paga
7183	Gesenu	Todi	1	5	Abbiamo dei piccoli contenitori e passano poco
7229	Gesenu	Perugia	1	5	Il bidone è piccolo per troppe famiglie e c'è poca frequenza nella raccolta
7368	Sia	Monte Castello di Vibio	1	4	Dovrebbero raccogliere l'indifferenziato con maggior frequenza
7427	Tsa	Castiglione del Lago	1	3	Potrebbero passare di più o avvertire se non passano
7651	Ecocave	Assisi	1	5	Spesso si deve tenere il rifiuto organico in casa perchè hanno solo il permesso di tirarlo fuori due volte alla settimana, il disagio si sente molto in estate
7843	Ecocave	Assisi	1	3	Vorrebbe più frequenza e più pulizia
7867	Gesenu	Perugia	1	5	L'organico viene messo nell'indifferenziato
7895	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero passare una volta in più
8026	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe maggiore frequenza
8042	Sia	Massa Martana	1	4	E' necessario un maggior passaggio
8183	Tsa	Magione	1	3	Dovrebbero passare più spesso
8446	Gesenu	Perugia	1	5	Troppo lontano da casa
8633	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vuole più frequenza e contenitori maggiori
8903	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Il ritiro dovrebbe essere molto più frequente, soprattutto in estate

(cont.) La frequenza della raccolta dell'organico presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
9050	Ecocave	Assisi	1	5	O il bidone più grande oppure che la frequenza della raccolta sia portata a tutti i giorni
9107	Ecocave	Assisi	1	2	Dovrebbero aumentare la frequenza
9243	Gesenu	Todi	1	3	Dovrebbe essere più frequente
9420	Gesenu	Perugia	1	5	Non passano spesso
9434	Tsa	Tuoro sul Trasimeno	1	4	Dovrebbero aumentare la frequenza, soprattutto quando fa caldo
9517	Gesenu	Perugia	1	5	C'è mancanza di contenitori
9709	Tsa	Città della Pieve	1	5	Ci sono i sacchi per terra perchè i contenitori sono piccoli
9969	Gesenu	Perugia	1	5	È quasi sempre pieno
10042	Gesenu	Perugia	1	5	Devono pulire i contenitori perchè fanno cattivo odore
10211	Gesenu	Bastia Umbra	1	4	I contenitori sono piccoli
10226	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Ci vorrebbe almeno un giorno in più di ritiro nella settimana
10252	Tsa	Panicale	1	3	D'estate dovrebbero aumentare la frequenza
10874	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero lavare i contenitori e passare più spesso, gli addetti dovrebbero prestare una maggiore attenzione e segnalare eventuali problemi
11074	Gesenu	Perugia	1	5	Ci sono pochi contenitori e poca frequenza di raccolta
11547	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbe passare di più
12169	Sia	Marsciano	1	5	D'estate dovrebbe essere più frequente il servizio di raccolta
12204	Sia	Collazzone	1	1	Ci vorrebbe maggior disinfezione, soprattutto in estate
13718	Tsa	Paciano	1	5	Mi trovo nel centro storico e non siamo serviti
13914	Gesenu	Todi	1	5	Hanno ridotto la capacità dei recipienti
14149	Gesenu	Todi	1	4	Ci vorrebbe una maggiore frequenza nel ritiro
15273	Gesenu	Perugia	1	4	La frequenza è troppo poca
16373	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vorrebbe una maggiore frequenza
17019	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero aumentare la frequenza
311	Tsa	Passignano sul Trasimeno	3	5	Il paese è più pulito
539	Gesenu	Perugia	3	4	Avviene molto frequentemente
1176	Gesenu	Perugia	3	5	Le fa piacere questa frequenza di raccolta
2728	Ecocave	Assisi	3	4	Da due volte a settimana e passato a tre
2786	Gesenu	Perugia	3	5	Lo ritirano in maniera assidua
2843	Gesenu	Perugia	3	5	Abbiamo un'organizzazione che funziona
6088	Gesenu	Todi	3	4	Passano tutte le mattine
8047	Gesenu	Todi	3	5	E' comoda da raggiungere
12377	Gesenu	Bastia Umbra	3	4	Passano spesso

La frequenza della raccolta dei rifiuti non differenziati presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
57	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Il servizio è troppo costoso e di scarsa qualità
297	Gesenu	Perugia	1	5	Passano solo una volta al mese, preferirebbe una frequenza maggiore, almeno 2 volte al mese
402	Sia	Deruta	1	4	A volte, anche in questo caso, i contenitori sono troppo pieni
518	Gesenu	Perugia	1	3	Prima era due volte al mese, adesso una
874	Tsa	Corciano	1	5	Lei la vede in maniera diversa, fornirei recipienti appositi per ogni abitazione
1022	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta
1146	Sia	Marsciano	1	1	Dovrebbe aumentare la frequenza, soprattutto della indifferenziata
1156	Gesenu	Perugia	1	5	La raccolta non avviene nei giorni indicati
1176	Gesenu	Perugia	1	5	L'indifferenziata una volta al mese è totalmente improbabile, vorrei una volta alla settimana
1281	Ecocave	Assisi	1	3	Ci vorrebbe più frequenza
1439	Gesenu	Torgiano	1	4	La frequenza del ritiro è poca
1569	Sia	Deruta	1	4	La raccolta deve essere effettuata una volta a settimana anziché ogni 10 giorni
1721	Gesenu	Perugia	1	5	Una sola volta al mese il ritiro è troppo poco
1952	Gesenu	Todi	1	4	Dovrebbero passare di più
1956	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Dovrebbe essere più frequente e non una volta al mese
2316	Gesenu	Perugia	1	2	Dovrebbe avvenire più frequentemente
2526	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero passare con più frequenza
2661	Gesenu	Bettona	1	5	Il personale è poco formato, non sa cosa va o non va all'interno dell'indifferenziato e comunque una sola volta al mese è di nuovo troppo poco
2762	Gesenu	Todi	1	2	Dovrebbero passare di più, passano una sola volta mese
2939	Tsa	Piegaro	1	5	Una volta alla settimana è troppo poco, quindi devo andare alla discarica
2944	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vorrebbe più frequenza, almeno 2 volte al mese anziché una
3157	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Anche questo dovrebbe essere più spesso
3511	Gesenu	Todi	1	3	Passano una volta al mese
3661	Gesenu	Perugia	1	3	Passano una volta al mese
4598	Gesenu	Torgiano	1	3	Passano solo una volta al mese, dovrebbero aumentare la frequenza della raccolta
4890	Ecocave	Valfabbrica	1	3	Prima passavano 3 volte a settimana, adesso 2 volte a settimana
5229	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Dovrebbe essere più frequente
5458	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	4	Ci sono i pannolini sporchi
5534	Sia	San Venanzo	1	4	Dovrebbero passare più di frequente
5806	Sia	Massa Martana	1	5	Viene portata via troppo poco

(cont.) La frequenza della raccolta dei rifiuti non differenziati presso le abitazioni e condomini

Risp	Operatore	Comune	S	I	
5962	Gesenu	Todi	1	4	Ci vorrebbe un contenitore più grande o uno in più e con più frequenza
6187	Gesenu	Perugia	1	5	La differenziata passa ogni 15 giorni
6513	Ecocave	Assisi	1	5	Passa solo una volta a settimana
6658	Gesenu	Perugia	1	5	C'è poca frequenza nel ritiro
7368	Sia	Monte Castello di Vibio	1	4	Dovrebbe essere più frequente
7733	Sia	Marsciano	1	5	Essendo anziana ha difficoltà per i cassonetti
7895	Gesenu	Perugia	1	3	Non hanno spiegato bene cosa mettere nell'indifferenziata
8090	Tsa	Città della Pieve	1	4	Bisogna uscire per gettare e in inverno diventa un problema
8248	Gesenu	Perugia	1	4	Passano poco
8430	Gesenu	Perugia	1	4	Quando ci sono gli scioperi non passano
8633	Gesenu	Perugia	1	1	Potrebbero passare di più
8836	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Ci vorrebbe più frequenza
9110	Ecocave	Assisi	1	3	Dovrebbero aumentare la frequenza
9554	Tsa	Magione	1	5	C'è un cassonetto solo per 9 famiglie
9751	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Hanno diminuito la frequenza del ritiro
9914	Sia	Deruta	1	3	Ci vorrebbe più frequenza
9969	Gesenu	Perugia	1	3	La frequenza è da migliorare
10514	Sia	Cannara	1	5	Passano una sola volta al mese
10542	Gesenu	Perugia	1	5	Ci sono i secchi senza sacchi
10804	Tsa	Corciano	1	5	Dovrebbero aumentare i giorni del ritiro
10923	Ecocave	Assisi	1	1	Avrei bisogno di maggiore frequenza
11068	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero aumentare la frequenza
11188	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta, almeno 2 volte al mese
11367	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero passare di più
11846	Gesenu	Bettona	1	3	Ci sono gli odori
12784	Ecocave	Assisi	1	2	Gradirebbe due volte alla settimana
13270	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Una volta alla settimana è troppo poco
13385	Sia	Monte Castello di Vibio	1	4	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta, almeno 2 volte al mese
13670	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta, almeno 2 volte al mese
16975	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero passare di più
105	Ecocave	Assisi	3	5	Se si rispettano le regole condominiali è eccellente
614	Tsa	Piegara	3	4	Ho i contenitori davanti a casa
1086	Sia	Cannara	3	4	Il bidone personale è meglio
1962	Gesenu	Perugia	3	5	Ci vorrebbero più contenitori o più frequenza

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

Risp	Operatore	Comune	S	I	
455	Ecocave	Valfabbrica	1	4	I contenitori sono troppo piccoli, soprattutto per l'estate
838	Gesenu	Perugia	1	3	Sono lontani e scomodi da raggiungere, si trovano spesso piene
874	Tsa	Corciano	1	5	Nel mio caso non è porta a porta
1267	Tsa	Magione	1	3	Sarebbe meglio un lucchetto per chiudere i bidoni
1302	Sia	Deruta	1	4	Ci si sporca le mani
1345	Gesenu	Bettona	1	3	Servirebbe un lucchetto per chiudere i bidoni
1450	Gesenu	Perugia	1	4	Per portare l'umido devo utilizzare l'auto, il raccoglitore e a due chilometri
1519	Tsa	Castiglione del Lago	1	1	Ci vorrebbe la raccolta nelle buste e non nei contenitori
1774	Gesenu	Bastia Umbra	1	4	L'organico dev'essere raccolto più volte
2376	Sia	Monte Castello di Vibio	1	5	Una volta al mese vengono a ritirare, e non li fa piacere
2423	Sia	Cannara	1	5	Prima si pagava poco, adesso un mucchio di soldi
2703	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	I mastelli rimangono in giro, dovrebbero essere chiusi sotto chiave così restano più ordinati
3214	Gesenu	Perugia	1	3	Il coperchio si rompe facilmente e si perdono le viti
3738	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Due anni fa ogni due mesi facevano la pulizia dei bidoni, dovrebbero ricominciare a farlo
3812	Sia	Massa Martana	1	5	Dobbiamo lavarli da soli
4387	Ecocave	Valfabbrica	1	4	Consegnano dei sacchetti
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	3	Tanta gente non li usa correttamente
6374	Tsa	Magione	1	5	Il contenitore della carta è troppo piccolo e la busta è di plastica, quindi non ha senso la raccolta
6913	Sia	Marsciano	1	5	Non vengono forniti i contenitori
7027	Ecocave	Assisi	1	5	Non hanno fornito il contenitore
8380	Gesenu	Perugia	1	5	Disturba il paesaggio del paese, sono troppi ed è uno spreco di materiale e di soldi
9052	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Deve spostarsi per portare l'umido
9216	Sia	Fratta Todina	1	3	I contenitori dovrebbero essere più stabili
9344	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	I bidoni non vengono lavati
9434	Tsa	Tuoro sul Trasimeno	1	3	Il contenitore della carta è troppo piccolo
9616	Tsa	Corciano	1	2	Il contenitore della carta è piccolo
9895	Tsa	Paciano	1	4	Dovrebbero essere un pò più grandi
9971	Tsa	Magione	1	2	Dovrebbe essere più grande e con un miglior formato
10036	Tsa	Magione	1	5	Non è una raccolta fatta bene
10146	Tsa	Corciano	1	5	Dovrebbero lavare i contenitori

(cont.) La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

Risp	Operatore	Comune	S	I	
10373	Ecocave	Assisi	1	5	Gli hanno fornito solo il contenitore dell'organico, il resto lo ha dovuto acquistare lui di tasca sua
10748	Gesenu	Perugia	1	3	Ce ne vorrebbero due
11207	Sia	Marsciano	1	4	Dovrebbero mettere i contenitori con il pedale
11280	Gesenu	Perugia	1	3	I bidoni sono da sostituire
11445	Tsa	Magione	1	3	I contenitori sono piccoli
12058	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Il contenitore dell'umido è troppo piccolo
12353	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Dovrebbero lavarli
12626	Gesenu	Perugia	1	4	Erano meglio i contenitori pubblici
13188	Tsa	Corciano	1	2	I cestini della carta aperti si bagnano
13476	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Ci sono problemi per chi da i raccoglitori
13571	Sia	Cannara	1	3	Sono da sostituire, ci vorrebbe un contenitore più grande
13854	Tsa	Corciano	1	Non indica	Sono ingombranti
13914	Gesenu	Todi	1	3	Sono troppo pochi
13992	Tsa	Castiglione del Lago	1	1	Il cestino non va bene
311	Tsa	Passignano sul Trasimeno	3	5	I rifiuti vengono ritirati con frequenza
2622	Gesenu	Bastia Umbra	3	5	Sono davanti casa
6088	Gesenu	Todi	3	5	E' un buon servizio di raccolta
7439	Sia	Marsciano	3	5	Sono posizionati in maniera facilitata
8047	Gesenu	Todi	3	5	Sono molto più maneggevoli
8808	Tsa	Castiglione del Lago	3	5	Sono precisi
10101	Gesenu	Perugia	3	5	Sono personali
10224	Gesenu	Perugia	3	Non indica	Sono anche disinfettati

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'organico

Risp	Operatore	Comune	S	I	
297	Gesenu	Perugia	1	5	E' troppo lontano
540	Tsa	Castiglione del Lago	1	4	E' lontano
541	Sia	Monte Castello di Vibio	1	3	E' lontano da casa
728	Gesenu	Perugia	1	5	C'è solo un contenitore per 4 case
791	Gesenu	Perugia	1	1	E' troppo lontano e non bastano i contenitori
838	Gesenu	Perugia	1	3	E' lontano
874	Tsa	Corciano	1	5	Vorrei un contenitore sotto la mia abitazione dato in dotazione
1162	Tsa	Corciano	1	5	E' troppo piccolo

(cont.) Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'organico

Risp	Operatore	Comune	S	I	
1302	Sia	Deruta	1	5	I bidoni sono troppo pochi
1450	Gesenu	Perugia	1	5	Sono insufficienti
1534	Tsa	Magione	1	4	Motivo estetico e pratico, rovina il punto storico, praticamente manca l'orario giusto e la modalità, tra l'altro manca il controllo
1616	Gesenu	Todi	1	3	E' un pò lontano
1660	Gesenu	Perugia	1	3	Sono un pò distanti
1721	Gesenu	Perugia	1	5	I bidoni sono insufficienti, il coperchio resta aperto è scomodo e poco gradevole, inoltre il bidone non viene mai lavato
1770	Gesenu	Perugia	1	5	C'è solo un bidone per l'umido ed è pure piccolo
2107	Gesenu	Todi	1	5	Sono molto lontani dalla mia abitazione
2125	Gesenu	Perugia	1	3	E' distante
2520	Gesenu	Bettona	1	5	Le persone buttano dentro di tutto
2703	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Per una famiglia numerosa il ritiro è poco e i contenitori sono piccoli
3163	Gesenu	Perugia	1	5	E' troppo lontano
3214	Gesenu	Perugia	1	5	I contenitori sono lontani 500 metri
3325	Gesenu	Perugia	1	5	Buttano quello che vogliono nell'organico
3671	Gesenu	Perugia	1	5	Il bidone è in mezzo alla piazza e da fastidio
3964	Tsa	Castiglione del Lago	1	Non indica	Dovrebbero aggiungere contenitori lungo le strade
4088	Sia	San Venanzo	1	3	Sono distanti rispetto all'abitazione
4276	Tsa	Panicale	1	3	Dovrebbero essere maggiormente disinfettati
4279	Gesenu	Perugia	1	4	I bidoni sono sporchi, lontani e insufficienti
4972	Gesenu	Perugia	1	2	E' un pò lontano
5206	Sia	Marsciano	1	5	Sono troppo lontani da casa
5654	Gesenu	Perugia	1	5	E' lontano e sempre pieno
5693	Gesenu	Torgiano	1	5	Ci sono pochi contenitori
5946	Gesenu	Perugia	1	5	E' sempre pieno
6138	Ecocave	Assisi	1	3	I contenitori sono lontani
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	2	I contenitori sono troppo lontani, sempre pieni, ne servirebbero altri 3 per tutte le persone che ci abitano
6513	Ecocave	Assisi	1	5	Da noi non esiste
7586	Tsa	Panicale	1	3	E' lontano da casa
7615	Gesenu	Perugia	1	5	I cassonetti sono lontani e spesso colmi
7835	Gesenu	Perugia	1	2	Sono lontani e pochi
7843	Ecocave	Assisi	1	3	Lo vorrei più vicino

(cont.) Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'organico

Risp	Operatore	Comune	S	I	
8042	Sia	Massa Martana	1	4	Dovrebbero esserci più contenitori
8062	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	C'è mancanza assoluta di progettualità
8090	Tsa	Città della Pieve	1	4	Col brutto tempo bisogna uscire per gettare l'organico
8244	Ecocave	Valfabbrica	1	5	Occupano troppo spazio
9479	Sia	Marsciano	1	5	Ho richiesto più volte il contenitore ma non è ancora stato fornito
9521	Gesenu	Perugia	1	5	C'è un secchio troppo piccolo per l'organico
9895	Tsa	Paciano	1	5	Dovrebbero essercene di più
9969	Gesenu	Perugia	1	5	Non abbiamo il contenitore dell'organico vicino al condominio
9976	Sia	Marsciano	1	2	E' troppo lontano
10542	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero pulirli di più
11172	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Sono lontani
11367	Gesenu	Perugia	1	5	Ce ne vorrebbe uno in più
11439	Sia	Monte Castello di Vibio	1	5	Il contenitore è lontano
11581	Gesenu	Todi	1	3	Devono lavarli
12259	Sia	Marsciano	1	3	Ci vorrebbe un cassonetto per l'organico ad uso comune
12353	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Le danno fastidio, occupano troppo spazio
12465	Ecocave	Valfabbrica	1	1	I sacchi dell'organico non sono resistenti all'acido, trasportarli a distanza è difficoltoso, quindi dovrebbero essere più vicini
12551	Gesenu	Todi	1	3	Ha dovuto provvedere lei a comprare il composte
12626	Gesenu	Perugia	1	5	E' ingombrante ed è un pericolo per gli automobilisti, sono all'inizio delle strade sulle curve
12713	Gesenu	Perugia	1	5	Sono troppo lontani
12716	Gesenu	Todi	1	4	Non a causa della Gesenu ma a causa dei cittadini
13718	Tsa	Paciano	1	5	E' unno spreco di soldi, vengono da 70 chilometri per prendere forse 50 chili di roba
13854	Tsa	Corciano	1	4	C'è l'ho sotto la finestra
13914	Gesenu	Todi	1	5	Devo fare tanta strada
14322	Gesenu	Bettona	1	5	Hanno un organico per 5 famiglie, ma chi vuole e chi passa butta di tutto
14801	Gesenu	Perugia	1	5	Ho il contenitore a 3 chilometri
14995	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero aumentare il numero dei contenitori
15273	Gesenu	Perugia	1	4	Il secchio è troppo piccolo
15952	Gesenu	Perugia	1	5	Sono pochi e piccoli
16228	Gesenu	Perugia	1	3	Bisogna aumentare il numero dei contenitori
16373	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vorrebbe più vigilanza perchè i cittadini incivili caricano il cassonetto
695	Tsa	Magione	3	5	E' molto vicino

(cont.) Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'organico

Risp	Operatore	Comune	S	I	
2376	Sia	Monte Castello di Vibio	3	5	Passano tutti i giorni
4783	Gesenu	Perugia	3	3	Sono piccoli
4864	Tsa	Piegaro	3	5	Sono vicino a casa mia
5861	Gesenu	Perugia	3	5	Sono più vicini
6088	Gesenu	Todi	3	5	E' comoda da raggiungere
6413	Sia	Collazzone	3	5	Sono vicino a casa
7894	Gesenu	Bastia Umbra	3	5	E' personalizzato con la chiave
8119	Tsa	Magione	3	4	E' davanti a casa
9971	Tsa	Magione	3	5	E' comodo da raggiungere
10874	Gesenu	Perugia	3	3	Dovrebbero lavare i contenitori
11592	Gesenu	Perugia	3	5	Devono essere lavati, soprattutto in estate

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

Risp	Operatore	Comune	S	I	
297	Gesenu	Perugia	1	5	Non vengono date abbastanza informazioni
402	Sia	Deruta	1	5	Dovrebbe aumentare nella mia zona l'informazione e l'istruzione per le persone che non sanno utilizzare correttamente la differenziata, e non vogliono comprendere l'importanza del servizio
524	Gesenu	Todi	1	4	E' poco chiara l'informazione su come suddividere i vari rifiuti
614	Tsa	Piegaro	1	5	Per quanto riguarda la tabella informativa è poco chiara
982	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Sono stati informati bene, solo che le rimane ancora qualche dubbio
1041	Gesenu	Todi	1	5	Occorrerebbe maggiore chiarezza sulle modalità di differenziazione dei rifiuti
1072	Ecocave	Assisi	1	5	L'hanno fatto una volta sola, e rimangono dei dubbi
1258	Gesenu	Perugia	1	5	Non sono chiari i punti da seguire
1367	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Fanno le multe
1412	Gesenu	Perugia	1	4	Bisogna essere più chiari
1519	Tsa	Castiglione del Lago	1	3	Non è molto chiaro e non si capisce bene
1721	Gesenu	Perugia	1	3	La plastica sporca di umido dove va
1863	Gesenu	Todi	1	1	Le informazioni sono poco chiare da sempre
1945	Tsa	Città della Pieve	1	3	Ci dovrebbe essere più omogeneità
1952	Gesenu	Todi	1	5	Non sa dove inserire la lana
1962	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbero maggiori dettagli, soprattutto per gli anziani
2004	Gesenu	Bettona	1	5	Non informano
2116	Tsa	Magione	1	3	Potrebbe migliorare

(cont.) La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

Risp	Operatore	Comune	S	I	
2421	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Dovrebbero essere più dettagliati
2526	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe qualche specifica in più
2703	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Ci sono dei rifiuti che sono poco chiari dove metterli
2870	Gesenu	Perugia	1	4	Non sono chiarissimi in ciò che scrivono
3214	Gesenu	Perugia	1	4	Non è specificato bene alcuni materiali dove vanno
3279	Tsa	Castiglione del Lago	1	4	C'è poca informazione, e quella che danno andrebbe migliorata
3391	Ecocave	Assisi	1	4	Dovrebbero aggiornare i calendari
3597	Gesenu	Perugia	1	3	Sarebbe meglio fosse più dettagliato
4642	Gesenu	Perugia	1	2	Devono essere più chiari
4960	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Deve essere più dettagliato
5519	Tsa	Corciano	1	4	I cestì sono pochi
5871	Gesenu	Todi	1	3	E' arrivato poco materiale informativo
6294	Sia	Collazzone	1	4	Molti prodotti sono poco chiari da differenziare
6316	Gesenu	Perugia	1	2	Che venga specificato meglio dove devono essere messi i vari rifiuti, soprattutto dove collocare gli imballaggi
6513	Ecocave	Assisi	1	4	Non sono comprensibili
6658	Gesenu	Perugia	1	5	Manca l'informazione
7347	Ecocave	Assisi	1	3	E' poco chiaro
7427	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Non c'è molta chiarezza nello smaltimento del vetro
7580	Gesenu	Perugia	1	2	Non sono chiari
7795	Ecocave	Assisi	1	2	Ci vorrebbe più chiarezza su quello che si può e non si può, e come si deve fare
8107	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	1	Ogni tanto ha qualche dubbio su come separare i rifiuti
8209	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vogliono più dettagli
8248	Gesenu	Perugia	1	3	E' poco chiaro
8263	Sia	Marsciano	1	2	Sono poco chiari, non è ben chiaro come suddividere i rifiuti
8488	Tsa	Castiglione del Lago	1	3	Dovrebbe essere più dettagliato
8633	Gesenu	Perugia	1	1	Ci vorrebbe un bidone in più
9171	Gesenu	Perugia	1	2	Non è tanto chiaro
9376	Gesenu	Perugia	1	2	Solo all'inizio, dopo no
9616	Tsa	Corciano	1	3	Dovrebbero essere più chiari e specificare meglio
10239	Gesenu	Todi	1	3	C'è un pò di confusione nel dividere
10581	Gesenu	Bastia Umbra	1	3	Lo preferiva più dettagliato, ci sono oggetti che non si sa dove metterli
11074	Gesenu	Perugia	1	5	Hanno scritto delle cose profondamente errate
11279	Tsa	Magione	1	5	Deve essere più dettagliato

(cont.) La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

Risp	Operatore	Comune	S	I	
11360	Tsa	Città della Pieve	1	4	Non è tutto molto chiaro
11791	Sia	Marsciano	1	3	Non si capisce bene
12784	Ecocave	Assisi	1	3	Dovrebbero essere più chiari
13276	Gesenu	Perugia	1	3	Non sa ancora come si separano i rifiuti
13280	Gesenu	Perugia	1	3	Non è chiara
13311	Gesenu	Perugia	1	4	Noi facciamo fatica a separare i rifiuti e loro mettono tutto insieme
13363	Ecocave	Assisi	1	4	Vorrebbe fosse più dettagliato perchè ci sono oggetti che non sa dove metterli
13822	Gesenu	Todi	1	4	Lo preferiva più dettagliato su molti oggetti
14871	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Non vengono specificati
15274	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe maggiore chiarezza e semplicità per come fare
15930	Gesenu	Perugia	1	2	Si capisce poco
16201	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vorrebbero più informazioni perchè c'è molta gente straniera
16603	Gesenu	Perugia	1	3	C'è poca informazione
16975	Gesenu	Perugia	1	2	Vorrebbe più dettagli
2331	Tsa	Corciano	3	5	Grazie anche all'esistenza di un'applicazione
5436	Tsa	Passignano sul Trasimeno	3	5	Ci sono problemi per lo smaltimento dei vetri, in quanto prima si buttavano anche le lattine, ora no

La professionalità e competenza del personale operativo

Risp	Operatore	Comune	S	I	
631	Sia	Fratta Todina	1	5	Devono comprare i sacchi loro
791	Gesenu	Perugia	1	5	Prendono tutto senza attenzione, non puliscono e usano l'automatico, c'è distrazione dei cittadini dei paesi limitrofi
1412	Gesenu	Perugia	1	3	Sono molto sgarbati
2063	Tsa	Paciano	1	3	Non sempre raccolgono
4155	Tsa	Città della Pieve	1	5	E' migliorabile
4165	Tsa	Panicale	1	3	Sono sciatti e superficiali, come tutti
4470	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Le strade sono sporche
5202	Tsa	Magione	1	3	Tutti usano i loro cestì di rifiuti, il personale non è attento alle ceste
5502	Tsa	Piegara	1	1	Non capisco perchè siano così alte le tariffe
5693	Gesenu	Torgiano	1	1	Se cade un sacchetto non lo raccolgono
6187	Gesenu	Perugia	1	2	A volte sono poco professionali
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	2	Il servizio non è adeguato, c'è spazzatura in giro
7232	Gesenu	Perugia	1	2	Con i cassonetti fuori non ritirano se non sono davanti

(cont.) La professionalità e competenza del personale operativo

Risp	Operatore	Comune	S	I	
10193	Tsa	Città della Pieve	1	1	Ogni tanto sono un pò imprecisi, ma su cose non tanto importanti sono un pò frettolosi, non curano tanto il dettaglio
11207	Sia	Marsciano	1	5	Se un sacco dell'organico è fuori dal cassone non lo portano via
12070	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Il personale non è competente
12716	Gesenu	Todi	1	1	Ci vorrebbe una disinfezione maggiore
16475	Gesenu	Perugia	1	5	Hanno una guida poco corretta, sgommano
1659	Tsa	Castiglione del Lago	3	5	I contenitori dovrebbero essere più grandi
1721	Gesenu	Perugia	3	3	Sono molto professionali, soprattutto per i rifiuti ingombranti
5176	Sia	San Venanzo	3	3	Ci vorrebbe maggiore attenzione
6088	Gesenu	Todi	3	5	Ritirano puntualmente
7894	Gesenu	Bastia Umbra	3	5	Passano di frequente
8047	Gesenu	Todi	3	5	Il personale è gentile ed efficiente
16200	Sia	San Venanzo	3	5	Sono gentili

I giorni e orari di apertura

Risp	Operatore	Comune	S	I	
9	Tsa	Magione	1	3	Aprire più giorni alla settimana
151	Gesenu	Todi	1	2	Anche se chiude presto non importa
402	Sia	Deruta	1	3	Dovrebbe aumentare la frequenza del servizio, sia come settimanale che giornaliera
423	Tsa	Magione	1	5	Dovrebbero essere sempre aperte
519	Gesenu	Perugia	1	3	Sono aperti o solo al mattino, o solo al pomeriggio
614	Tsa	Piegara	1	4	Apri troppo poco a giorni alterni, quindi siamo costretti ad andare in un'altra sede
684	Gesenu	Perugia	1	5	Dovrebbero essere sempre aperti
695	Tsa	Magione	1	2	Spesso sono chiusi, c'è poco personale e poco qualificato
765	Gesenu	Bettona	1	3	Dovrebbe essere aperta tutti i giorni
1039	Tsa	Castiglione del Lago	1	Non indica	Gli orari dovrebbero essere più accessibili per chi lavora
1184	Tsa	Paciano	1	3	Venerdì sono chiusi
1319	Sia	Marsciano	1	2	Potrebbero essere aperti un pò di più
1692	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	E' un orario molto ristretto e a giorni alterni, il servizio non è organizzato bene
1721	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vorrebbe un'isola ecologica anche a San Martino in Colle, risulta essere troppo distante per i cittadini
2113	Tsa	Magione	1	5	Sono pochi i giorni di apertura
2806	Gesenu	Perugia	1	2	Sono aperte solo nel pomeriggio
2939	Tsa	Piegara	1	5	Ci sono solo due volte alla settimana

(cont.) I giorni e orari di apertura

Risp	Operatore	Comune	S	I	
4847	Gesenu	Perugia	1	4	Servirebbero più giorni di apertura
4857	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbero orari più larghi
5398	Gesenu	Perugia	1	4	Ci vorrebbero più giorni di apertura
5502	Tsa	Piegara	1	2	Ci vorrebbero almeno 3 giorni di apertura
6316	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbe aprire anche al mattino, non solo al pomeriggio
6854	Gesenu	Perugia	1	5	Sono troppo ristretti
6952	Gesenu	Perugia	1	3	Al lunedì sono chiusi, dovrebbero allungare l'orario, lavorano solo tre ore al giorno
7835	Gesenu	Perugia	1	3	E' da migliorare
9107	Ecocave	Assisi	1	2	Ci vorrebbe l'apertura più prolungata
9616	Tsa	Corciano	1	2	Dovrebbe essere aperta tutto il giorno
9895	Tsa	Paciano	1	5	Sono aperte solo una volta alla settimana
9911	Gesenu	Perugia	1	2	Devono avere degli orari più flessibili
10436	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	2	Dovrebbe essere più flessibile l'orario d'apertura
10601	Sia	Fratta Todina	1	2	Sono orari improponibili
11068	Gesenu	Perugia	1	4	Aumentare i giorni di apertura, ma con il personale
11164	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbe aprire anche qualche mattina
11279	Tsa	Magione	1	4	Ci sono file lunghe e pochi giorni di apertura
11547	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbe rimanere aperta di più
11747	Gesenu	Perugia	1	4	Dovrebbe essere più aperta al pomeriggio e in settimana
12626	Gesenu	Perugia	1	5	Gli orari di apertura spesso coincidono con gli orari lavorativi
12675	Gesenu	Perugia	1	3	Aprono troppo tardi
13069	Ecocave	Valfabbrica	1	3	Apre solo al mattino
13158	Tsa	Tuoro sul Trasimeno	1	3	Dovrebbero essere aperti più spesso
13363	Ecocave	Assisi	1	4	Sarebbe meglio allungare l'orario di apertura
13476	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Il sabato è chiuso al pomeriggio, per lei non va bene, brontolano anche se va alle 12
14928	Tsa	Castiglione del Lago	1	4	Gli orari dovrebbero essere prolungati, molte persone in certi orari trovano chiuso e abbandonano l'immondizia fuori dall'ingresso della ricicleria
16161	Gesenu	Perugia	1	3	Devo essere aperti anche di mattina
16201	Gesenu	Perugia	1	3	Vuole che sia aperto al sabato pomeriggio, non solo al mattino
906	Gesenu	Perugia	3	5	Sono chiusi solo un giorno alla settimana
1439	Gesenu	Torgiano	3	5	Apre anche la domenica
2843	Gesenu	Perugia	3	5	Qualsiasi giorno posso buttare i rifiuti
3163	Gesenu	Perugia	3	5	Sono spesso aperti
6483	Tsa	Panicale	3	5	Sono aperti anche nei weekend

(cont.) I giorni e orari di apertura

Risp	Operatore	Comune	S	I	
9074	Tsa	Panicale	3	4	Apri anche al sabato

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

Risp	Operatore	Comune	S	I	
188	Gesenu	Perugia	1	5	Non c'è organizzazione
540	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Si fa fatica a buttare la roba
1184	Tsa	Paciano	1	3	E' lontano da casa
5604	Gesenu	Perugia	1	3	Mancano i contenitori nella rampa, quindi è difficoltoso
8145	Ecocave	Valfabbrica	1	1	Nella strada ci sono le buche
9486	Tsa	Magione	1	5	I contenitori sono pratici, soprattutto quelli da casa sono dotati di una chiusura, mentre il bidone dell'organico dovrebbero munirlo con un pedale per aprirlo
10146	Tsa	Corciano	1	3	Dovrebbero pulire i contenitori
10610	Gesenu	Bettona	1	2	Occorrono compattatori o un elevatore
11068	Gesenu	Perugia	1	5	Non c'è personale né cartelli a sufficienza
11747	Gesenu	Perugia	1	4	I contenitori sono troppo grandi per le persone anziane
12070	Tsa	Castiglione del Lago	1	2	Ci sono le potature e non si sa dove buttarle, non accettano più di 40 chili
12706	Gesenu	Perugia	1	5	Se si deve gettare le cose dal basso verso l'alto, devono esistere dei sistemi che aiutano a farlo agevolmente
13289	Gesenu	Perugia	1	2	Sono scomodi
16373	Gesenu	Perugia	1	5	I contenitori della carta sono alti
3612	Gesenu	Perugia	3	3	C'è ancora da educare le persone a rispettare l'ambiente

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

Risp	Operatore	Comune	S	I	
41	Gesenu	Bastia Umbra	1	4	Non fanno nulla, si fa tutto da se
215	Gesenu	Perugia	1	4	Non c'è mai nessuno, e se ci sono non aiutano
330	Gesenu	Bettona	1	3	Essendoci cambio del personale all'interno della discarica si trovano persone meno gentili
574	Gesenu	Perugia	1	3	Il personale non è gentile nei confronti dei clienti
684	Gesenu	Perugia	1	5	Devono ausiliare e aiutare il cliente per lo scarico del materiale da buttare
695	Tsa	Magione	1	5	Non danno nessun tipo di aiuto
2806	Gesenu	Perugia	1	5	Le persone che lavorano lì non aiutano a capire dove buttare le cose
6815	Gesenu	Perugia	1	2	Il ritiro dei rifiuti ingombranti è limitato, non è in base alle necessità
7651	Ecocave	Assisi	1	2	Sono un pò maleducati

(cont.) La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

Risp	Operatore	Comune	S	I	
10658	Tsa	Castiglione del Lago	1	Non indica	Potrebbero aiutare le persone di una certa età e visibilmente in difficoltà, potrebbero essere attivi
11279	Tsa	Magione	1	4	Sono scorbutici
13476	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	1	Fanno discussioni inutili
13981	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Sono menefreghisti
16582	Gesenu	Perugia	1	5	Non sono corretti con le persone
297	Gesenu	Perugia	3	3	Sono molto disponibili
1072	Ecocave	Assisi	3	5	Sono bravi e disponibili
1075	Gesenu	Perugia	3	5	Si trova molto bene, tutto funziona bene
1176	Gesenu	Perugia	3	5	Sono gentilissimi
1184	Tsa	Paciano	3	3	Sono più attenti
1659	Tsa	Castiglione del Lago	3	5	Il personale è disponibile
2004	Gesenu	Bettona	3	5	Il personale è gentilissimo
2786	Gesenu	Perugia	3	4	L'addetto è abbastanza bravo
2843	Gesenu	Perugia	3	5	Sono molto gentili e disponibili
3163	Gesenu	Perugia	3	5	Sono molto gentili e disponibili
11074	Gesenu	Perugia	3	5	Sono molto gentili e aiutano

La funzionalità del servizio offerto:rifiuti accettati/modalità di conferimento/strumento complementare al porta porta

Risp	Operatore	Comune	S	I	
32	Gesenu	Bettona	1	5	Adesso danno 15 euro per quintale, mentre prima erano 30
297	Gesenu	Perugia	1	3	Ci sono problemi logistici per l'organizzazione dei contenitori
469	Sia	Deruta	1	5	Mi sono trovata male con il servizio
661	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Potrebbero fare di più, come le potature del giardino non si riesce a capire dove si mettono
679	Tsa	Corciano	1	5	Non vengono accettati tutti i tipi di rifiuti, soprattutto quelli inquinanti
895	Gesenu	Perugia	1	3	Per quanto riguarda il giardinaggio richiedono di separare i rifiuti, se ci fosse qualcuno disposto ad aiutare sarebbe meglio
1146	Sia	Marsciano	1	5	Quando uno di sua volontà porta i materiali deve essere aperta, manca un orario continuato del servizio e il personale addetto
1453	Sia	San Venanzo	1	3	Non raccolgono tutto
1692	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Proprio oggi ho dovuto chiamare un esterno per liberarmi della pattumiera
2462	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	3	E' costoso
5936	Gesenu	Torgiano	1	4	Non c'è collaborazione per lo scarico

(cont.) La funzionalità del servizio offerto:rifiuti accettati/modalità di conferimento/strumento complementare al porta porta

Risp	Operatore	Comune	S	I	
8026	Gesenu	Perugia	1	2	Ci sono materiali difficoltosi da ritirare
8546	Gesenu	Perugia	1	4	Ci sono pochi addetti
10436	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	4	Non accettano sfalci o potature di piante
10443	Tsa	Città della Pieve	1	5	Dovrebbero accettare determinati rifiuti, (olio macchine, calcinacci, vernici ecc..)
11279	Tsa	Magione	1	5	Il servizio è complicato
11592	Gesenu	Perugia	1	3	Non c'è nessuno che aiuta e supporta il cliente
11836	Tsa	Corciano	1	3	Il limite dei contenitori degli oli minerali è troppo basso
13165	Sia	Marsciano	1	Non indica	Dovrebbero aiutare i clienti
758	Gesenu	Perugia	3	4	A volte hanno i contenitori pieni
2382	Gesenu	Perugia	3	5	Sono sempre disponibili
5502	Tsa	Piegaro	3	3	Cambiano l'olio ai trattori e lo portano in ricicleria quando non è accettato, quindi bisogna creare un contenitore per l'olio dei trattori di campagna
6055	Tsa	Corciano	3	5	Dovrebbero ingrandire le reciclerie

Gli orari di apertura degli uffici

Risp	Operatore	Comune	S	I	
4092	Gesenu	Perugia	1	5	Aprono tardi e c'è troppa fila
4642	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbero orari più larghi
4885	Gesenu	Perugia	1	5	Si aspetta dalle 2 alle 3 ore, dovrebbero dare la possibilità di prendere l'appuntamento
8248	Gesenu	Perugia	1	3	Dovrebbero essere sempre aperti
9911	Gesenu	Perugia	1	5	Devono aprire tutti i giorni, anche solo la mattina
11074	Gesenu	Perugia	1	5	Hanno un ufficio senza finestre ed è scomodo

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

Risp	Operatore	Comune	S	I	
791	Gesenu	Perugia	1	2	C'è troppa attesa ed è troppo costoso
16373	Gesenu	Perugia	1	5	E' un pò maleducato

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

Risp	Operatore	Comune	S	I	
791	Gesenu	Perugia	1	3	Non esaudiscono le richieste urgenti, anche in inverno resta tutto fuori nonostante le segnalazioni
1439	Gesenu	Torgiano	1	3	E' difficile contattarli
1956	Gesenu	Bastia Umbra	1	2	Non si riesce mai a trovare facilmente la linea libera
3298	Gesenu	Perugia	1	5	Non si riesce a contattare l'azienda
1079	Tsa	Corciano	3	5	Il personale è molto disponibile e gentile
1659	Tsa	Castiglione del Lago	3	5	Rispondono subito

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle richieste, attivazione per la soluzione dei problemi

Risp	Operatore	Comune	S	I	
32	Gesenu	Bettona	1	5	Li ho contattati per le potature dei pini e non son venuti
4642	Gesenu	Perugia	1	4	Non danno una risposta risolutiva
6667	Sia	Deruta	1	5	Non sono mai presenti quando ho bisogno
9486	Tsa	Magione	1	3	Devono essere più competenti
11747	Gesenu	Perugia	1	5	Non hanno mai risposto, nonostante le continue mail inviate
1659	Tsa	Castiglione del Lago	3	5	Si sono attivati subito

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia:

Risp	Operatore	Comune	S	I	
57	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Il servizio è troppo costoso
105	Ecocave	Assisi	1	5	Lo smaltimento porta a porta per il ritiro è la mattina tardi, c'è puzza perchè lasciano i contenitori sporchi
198	Gesenu	Perugia	1	2	La frequenza della raccolta indifferenziata è poca
402	Sia	Deruta	1	5	Ci vorrebbe una maggior pulizia dell'ambiente nelle prossime generazioni, dovrebbero metterla come materia nelle scuole per informare meglio
791	Gesenu	Perugia	1	5	Ci vorrebbe maggior precisione sull'organico che è inaccettabile
874	Tsa	Corciano	1	5	Ho già esposto il mio punto di vista
1176	Gesenu	Perugia	1	3	Devono raccogliere più spesso
1367	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Preferiva non ci fosse il servizio porta a porta
1692	Tsa	Passignano sul Trasimeno	1	5	Il vetro è da migliorare, i contenitori sono scomodi, hanno l'imbuto troppo stretto
2140	Sia	Cannara	1	4	Lei trova dei mucchietti di spazzatura davanti al palazzetto dello sport per una settimana
2437	Gesenu	Perugia	1	5	Rimangono gli sfalci dei rifiuti e devono riportarli loro stessi

(cont.) Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia:

Risp	Operatore	Comune	S	I	
2499	Sia	Deruta	1	5	E' troppo costoso e senza qualità
2661	Gesenu	Bettona	1	3	È fastidioso avere sacchi in più da dover tenere in casa per via del poco passaggio nel ritiro
3298	Gesenu	Perugia	1	3	Non passano frequentemente
3511	Gesenu	Todi	1	2	E' da migliorare
3812	Sia	Massa Martana	1	5	C'è poca frequenza nella raccolta dei rifiuti
4279	Gesenu	Perugia	1	3	In alcune cose è migliore, tipo per la carta e la plastica, mentre per l'organico no
4598	Gesenu	Torgiano	1	5	Almeno due volte al mese bisogna passare
5826	Tsa	Piegaro	1	3	I contenitori sono più puliti principalmente nella stagione estiva
6354	Tsa	Castiglione del Lago	1	5	Non è adeguato per quello che pago
7013	Gesenu	Perugia	1	5	Speravo di poter risparmiare con la differenziata
7579	Gesenu	Perugia	1	3	Ci vorrebbe una maggior frequenza nella raccolta generale dei rifiuti
8317	Gesenu	Perugia	1	4	Dobbiamo fare 250 metri per portare i rifiuti
8380	Gesenu	Perugia	1	5	Costa tantissimo per avere un servizio scadente
8647	Tsa	Magione	1	5	Il prezzo è alto rispetto alla qualità
9664	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Manca la raccolta della carta, del vetro e della plastica
9969	Gesenu	Perugia	1	5	E' da migliorare
9971	Tsa	Magione	1	1	Il prezzo è comunque caro, vorrei venga detassata come in altri paesi e che a occuparsene non fossimo noi ma gli addetti, aumentando anche i posti di lavoro
10036	Tsa	Magione	1	5	L'unica cosa buona è l'umido che sta fuori la strada, dovrebbe essere così anche per tutti gli altri
10341	Gesenu	Torgiano	1	2	Per l'indifferenziata ci vorrebbero fusti più grandi
11033	Gesenu	Perugia	1	5	E' aumentato il costo
12861	Gesenu	Bastia Umbra	1	5	Non funziona niente
13270	Gesenu	Bastia Umbra	1	1	Lo considera troppo macchinoso e costoso
13718	Tsa	Paciano	1	5	Non è un servizio ma una tassa, danno un servizio pessimo
1079	Tsa	Corciano	3	4	Il signore metterebbe delle telecamere per migliorare il servizio
3279	Tsa	Castiglione del Lago	3	4	Ci sono cose da migliorare
7894	Gesenu	Bastia Umbra	3	5	Sono soddisfatto per la maggiore responsabilità e per il buon materiale fornito
10542	Gesenu	Perugia	3	3	L'indifferenziata pecca molto, ma il servizio é molto buono
11448	Gesenu	Perugia	3	5	Le strade sono ordinate

Commenti spontanei al termine dell'intervista

Risp.	Operatore	Comune	
57	TSA	Castiglione del Lago	Essendo sola per risparmiare accetterei meno raccolta
151	Gesenu	Todi	Per la carta e la plastica va bene diminuire la raccolta, ma per l'umido no, dovrebbe aumentare
152	TSA	Tuoro sul Trasimeno	Dipende dalla località e dalla quantità di persone a famiglia
384	TSA	Corciano	Premiare più che punire
402	SIA	Deruta	Il cittadino deve essere maggiormente stimolato ad utilizzare correttamente il servizio
501	Gesenu	Perugia	Il costo è molto eccessivo
524	Gesenu	Todi	Un incentivo in bolletta per chi differenzia di più
614	TSA	Piegaro	Devono sensibilizzare con maggiore aiuto nell'informazione e far capire che è importante
791	Gesenu	Perugia	Utilizzare la telecamera di controllo
874	TSA	Corciano	Ci deve essere sempre una corretta e continua informazione
906	Gesenu	Perugia	Organizzare interventi nelle scuole per sensibilizzare la gente, premiare i virtuosi
982	Gesenu	Bastia Umbra	Uno sconto sulla bolletta sarebbe ottimo
1569	SIA	Deruta	Premiare con dei bonus
1721	Gesenu	Perugia	Ci vorrebbe un maggiore controllo per chi sbaglia
2136	TSA	Città della Pieve	Fare risparmiare le persone che differenziano di più
2180	Gesenu	Perugia	Fare risparmiare a chi merita
2588	TSA	Panicale	Premiare chi si impegna di più
2703	Gesenu	Bastia Umbra	Nel condominio devono riuscire a capire chi sanzionare, altrimenti non si rispettano le regole
2857	Gesenu	Todi	Vengano multati chi sbaglia e maggiore controllo per chi non rispetta le norme
2906	Gesenu	Todi	Occorre che ci sia personale che controlla la corretta gestione dei rifiuti
4139	SIA	Marsciano	Il servizio non è adeguato al costo troppo alto
4165	TSA	Panicale	Diminuire l'indennità del presidente e dei componenti consiglieri
5000	TSA	Magione	La gente se ne frega di tutto
5012	TSA	Magione	Hanno problemi di smaltimento, il vetro in quanto è difficoltoso arrivare al cassonetto, in quanto dista 1 chilometro
7735	TSA	Città della Pieve	Controllo e verifiche
7911	TSA	Tuoro sul Trasimeno	Più controllo
7953	Ecocave	Assisi	Ci sono persone maleducate nell'abbandono dei rifiuti
8267	SIA	Marsciano	Io, per esempio, faccio poca spazzatura, dovrei pagare meno ed essere premiato
8400	Gesenu	Torgiano	Io pago per i metri quadri e vorrei pagare meno, dato che in 2 produciamo poca spazzatura
8574	TSA	Panicale	Uno deve sensibilizzare la gente a riciclare e a farlo molto bene
8631	TSA	Passignano sul Trasimeno	Mettere telecamere per controllare chi butta lungo la strada i rifiuti
8933	TSA	Panicale	Il prezzo comunque è alto per tutti, anche per chi ha delle difficoltà

(cont.) Commenti spontanei al termine dell'intervista

Risp.	Operatore	Comune	
9800	TSA	Passignano sul Trasimeno	La tassa è alta
10373	Ecocave	Assisi	Il servizio è rimasto invariato, se non peggiorato, senza aver avuto nessun miglioramento rispetto agli anni passati, il costo è troppo eccessivo, non è per niente soddisfatto
10991	TSA	Città della Pieve	Chi rispetta le regole va premiato
11068	Gesenu	Perugia	Fare sgravi sulla tassa per chi è virtuoso
11592	Gesenu	Perugia	Rivedere i parametri di assegnazione delle spese
11607	TSA	Magione	Adesso cominciano a cadere le foglie e non vengono raccolte, le pulizie sono veramente inaccettabili
13270	Gesenu	Bastia Umbra	La possibilità di portare alla discarica anche la differenziata
13981	TSA	Passignano sul Trasimeno	Le multe devono essere salate, così possono essere sensibilizzati i cittadini
14515	TSA	Paciano	Pagare in base alle persone e non ai metri quadri
16201	Gesenu	Perugia	Un controllo ci deve sempre essere
16464	Gesenu	Perugia	Pagano troppo ma nessuno rispetta

Secondo lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

Risp.	Operatore	Comune	
41	Genesu	Bastia Umbra	La pulizia dei marciapiedi è migliore
105	Ecocave	Assisi	Ci sono spesso escrementi di cani
132	Genesu	Bastia Umbra	La pulizia dei tombini
215	Genesu	Perugia	C'è una migliore cura del verde e delle erbacce
342	Genesu	Bettona	La signora vive in campagna, per cui non usufruisce del servizio strade, ma solo del taglio dell'erba
447	Genesu	Perugia	Pulire i margini delle strade e i marciapiedi
463	SIA	Collazzone	Taglio delle erbacce
469	SIA	Deruta	Maggiore controllo da parte di chi di dovere
574	Genesu	Perugia	Dovrebbero fare più pulizia dei tombini perchè quando piove si allaga la strada e diventa pericolosa
614	TSA	Piegaro	Tagliano l'erba una volta all'anno, l'erba arriva alla striscia gialla
667	SIA	Massa Martana	Avere maggiore cura del proprio lavoro
695	TSA	Magione	C'è poco personale
761	TSA	Passignano sul Trasimeno	In autunno dovrebbero passare di più a pulire i marciapiedi
789	TSA	Città della Pieve	I cittadini dovrebbero essere più puliti
851	Genesu	Bastia Umbra	Migliorare la pulizia dei tombini delle strade
868	Genesu	Perugia	Il servizio di pulizia, purtroppo il problema sono le persone incivili
982	Genesu	Bastia Umbra	Dovrebbero pulire i tombini perchè quando piove allaga tutta la strada
1072	Ecocave	Assisi	Non puliscono mai i pozzetti dell'acqua
1123	Ecocave	Valfabbrica	Va benissimo

(cont.) Secondo lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

Risp.	Operatore	Comune	
1192	Genesu	Perugia	La pulizia delle erbacce e dei tombini
1323	TSA	Corciano	La manutenzione delle aree comuni è scarsa
1397	Genesu	Todi	In tutto, non c'è una pulizia adeguata
1613	Genesu	Bastia Umbra	La pulizia delle fognature
1770	Genesu	Perugia	Passare nelle strade secondarie
1938	Genesu	Perugia	Non passano perché è una strada privata
1945	TSA	Città della Pieve	Premiare chi rispetta di più le regole
2004	Genesu	Bettona	Il servizio è pari a zero
2060	Genesu	Perugia	Ci vorrebbero più controlli e più informazioni
2251	SIA	Collazzone	Il taglio dell'erba dovrebbe essere più frequente
2301	Genesu	Bastia Umbra	Non vengono effettuati scarichi e si allagano le strade
2331	TSA	Corciano	I tombini sulle strade dovrebbero essere controllati di più, una maggiore attenzione su di essi
2416	TSA	Corciano	Più frequenza del taglio dell'erba
2421	Genesu	Bastia Umbra	I tombini delle strade dovrebbero essere puliti con più frequenza, dare maggior importanza ai pozzetti
2425	Genesu	Bettona	Oltre alla pulizia delle strade anche quella dei marciapiedi e bordo strada
2515	TSA	Corciano	Sono ben tenuti, non c'è nulla da migliorare
2516	Genesu	Perugia	Pulire anche i bordi strada e marciapiedi, non limitarsi alla pulizia della strada, aggiungere persone fisiche che puliscano
2540	Genesu	Todi	Occupare i disoccupati per la pulizia delle strade
2588	TSA	Panicale	Dovrebbero tagliare l'erba
2638	TSA	Corciano	Va tutto benissimo, sono molto efficienti
2695	Genesu	Perugia	Togliere l'erba dai marciapiedi
2906	Genesu	Todi	Mancano cestini dell'immondizia per strada
2927	TSA	Castiglione del Lago	Lo spazzamento manuale non va bene
2931	Genesu	Bettona	Andrebbe migliorato, il servizio fornito è pessimo
3025	Genesu	Bettona	Maggior controllo per quanto riguarda le feci animali sui marciapiedi
3054	Genesu	Perugia	Le strade andrebbero pulite di più per via dei tombini che si otturano con gli aghi dei pini
3219	Ecocave	Assisi	Ci vorrebbe più personale
3279	TSA	Castiglione del Lago	Viene lasciata in giro l'erba tagliata e la spazzatura, l'erba non viene quasi mai tagliata anche in zone che sono di passaggio
3520	SIA	Deruta	Il lavoro dovrebbe essere concentrato in periferia e non solo nei centri delle città
3575	Genesu	Perugia	Più educazione civica da parte dei cittadini
3589	TSA	Piegaro	Non passano mai, solo una volta l'anno
3661	Genesu	Perugia	Siepi e arbusti ostacolano la visibilità

(cont.) Secondo lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

Risp.	Operatore	Comune	
3738	TSA	Castiglione del Lago	Concentrarsi sui dettagli del bordo strade e marciapiedi
3964	TSA	Castiglione del Lago	In alcune strade non passano
4060	Genesu	Perugia	Non passano mai a pulire la strada
4066	TSA	Corciano	Non coprono la totalità delle strade e dei vicoli
4165	TSA	Panicale	Manca l'omogeneità del servizio di pulizia
4211	TSA	Panicale	Tutti gli aspetti
4279	Genesu	Perugia	Nella zona privata lo facciamo da noi
4308	Ecocave	Assisi	Non è un problema di pulizia ma di siepi che non vengono tagliate
4390	Genesu	Todi	Piante e foglie
4409	Genesu	Perugia	Va tutto bene
5097	SIA	Monte Castello di Vibio	Il paese è pulito, non ho suggerimenti
5303	Genesu	Perugia	Sporcizia in terra e bidoni disordinati
5688	SIA	Fratta Todina	Più informazione
5966	TSA	Passignano sul Trasimeno	Va bene
6270	Genesu	Todi	Maggior controllo sull'operato
6413	SIA	Collazzone	La dislocazione dei cestini sulle strade
6446	SIA	Deruta	Va benissimo così
6728	Genesu	Torgiano	Più personale
7246	TSA	Castiglione del Lago	Va tutto bene
7441	Genesu	Perugia	Sensibilizzare gli abitanti
7580	Genesu	Perugia	Magari 2 volte invece di 1, l'attenzione dev'essere del cittadino e avere a disposizione una maggiore quantità di contenitori specifici
7586	TSA	Panicale	Più personale per le strade
7640	Genesu	Bastia Umbra	Fare attenzione a esondazioni, quindi ai rifiuti all'interno dei tombini e scarichi
7778	Ecocave	Assisi	Quando piove bisognerebbe stare più attenti
7852	Genesu	Perugia	Puliscono solo sulla strada e non sul marciapiede
7859	Genesu	Perugia	Quando piove non tirano su l'acqua e l'erba è da tagliare
7909	SIA	Marsciano	Dovrebbero raggiungere tutte le unità abitative, anche quelle più periferiche
7911	TSA	Tuoro sul Trasimeno	La gente dovrebbe essere più civile, perchè butta tutto per strada
8042	SIA	Massa Martana	Disinfestazione nel periodo estivo
8107	TSA	Passignano sul Trasimeno	Dovrebbero fare più tagli d'erba
8118	Genesu	Torgiano	Le motoscope rovinano l'asfalto
8221	Genesu	Bastia Umbra	Quando passano il rullo per pulire la strada, va nei tombini che si intoppa, e quando piove l'acqua non va via

(cont.) Secondo lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

Risp.	Operatore	Comune	
8244	Ecocave	Valfabbrica	Aumentata la spesa
8391	TSA	Castiglione del Lago	Più cura dagli abitanti
8466	Genesu	Bettona	Non effettuano il servizio come si deve nelle periferie della città
8488	TSA	Castiglione del Lago	Taglio maggiore dell'erba
8600	Genesu	Bastia Umbra	Va tutto bene
8631	TSA	Passignano sul Trasimeno	Purtroppo la proprietà privata non viene curata e interferisce sul lavoro del comune
8633	Genesu	Perugia	Il bidone dell'organico non viene mai pulito
8644	Genesu	Perugia	Manca la pulizia delle fognature
8706	Genesu	Perugia	Gli operai si fermano a fumare e non lavorano correttamente
8828	Ecocave	Valfabbrica	Va tutto bene
8922	SIA	San Venanzo	Non passano mai
8993	SIA	Deruta	Le strade sono piene di buche e da sistemare, l'erba non viene tagliata abbastanza spesso
9048	Genesu	Bettona	Va tutto bene
9050	Ecocave	Assisi	Va bene così
9110	Ecocave	Assisi	Va tutto bene
9118	Genesu	Bettona	C'è poca professionalità
9288	Ecocave	Valfabbrica	Va tutto bene
9316	Genesu	Perugia	Il servizio non è presente
9376	Genesu	Perugia	Non coprono tutto il territorio, lasciandomi la strada non pulita
9434	TSA	Tuoro sul Trasimeno	Metterei persone a fare multe, ci sono persone incivili che buttano per strada di tutto e di più
9486	TSA	Magione	Fare pulizia stradale e eliminare le erbacce
9536	Genesu	Perugia	Fare manutenzione delle strade
9554	TSA	Magione	manca il rispetto da parte del cittadino
9664	Genesu	Bastia Umbra	Dove abito non passano mai a pulire
9709	TSA	Città della Pieve	Nel corso in centro è molto sporco dai piccioni
9751	Genesu	Bastia Umbra	Va tutto bene
9820	TSA	Panicale	Non passano mai
9921	SIA	Collazzone	Dove abito io è tutto perfetto, se mi allontanano un pò è un disastro
9941	Genesu	Todi	Bisogna tagliare l'erba dalle strade
9971	TSA	Magione	Passano nell'ora di punta e bloccano il traffico
10101	Genesu	Perugia	I bordi delle strade e pulire i tombini
10146	TSA	Corciano	Pulire i tombini perchè si allaga tutto quando piove
10383	Ecocave	Assisi	Collaborazione dei cittadini per strada
10757	Ecocave	Valfabbrica	Va bene

(cont.) Secondo lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

Risp.	Operatore	Comune	
10874	Genesu	Perugia	Gli operatori dovrebbero dare maggior cura alle erbacce e ai marciapiedi
10987	TSA	Panicale	Usare anche un servizio manuale, oltre ai macchinari
11068	Genesu	Perugia	Non ci sono problemi per il gestore, ma le persone sono incivili
11321	Ecocave	Valfabbrica	Prima in periferia erano più presenti, adesso no
11445	TSA	Magione	Non ci sono problemi
11758	Genesu	Perugia	Le foglie creano problemi nelle tubature delle fogne
11835	Genesu	Bastia Umbra	Va bene
11836	TSA	Corciano	Maggior manutenzione delle macchine perchè perdono i liquidi, quindi sporcano l'asfalto
12249	TSA	Castiglione del Lago	Il personale non è abbastanza presente
12353	Genesu	Bastia Umbra	Va bene così
12420	Genesu	Perugia	Non passano mai
12452	Genesu	Torgiano	Non vengono più a pulire dove abito io
12572	TSA	Corciano	Le strade sono piene di buche e c'è l'erba sui marciapiedi, dovrebbero inserire dei dossi
12626	Genesu	Perugia	Togliere le erbacce dai marciapiedi
12706	Genesu	Perugia	Migliorare la frequenza, soprattutto nei diversi momenti delle stagioni
12716	Genesu	Todi	Avere maggior rispetto della natura e dei cittadini, essendo un bene comune, parte della responsabilità è dei cittadini
12760	TSA	Corciano	Va tutto bene
12780	Genesu	Bastia Umbra	Non passano mai
12784	Ecocave	Assisi	Pulire anche i bordi
12850	TSA	Corciano	Rivedere le fognature perchè non sono adeguate
13165	SIA	Marsciano	Va bene così
13236	Genesu	Perugia	Dovrebbero togliere le erbacce dalla strada e dai marciapiedi
13284	Genesu	Bastia Umbra	Va bene così
13735	TSA	Castiglione del Lago	Va tutto bene
13959	TSA	Corciano	Non passano a pulire e a sistemare le strade
13981	TSA	Passignano sul Trasimeno	rispetto delle regole da parte del cittadino
14089	Genesu	Bastia Umbra	Dovrebbero venire per le siepi
14117	TSA	Tuoro sul Trasimeno	Non vengono fuori dal paese, a cinque minuti dal centro
14141	Ecocave	Assisi	La maleducazione della gente la migliorerei
14301	TSA	Castiglione del Lago	Maggiore frequenza di spazzamento nelle periferie
14578	TSA	Tuoro sul Trasimeno	Va bene
14593	Genesu	Bastia Umbra	La pulizia va bene, ma bisogna sistemare le strade

(cont.) Secondo lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

<i>Risp.</i>	<i>Operatore</i>	<i>Comune</i>	
14694	Genesu	Todi	Far sapere ed essere chiari quando effettuano la pulizia delle strade, in modo tale da lasciare libere le strade
14816	Genesu	Perugia	Va tutto bene
14952	TSA	Castiglione del Lago	Dovrebbero raccogliere i rifiuti lanciati dagli incivili
14995	Genesu	Perugia	Va tutto bene
15482	SIA	Deruta	La colpa è dei cittadini
15617	SIA	San Venanzo	Va tutto bene
15679	SIA	Deruta	Va bene così
16083	TSA	Castiglione del Lago	Dovrebbero tagliare le erbacce lungo le strade
16209	Genesu	Perugia	Coprire le zone periferiche
16228	Genesu	Perugia	Va tutto bene
16475	Genesu	Perugia	In linea di massima va tutto bene
16555	Genesu	Perugia	Dovrebbero pulire bene tutto e non in parte, il problema è l'organizzazione degli operatori che è gestita male
16633	Genesu	Perugia	Va tutto bene
16751	Genesu	Perugia	Occorre meno frequenza
16801	SIA	Massa Martana	Non ci sono problemi
16870	Genesu	Perugia	Le strade esterne e periferiche devono essere attenzionati
16885	TSA	Castiglione del Lago	Maggiore pulizia in periferia

Questionario

Customer Satisfaction Audit GEST edizione 2016

INFO DA SAMPLE:

I. Operatore:

1. Gesenu
2. Ecocave
3. Sia
4. TSA

II. Comuni

Buonasera, sono <nome operatore> di Cerved Group di Milano. Stiamo svolgendo un'indagine per conto di <inserire nome operatore come da sample>, società che, all'interno di Gest, è responsabile nel suo comune della fornitura dei servizi di: raccolta rifiuti, pulizia strade, centri comunali di raccolta.

Vorrei parlare con <inserire nome da sample, se presente, in alternativa con il capofamiglia o con la persona che si occupa dei rapporti con l'Azienda che offre questi servizi nel suo comune>.

Mi può passare questa persona?

1. sono io, continua → INFORMATIVA
2. passa l'interessato/a → PRESENTAZIONE
3. è assente → Mi dà il nome di questa persona? [→appuntamento]

INFORMATIVA PRIVACY

Per sua garanzia le rendiamo le informazioni previste D.L. 196/03 articoli 7 e 13 "codice in materia di protezione dei dati personali":

<se comuni: Assisi, Valfabbrica, Perugia>: Titolare del trattamento è Gest srl Via della Molinella, 7 / Ponte Rio / 06125 Perugia. Incaricata della raccolta e responsabile del trattamento è Cerved Group con sede a Milano in Via San Vigilio,1.>

<se altri comuni>: Titolare e responsabile del trattamento è Cerved Group con sede a Milano in Via San Vigilio,1>

Finalità del trattamento è misurare il livello di soddisfazione dei cittadini nei confronti di alcuni servizi pubblici.

Appena conclusa la fase di raccolta ed editing, i suoi dati saranno resi ANONIMI e diffusi soltanto in forma di tavole statistiche.

Il conferimento dei dati è facoltativo e Lei può naturalmente interrompere l'intervista in qualunque momento senza conseguenza alcuna. Posso procedere con l'intervista?

1. Sì
2. No → CHIUDERE

SEZIONE A - CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

A.0 Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

1. Condominio
2. Casa singola

A.1 Faccia riferimento all'azienda che Le fornisce il servizio di igiene ambientale e raccolta rifiuti nel suo comune. Adesso le citerò alcuni aspetti relativi al servizio di raccolta porta a porta e per ciascuno mi dovrà indicare se ritiene che il gestore sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle Sue aspettative.

[1] peggiore	Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo.
[1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >	
[2] uguale	
[3] migliore	Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo.
[1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >	
[4] non so	
Se "peggiore" o "migliore" → registrare i commenti spontanei	

Elenco fattori RACCOLTA PORTA A PORTA <ORDINE CASUALE>

1. la frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini è
2. la frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini è
3. la frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini è
4. la frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini è
5. la praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta sono
6. il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO è
7. la chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti è
8. la professionalità e competenza del personale operativo è

<per fattore 7 aggiungere codice "non ho ricevuto alcun materiale informativo/documentazione">

- A.2 Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia: [leggere; ammesso non sa]
1. Peggior → Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo [ammesso non sa]
 2. Uguale
 3. Migliore rispetto alle sue aspettative → Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [ammesso non sa]
- A.3 Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? [multipla]
1. Il mancato rispetto delle regole
 2. Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti
 3. I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio
 4. I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine
 5. I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto
 6. Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità
 7. Altro (specificare)
 8. [Singola, non leggere] Nessun problema/va bene così

SEZIONE B – CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO PULIZIA STRADE

< A TUTTI >

B.1 Parliamo ora del servizio di pulizia di strade e marciapiedi. Considerando in tutti i suoi aspetti questa attività, Lei ritiene che il gestore che le fornisce il servizio nel suo comune sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle sue aspettative <AMMESSO NON SA>

1. Peggior
2. Uguale
3. Migliore

Se «peggiore» questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo

Se «migliore» questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo

< SE DOM. B.1=[1] OPPURE [2] >

B.2 Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? [MULTIPLA]; < AMESSO NON SA >

1. Orari di spazzamento delle strade
2. Frequenza del servizio di spazzamento
3. Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)
4. Altro (specificare)

<A TUTTI>

B.3 Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge ?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

SEZIONE C – CUSTOMER SATISFACTION STAZIONI ECOLOGICHE

< A TUTTI >

Parliamo adesso delle Stazioni Ecologiche/riciclerie, ovvero dei Centri Comunali di raccolta ove è possibile conferire gratuitamente tutti i tipi di rifiuto in modo differenziato.

C.1 Lei ha avuto modo di utilizzare questo servizio?

1. Sì

2. No → DOM. C.2 POI FINE SEZIONE

<SE DOM. C.1=[2]>

C.2 Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche/Riciclerie? [Multipla]

1. Gli incentivi sono insufficienti

2. Sono troppo lontane da casa

3. Utilizzo già il porta a porta

4. Altro (Specificare)

C.3 Le citerò alcuni aspetti relativi alla qualità del servizio fornito attraverso le Stazioni Ecologiche/riciclerie e per ogni aspetto mi dovrà indicare se ritiene che il gestore sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle Sue aspettative.

[1] peggiore	Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo.
[1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >	
[2] uguale	
[3] migliore	Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo.
[1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >	
[4] non so	
Se "peggiore" o "migliore" → registrare i commenti spontanei	

Elenco fattori **STAZIONI ECOLOGICHE <ORDINE CASUALE>**

1. i giorni e orari di apertura sono
2. la praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche è
3. la professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni
4. la funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

SEZIONE D – RELAZIONE CON L'OPERATORE

<A TUTTI>Parliamo adesso della relazione con l'azienda.

D.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite: [MULTIPLA; LEGGERE UNO ALLA VOTA E REGISTRARE RISPOSTA PER CIASCUNO]

1. visita presso gli sportelli/uffici
2. <se operatore SIA oppure TSA oppure Gesenu>Numero Verde/call center [nota di brief: i numeri verdi sono 800 23 91 95, 800 38 27 38, 800 66 70 36]
3. <se operatore SIA oppure Gesenu>contatto Whatsapp [nota di brief: i numeri Whatsapp sono 335.8298832, 333.9553215]
4. <se operatore Gesenu>pagine Facebook
5. contatto telefonico con gli uffici
6. visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda
7. tramite lettera/fax
8. inviando mail

< SE RISPOSTE DOM. D.1 TUTTE NO → FINE SEZIONE >

D.2. Le citerò alcuni aspetti e per ognuno mi dovrà indicare se ritiene che il gestore sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle Sue aspettative.

[1] peggiore	Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo.
[1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >	
[2] uguale	
[3] migliore	Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo.
[1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >	
[4] non so	
Se "peggiore" o "migliore" → registrare i commenti spontanei	

Elenco **FATTORI DI RELAZIONE** <ORDINE CASUALE>

1. gli orari di apertura degli uffici
2. <se dom. d.1= 1 oppure 2 oppure 3 oppure 5 oppure 6, cioè quando c'è stato contatto tramite uffici, call center, Whatsapp, telefonico con uffici, visita presso domicilio >la cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico
3. < se dom. d.1= 1 oppure 2 oppure 3 oppure 5 oppure 6, cioè quando c'è stato contatto tramite uffici, call center, Whatsapp, telefonico con uffici, visita presso domicilio >la professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico
4. < SE DOM. D.1=2 OPPURE 5, cioè quando c'è stato contatto tramite call center oppure telefonico con uffici > la facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda
5. < a tutti coloro che hanno avuto contatto ultimi 12 mesi indipendentemente dal canale > l'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

SEZIONE E- ALTRE INFORMAZIONI

< A TUTTI>

E.1 Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace: *[leggere; ammesso non sa]*

1. premiare i più virtuosi
2. applicare sanzioni a chi non rispetta le regole
3. maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rotonde/incontri e organizzazione di eventi
4. altro (specificare)

E.2 Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe *[leggere, ruotare]*

1. Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati
2. Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzia di meno
3. Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate alla separazione e differenziazione dei rifiuti
4. [non leggere, non ruotare] altro (specificare)_____

SEZIONE F – ANAGRAFICA

< A TUTTI>

F.1 Abbiamo finito. Solo due domande a scopo classificatorio. Posso chiederle qual è la Sua professione? [ammesso non sa]

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Operaio | 9. Agricoltore |
| 2. Impiegato/quadro | 10. Altro autonomo |
| 3. Insegnate/docente universitario | 11. Disoccupato/in cerca di prima occupazione |
| 4. Dirigente | 12. Casalinga |
| 5. Imprenditore | 13. Studente |
| 6. Consulente/libero professionista | 14. Benestante, altro in condizione non professionale |
| 7. Commerciante | 15. Pensionato |
| 8. Artigiano | |

<NOTA PER SCRIPT>

CREDO CHE L'ANNO SCORSO CI FOSSE UNA VARIABILE RICACOLATA (UTILE) SULLA PROFESSIONE; ALTRIMENTI CREARLA

1. LAVORATORE DIPENDENTE
2. LAVORATORE AUTONOMO
3. IN CONDIZIONE NON PROFESSIONALE
4. NON FORNISCE

F.2 La sua età si colloca nella fascia? [leggere; ammesso non sa]

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. Da 18 a 34 anni | 4. Da 55 a 64 |
| 2. Da 35 a 44 | 5. Da 65 a 74 |
| 3. Da 45 a 54 | 6. 75 anni e oltre |

La ringrazio del tempo che ci ha dedicato anche a nome di Gest e le auguro una buona serata.

Registrare sesso

POTREBBE RISULTARE UTILE REGISTRARE NOMINATIVO PERSONA CON CUI ABBIAMO PARLATO

Tavole statistiche

INDICE TAVOLE STATISTICHE

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini	Pag. 1
La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini	Pag. 3
La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini	Pag. 6
La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini	Pag. 8
La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta	Pag. 11
Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO	Pag. 13
La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti	Pag. 16
La professionalità e competenza del personale operativo	Pag. 18
Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi	Pag. 21
I giorni e orari di apertura	Pag. 23
La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche	Pag. 26
La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni	Pag. 28
La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta	Pag. 31
Gli orari di apertura degli uffici	Pag. 33
La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico	Pag. 35
La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico	Pag. 37
La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda	Pag. 39
L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi	Pag. 41
Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...	Pag. 43
Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali	Pag. 45
Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?	Pag. 47
Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?	Pag. 53
Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?	Pag. 56
Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?	Pag. 57
Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?	Pag. 59
Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:	Pag. 61
Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:	Pag. 65
Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:	Pag. 68
Qual'è la sua professione?	Pag. 71
La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?	Pag. 75
Sesso intervistato	Pag. 77

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	8,6	10,1	3,3	10,4	5,7	7,0	15,3	11,6	10,4	6,7	2,4
Uguale	77,4	77,5	80,3	76,7	76,7	79,5	75,5	71,7	79,5	77,4	81,6
Migliore	13,9	12,5	16,4	12,9	17,6	13,5	9,2	16,6	10,1	15,9	16,0
Insoddisfatti	8,6	10,1	3,3	10,4	5,7	7,0	15,3	11,6	10,4	6,7	2,4
Soddisfatti	91,4	89,9	96,7	89,6	94,3	93,0	84,7	88,4	89,6	93,3	97,6
Altri clienti	95,1	94,5	98,3	93,8	96,0	98,5	87,6	95,1	94,5	95,7	98,2
Gravemente Insoddisfatti	4,9	5,5	1,7	6,2	4,0	1,5	12,4	4,9	5,5	4,3	1,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1373	645	97	230	401	52	118	256	363	363	203

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	12,9	8,7	6,8	8,5	8,7	9,0	8,5
Uguale	73,8	80,1	78,6	78,5	77,0	75,2	78,0
Migliore	13,3	11,2	14,6	13,0	14,3	15,8	13,5
Insoddisfatti	12,9	8,7	6,8	8,5	8,7	9,0	8,5
Soddisfatti	87,1	91,3	93,2	91,5	91,3	91,0	91,5
Altri clienti	92,5	94,0	96,4	95,4	94,9	93,5	95,4
Gravemente Insoddisfatti	7,5	6,0	3,6	4,6	5,1	6,5	4,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	343	117	898	395	978	271	1102

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	10,1	15,7	7,7	8,6	12,8	9,3	3,3	3,0	6,7
Uguale	77,5	71,9	82,1	82,7	84,6	77,1	80,3	82,1	63,3
Migliore	12,5	12,4	10,3	8,6	2,6	13,6	16,4	14,9	30,0
Insoddisfatti	10,1	15,7	7,7	8,6	12,8	9,3	3,3	3,0	6,7
Soddisfatti	89,9	84,3	92,3	91,4	87,2	90,7	96,7	97,0	93,3
Altri clienti	94,5	89,9	94,9	97,5	92,3	95,0	98,3	98,5	96,7
Gravemente Insoddisfatti	5,5	10,1	5,1	2,5	7,7	5,0	1,7	1,5	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	645	89	39	81	39	397	97	67	30

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	10,4		10,0	20,0	10,0	8,5	10,0	5,0	10,5
Uguale	76,7	80,0	75,0	70,0	75,0	78,9	80,0	85,0	73,7
Migliore	12,9	20,0	15,0	10,0	15,0	12,7	10,0	10,0	15,8
Insoddisfatti	10,4		10,0	20,0	10,0	8,5	10,0	5,0	10,5
Soddisfatti	89,6	100,0	90,0	80,0	90,0	91,5	90,0	95,0	89,5
Altri clienti	93,8	100,0	100,0	87,5	90,0	93,0	95,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	6,2			12,5	10,0	7,0	5,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,7	7,4		7,6	4,4	10,0	3,6		14,3	3,4
Uguale	76,7	79,0	92,3	73,4	75,0	80,0	78,6	72,4	60,7	82,8
Migliore	17,6	13,6	7,7	19,0	20,6	10,0	17,9	27,6	25,0	13,8
Insoddisfatti	5,7	7,4		7,6	4,4	10,0	3,6		14,3	3,4
Soddisfatti	94,3	92,6	100,0	92,4	95,6	90,0	96,4	100,0	85,7	96,6
Altri clienti	96,0	95,1	100,0	93,7	97,1	90,0	100,0	100,0	92,9	96,6
Gravemente Insoddisfatti	4,0	4,9		6,3	2,9	10,0			7,1	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	401	81	39	79	68	20	28	29	28	29

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	15,5	20,4	5,3	15,8	6,4	15,0	25,7	21,9	17,7	12,8	4,4
Uguale	71,1	68,1	74,3	72,0	77,1	61,9	59,7	62,4	72,6	73,2	84,1
Migliore	13,4	11,5	20,4	12,3	16,5	23,1	14,6	15,7	9,7	14,0	11,6
Insoddisfatti	15,5	20,4	5,3	15,8	6,4	15,0	25,7	21,9	17,7	12,8	4,4
Soddisfatti	84,5	79,6	94,7	84,2	93,6	85,0	74,3	78,1	82,3	87,2	95,6
Altri clienti	92,2	89,2	98,7	93,7	96,5	91,7	82,6	92,3	90,6	93,2	97,7
Gravemente Insoddisfatti	7,8	10,8	1,3	6,3	3,5	8,3	17,4	7,7	9,4	6,8	2,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1379	647	99	229	404	52	116	261	363	367	202

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	21,5	14,7	13,1	14,4	15,9	11,4	16,4
Uguale	64,6	72,0	73,5	72,9	70,4	71,4	71,0
Migliore	13,9	13,3	13,4	12,7	13,7	17,2	12,6
Insoddisfatti	21,5	14,7	13,1	14,4	15,9	11,4	16,4
Soddisfatti	78,5	85,3	86,9	85,6	84,1	88,6	83,6
Altri clienti	88,3	95,0	93,4	91,5	92,4	91,6	92,3
Gravemente Insoddisfatti	11,7	5,0	6,6	8,5	7,6	8,4	7,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	343	119	902	396	983	272	1107

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	20,4	26,4	33,3	7,4	17,9	20,9	5,3	5,9	
Uguale	68,1	62,6	59,0	81,5	71,8	67,3	74,3	75,0	67,7
Migliore	11,5	11,0	7,7	11,1	10,3	11,8	20,4	19,1	32,3
Insoddisfatti	20,4	26,4	33,3	7,4	17,9	20,9	5,3	5,9	
Soddisfatti	79,6	73,6	66,7	92,6	82,1	79,1	94,7	94,1	100,0
Altri clienti	89,2	87,9	87,2	96,3	89,7	88,4	98,7	98,5	100,0
Gravemente Insoddisfatti	10,8	12,1	12,8	3,7	10,3	11,6	1,3	1,5	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	647	91	39	81	39	397	99	68	31

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	15,8	10,0	10,0	20,0		17,1	20,0	20,0	10,5
Uguale	72,0	65,0	80,0	70,0	95,0	71,4	70,0	70,0	68,4
Migliore	12,3	25,0	10,0	10,0	5,0	11,4	10,0	10,0	21,1
Insoddisfatti	15,8	10,0	10,0	20,0		17,1	20,0	20,0	10,5
Soddisfatti	84,2	90,0	90,0	80,0	100,0	82,9	80,0	80,0	89,5
Altri clienti	93,7	100,0	100,0	90,0	100,0	91,4	95,0	90,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	6,3			10,0		8,6	5,0	10,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	70	20	20	19

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,4	8,5	5,0	6,4	7,4	10,0	3,4		10,7	3,3
Uguale	77,1	76,8	87,5	79,5	67,6	80,0	86,2	75,9	57,1	90,0
Migliore	16,5	14,6	7,5	14,1	25,0	10,0	10,3	24,1	32,1	6,7
Insoddisfatti	6,4	8,5	5,0	6,4	7,4	10,0	3,4		10,7	3,3
Soddisfatti	93,6	91,5	95,0	93,6	92,6	90,0	96,6	100,0	89,3	96,7
Altri clienti	96,5	95,1	95,0	96,2	95,6	95,0	100,0	100,0	96,4	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,5	4,9	5,0	3,8	4,4	5,0			3,6	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	404	82	40	78	68	20	29	29	28	30

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	18,9	23,7	13,8	16,2	10,6	21,3	25,3	21,4	21,2	18,8	8,1
Uguale	66,6	63,7	67,7	68,0	72,6	63,0	57,9	60,9	65,5	67,7	79,2
Migliore	14,5	12,6	18,6	15,8	16,8	15,7	16,7	17,8	13,3	13,5	12,7
Insoddisfatti	18,9	23,7	13,8	16,2	10,6	21,3	25,3	21,4	21,2	18,8	8,1
Soddisfatti	81,1	76,3	86,2	83,8	89,4	78,7	74,7	78,6	78,8	81,2	91,9
Altri clienti	87,7	83,8	91,5	91,1	94,0	89,3	81,9	88,7	85,5	87,7	93,6
Gravemente Insoddisfatti	12,3	16,2	8,5	8,9	6,0	10,7	18,1	11,3	14,5	12,3	6,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1293	601	99	209	384	47	112	246	345	341	184

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	22,4	24,0	16,6	18,0	19,3	18,8	18,9
Uguale	62,1	58,4	69,5	70,0	65,2	64,8	67,0
Migliore	15,5	17,5	13,9	12,0	15,5	16,4	14,0
Insoddisfatti	22,4	24,0	16,6	18,0	19,3	18,8	18,9
Soddisfatti	77,6	76,0	83,4	82,0	80,7	81,2	81,1
Altri clienti	86,2	83,1	89,2	89,3	87,1	86,9	87,9
Gravemente Insoddisfatti	13,8	16,9	10,8	10,7	12,9	13,1	12,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	321	113	844	371	922	266	1027

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	23,7	28,4	15,8	17,6	10,8	24,7	13,8	14,5	6,7
Uguale	63,7	56,8	76,3	73,0	78,4	62,4	67,7	68,1	63,3
Migliore	12,6	14,8	7,9	9,5	10,8	12,9	18,6	17,4	30,0
Insoddisfatti	23,7	28,4	15,8	17,6	10,8	24,7	13,8	14,5	6,7
Soddisfatti	76,3	71,6	84,2	82,4	89,2	75,3	86,2	85,5	93,3
Altri clienti	83,8	80,7	86,8	87,8	91,9	83,2	91,5	91,3	93,3
Gravemente Insoddisfatti	16,2	19,3	13,2	12,2	8,1	16,8	8,5	8,7	6,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	601	88	38	74	37	364	99	69	30

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	16,2	16,7	18,8	13,2	23,5	13,8	27,8	26,3	11,1
Uguale	68,0	72,2	56,3	76,3	64,7	67,7	55,6	63,2	72,2
Migliore	15,8	11,1	25,0	10,5	11,8	18,5	16,7	10,5	16,7
Insoddisfatti	16,2	16,7	18,8	13,2	23,5	13,8	27,8	26,3	11,1
Soddisfatti	83,8	83,3	81,3	86,8	76,5	86,2	72,2	73,7	88,9
Altri clienti	91,1	94,4	93,8	89,5	88,2	92,3	83,3	89,5	94,4
Gravemente Insoddisfatti	8,9	5,6	6,3	10,5	11,8	7,7	16,7	10,5	5,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	209	18	16	38	17	65	18	19	18

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	10,6	14,1	10,8	10,4	9,4	5,6	14,8	10,7	3,7	3,6
Uguale	72,6	71,8	75,7	68,8	71,9	88,9	70,4	75,0	81,5	78,6
Migliore	16,8	14,1	13,5	20,8	18,8	5,6	14,8	14,3	14,8	17,9
Insoddisfatti	10,6	14,1	10,8	10,4	9,4	5,6	14,8	10,7	3,7	3,6
Soddisfatti	89,4	85,9	89,2	89,6	90,6	94,4	85,2	89,3	96,3	96,4
Altri clienti	94,0	92,3	91,9	94,8	93,8	94,4	96,3	92,9	96,3	96,4
Gravemente Insoddisfatti	6,0	7,7	8,1	5,2	6,3	5,6	3,7	7,1	3,7	3,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	384	78	37	77	64	18	27	28	27	28

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	16,5	19,3	18,8	14,7	9,3	22,1	29,3	21,9	14,5	14,2	9,8
Uguale	72,1	71,0	68,1	73,1	76,0	70,1	62,1	65,4	76,2	72,6	78,5
Migliore	11,4	9,6	13,0	12,1	14,8	7,8	8,6	12,7	9,4	13,2	11,7
Insoddisfatti	16,5	19,3	18,8	14,7	9,3	22,1	29,3	21,9	14,5	14,2	9,8
Soddisfatti	83,5	80,7	81,2	85,3	90,7	77,9	70,7	78,1	85,5	85,8	90,2
Altri clienti	90,9	90,0	90,9	89,1	94,5	91,9	85,5	86,6	92,3	92,4	93,2
Gravemente Insoddisfatti	9,1	10,0	9,1	10,9	5,5	8,1	14,5	13,4	7,7	7,6	6,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1372	643	97	223	409	51	117	259	364	362	201

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	19,4	19,2	14,7	15,0	17,1	14,3	17,0
Uguale	69,1	69,8	73,9	74,3	71,3	70,5	72,5
Migliore	11,6	10,9	11,4	10,7	11,7	15,2	10,5
Insoddisfatti	19,4	19,2	14,7	15,0	17,1	14,3	17,0
Soddisfatti	80,6	80,8	85,3	85,0	82,9	85,7	83,0
Altri clienti	88,7	88,9	92,1	92,9	90,1	92,0	90,7
Gravemente Insoddisfatti	11,3	11,1	7,9	7,1	9,9	8,0	9,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	340	121	897	396	976	269	1103

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	19,3	21,3	25,6	15,0	17,5	19,5	18,8	19,4	13,3
Uguale	71,0	67,4	69,2	75,0	75,0	70,9	68,1	68,7	63,3
Migliore	9,6	11,2	5,1	10,0	7,5	9,6	13,0	11,9	23,3
Insoddisfatti	19,3	21,3	25,6	15,0	17,5	19,5	18,8	19,4	13,3
Soddisfatti	80,7	78,7	74,4	85,0	82,5	80,5	81,2	80,6	86,7
Altri clienti	90,0	88,8	82,1	91,3	87,5	90,4	90,9	91,0	90,0
Gravemente Insoddisfatti	10,0	11,2	17,9	8,8	12,5	9,6	9,1	9,0	10,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	643	89	39	80	40	395	97	67	30

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	14,7	5,3	5,3	26,3	5,0	11,8	20,0	30,0	10,5
Uguale	73,1	78,9	78,9	65,8	85,0	76,5	65,0	65,0	68,4
Migliore	12,1	15,8	15,8	7,9	10,0	11,8	15,0	5,0	21,1
Insoddisfatti	14,7	5,3	5,3	26,3	5,0	11,8	20,0	30,0	10,5
Soddisfatti	85,3	94,7	94,7	73,7	95,0	88,2	80,0	70,0	89,5
Altri clienti	89,1	94,7	100,0	81,6	95,0	89,7	90,0	80,0	89,5
Gravemente Insoddisfatti	10,9	5,3		18,4	5,0	10,3	10,0	20,0	10,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	223	19	19	38	20	68	20	20	19

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	9,3	8,3	8,3	12,0	7,2	4,8	6,7	10,7	13,8	3,4
Uguale	76,0	81,0	80,6	74,7	71,0	90,5	80,0	75,0	62,1	79,3
Migliore	14,8	10,7	11,1	13,3	21,7	4,8	13,3	14,3	24,1	17,2
Insoddisfatti	9,3	8,3	8,3	12,0	7,2	4,8	6,7	10,7	13,8	3,4
Soddisfatti	90,7	91,7	91,7	88,0	92,8	95,2	93,3	89,3	86,2	96,6
Altri clienti	94,5	92,9	94,4	92,8	98,6	100,0	100,0	89,3	93,1	96,6
Gravemente Insoddisfatti	5,5	7,1	5,6	7,2	1,4			10,7	6,9	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	409	84	36	83	69	21	30	28	29	29

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	8,4	5,7	13,4	9,2	12,8	17,5	7,4	10,4	10,3	7,4	2,3
Uguale	71,6	72,5	68,1	73,5	69,3	62,4	66,7	67,8	70,7	72,0	82,5
Migliore	20,0	21,8	18,4	17,3	17,9	20,0	25,9	21,7	19,0	20,7	15,2
Insoddisfatti	8,4	5,7	13,4	9,2	12,8	17,5	7,4	10,4	10,3	7,4	2,3
Soddisfatti	91,6	94,3	86,6	90,8	87,2	82,5	92,6	89,6	89,7	92,6	97,7
Altri clienti	95,2	96,4	92,0	94,4	94,0	97,5	95,1	93,9	93,5	95,9	98,6
Gravemente Insoddisfatti	4,8	3,6	8,0	5,6	6,0	2,5	4,9	6,1	6,5	4,1	1,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1379	639	97	229	414	52	116	259	370	364	201

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	10,3	11,5	7,1	7,2	8,9	12,5	7,4
Uguale	67,5	72,3	73,1	75,5	70,0	66,6	72,8
Migliore	22,2	16,2	19,8	17,3	21,1	20,9	19,8
Insoddisfatti	10,3	11,5	7,1	7,2	8,9	12,5	7,4
Soddisfatti	89,7	88,5	92,9	92,8	91,1	87,5	92,6
Altri clienti	93,3	96,1	96,1	96,1	94,9	92,3	95,9
Gravemente Insoddisfatti	6,7	3,9	3,9	3,9	5,1	7,7	4,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	339	121	904	400	979	267	1112

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,7	10,1	5,4	2,5	2,5	5,6	13,4	13,4	13,3
Uguale	72,5	67,4	75,7	78,8	75,0	72,3	68,1	68,7	63,3
Migliore	21,8	22,5	18,9	18,8	22,5	22,1	18,4	17,9	23,3
Insoddisfatti	5,7	10,1	5,4	2,5	2,5	5,6	13,4	13,4	13,3
Soddisfatti	94,3	89,9	94,6	97,5	97,5	94,4	86,6	86,6	86,7
Altri clienti	96,4	92,1	97,3	98,8	97,5	96,7	92,0	92,5	86,7
Gravemente Insoddisfatti	3,6	7,9	2,7	1,3	2,5	3,3	8,0	7,5	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	639	89	37	80	40	393	97	67	30

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	9,2	20,0	5,0	10,0	5,0	8,6	15,0	5,0	
Uguale	73,5	75,0	85,0	70,0	80,0	75,7	60,0	80,0	63,2
Migliore	17,3	5,0	10,0	20,0	15,0	15,7	25,0	15,0	36,8
Insoddisfatti	9,2	20,0	5,0	10,0	5,0	8,6	15,0	5,0	
Soddisfatti	90,8	80,0	95,0	90,0	95,0	91,4	85,0	95,0	100,0
Altri clienti	94,4	85,0	100,0	90,0	100,0	95,7	95,0	95,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,6	15,0		10,0		4,3	5,0	5,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	70	20	20	19

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	12,8	14,0	7,7	15,9	15,7	21,1	3,3	10,3	10,3	6,7
Uguale	69,3	70,9	84,6	64,6	64,3	68,4	83,3	62,1	65,5	73,3
Migliore	17,9	15,1	7,7	19,5	20,0	10,5	13,3	27,6	24,1	20,0
Insoddisfatti	12,8	14,0	7,7	15,9	15,7	21,1	3,3	10,3	10,3	6,7
Soddisfatti	87,2	86,0	92,3	84,1	84,3	78,9	96,7	89,7	89,7	93,3
Altri clienti	94,0	95,3	100,0	90,2	92,9	78,9	100,0	89,7	96,6	100,0
Gravemente Insoddisfatti	6,0	4,7		9,8	7,1	21,1		10,3	3,4	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	86	39	82	70	19	30	29	29	30

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	15,4	18,1	12,9	12,6	11,4	23,1	23,7	19,3	15,7	13,9	6,7
Uguale	69,2	68,4	71,4	70,3	69,8	53,3	61,0	65,7	67,7	72,0	80,3
Migliore	15,3	13,4	15,7	17,1	18,8	23,7	15,3	15,0	16,6	14,1	13,0
Insoddisfatti	15,4	18,1	12,9	12,6	11,4	23,1	23,7	19,3	15,7	13,9	6,7
Soddisfatti	84,6	81,9	87,1	87,4	88,6	76,9	76,3	80,7	84,3	86,1	93,3
Altri clienti	90,0	87,8	93,2	93,4	92,3	87,4	85,6	87,3	90,3	89,5	96,1
Gravemente Insoddisfatti	10,0	12,2	6,8	6,6	7,7	12,6	14,4	12,7	9,7	10,5	3,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1339	619	93	225	402	47	116	258	358	346	196

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	20,1	21,2	12,7	13,0	16,4	16,5	15,2
Uguale	63,8	67,4	71,9	72,7	67,8	65,2	70,2
Migliore	16,1	11,4	15,4	14,4	15,7	18,4	14,6
Insoddisfatti	20,1	21,2	12,7	13,0	16,4	16,5	15,2
Soddisfatti	79,9	78,8	87,3	87,0	83,6	83,5	84,8
Altri clienti	88,3	86,7	91,2	93,9	88,5	89,2	90,2
Gravemente Insoddisfatti	11,7	13,3	8,8	6,1	11,5	10,8	9,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	334	117	873	391	948	266	1073

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	18,1	17,9	10,8	12,7	12,8	19,5	12,9	12,9	12,9
Uguale	68,4	66,7	67,6	75,9	69,2	67,6	71,4	72,6	61,3
Migliore	13,4	15,5	21,6	11,4	17,9	12,9	15,7	14,5	25,8
Insoddisfatti	18,1	17,9	10,8	12,7	12,8	19,5	12,9	12,9	12,9
Soddisfatti	81,9	82,1	89,2	87,3	87,2	80,5	87,1	87,1	87,1
Altri clienti	87,8	85,7	89,2	93,7	94,9	86,8	93,2	93,5	90,3
Gravemente Insoddisfatti	12,2	14,3	10,8	6,3	5,1	13,2	6,8	6,5	9,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	619	84	37	79	39	380	93	62	31

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	12,6	11,1		12,8	20,0	12,9	20,0	15,8	10,5
Uguale	70,3	72,2	85,0	71,8	65,0	68,6	70,0	73,7	57,9
Migliore	17,1	16,7	15,0	15,4	15,0	18,6	10,0	10,5	31,6
Insoddisfatti	12,6	11,1		12,8	20,0	12,9	20,0	15,8	10,5
Soddisfatti	87,4	88,9	100,0	87,2	80,0	87,1	80,0	84,2	89,5
Altri clienti	93,4	94,4	100,0	92,3	90,0	94,3	85,0	94,7	94,7
Gravemente Insoddisfatti	6,6	5,6		7,7	10,0	5,7	15,0	5,3	5,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	225	18	20	39	20	70	20	19	19

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,4	19,5	7,5	12,3	9,0	16,7	10,3	3,6	7,1	3,4
Uguale	69,8	67,1	77,5	72,8	59,7	83,3	72,4	71,4	60,7	86,2
Migliore	18,8	13,4	15,0	14,8	31,3		17,2	25,0	32,1	10,3
Insoddisfatti	11,4	19,5	7,5	12,3	9,0	16,7	10,3	3,6	7,1	3,4
Soddisfatti	88,6	80,5	92,5	87,7	91,0	83,3	89,7	96,4	92,9	96,6
Altri clienti	92,3	86,6	95,0	91,4	94,0	83,3	96,6	96,4	96,4	96,6
Gravemente Insoddisfatti	7,7	13,4	5,0	8,6	6,0	16,7	3,4	3,6	3,6	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	402	82	40	81	67	18	29	28	28	29

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	14,2	16,5	14,5	10,7	10,8	25,7	17,3	18,3	15,6	13,7	4,4
Uguale	67,6	66,3	67,3	69,2	70,0	59,5	62,0	61,3	66,1	70,2	78,2
Migliore	18,2	17,2	18,1	20,1	19,2	14,8	20,7	20,5	18,3	16,1	17,4
Insoddisfatti	14,2	16,5	14,5	10,7	10,8	25,7	17,3	18,3	15,6	13,7	4,4
Soddisfatti	85,8	83,5	85,5	89,3	89,2	74,3	82,7	81,7	84,4	86,3	95,6
Altri clienti	92,8	92,1	91,4	94,1	94,3	88,4	90,4	87,9	90,5	95,8	99,8
Gravemente Insoddisfatti	7,2	7,9	8,6	5,9	5,7	11,6	9,6	12,1	9,5	4,2	,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1353	630	99	220	404	51	115	255	368	351	196

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	18,4	21,4	11,5	15,0	13,9	13,8	14,4
Uguale	62,6	57,6	70,9	69,4	66,9	68,8	67,3
Migliore	19,0	21,0	17,6	15,6	19,2	17,4	18,3
Insoddisfatti	18,4	21,4	11,5	15,0	13,9	13,8	14,4
Soddisfatti	81,6	78,6	88,5	85,0	86,1	86,2	85,6
Altri clienti	88,8	87,0	95,3	94,0	92,4	91,7	93,1
Gravemente Insoddisfatti	11,2	13,0	4,7	6,0	7,6	8,3	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	339	116	885	391	962	261	1092

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	16,5	14,3	11,1	15,4	7,9	17,6	14,5	14,7	12,9
Uguale	66,3	63,7	66,7	67,9	52,6	67,2	67,3	67,6	64,5
Migliore	17,2	22,0	22,2	16,7	39,5	15,2	18,1	17,6	22,6
Insoddisfatti	16,5	14,3	11,1	15,4	7,9	17,6	14,5	14,7	12,9
Soddisfatti	83,5	85,7	88,9	84,6	92,1	82,4	85,5	85,3	87,1
Altri clienti	92,1	92,3	91,7	91,0	97,4	92,0	91,4	91,2	93,5
Gravemente Insoddisfatti	7,9	7,7	8,3	9,0	2,6	8,0	8,6	8,8	6,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	630	91	36	78	38	387	99	68	31

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	10,7	5,0	10,5	13,5		14,5	5,3		5,6
Uguale	69,2	85,0	73,7	67,6	83,3	65,2	68,4	85,0	55,6
Migliore	20,1	10,0	15,8	18,9	16,7	20,3	26,3	15,0	38,9
Insoddisfatti	10,7	5,0	10,5	13,5		14,5	5,3		5,6
Soddisfatti	89,3	95,0	89,5	86,5	100,0	85,5	94,7	100,0	94,4
Altri clienti	94,1	95,0	94,7	91,9	100,0	92,8	94,7	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,9	5,0	5,3	8,1		7,2	5,3		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	220	20	19	37	18	69	19	20	18

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	10,8	16,7	15,8	6,2	8,7	15,8	10,3	14,3	6,9	7,4
Uguale	70,0	66,7	76,3	75,3	65,2	73,7	75,9	60,7	62,1	74,1
Migliore	19,2	16,7	7,9	18,5	26,1	10,5	13,8	25,0	31,0	18,5
Insoddisfatti	10,8	16,7	15,8	6,2	8,7	15,8	10,3	14,3	6,9	7,4
Soddisfatti	89,2	83,3	84,2	93,8	91,3	84,2	89,7	85,7	93,1	92,6
Altri clienti	94,3	92,9	86,8	96,3	95,7	89,5	96,6	92,9	93,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,7	7,1	13,2	3,7	4,3	10,5	3,4	7,1	6,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	404	84	38	81	69	19	29	28	29	27

La professionalità e competenza del personale operativo

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	5,6	5,1	5,0	6,3	6,6	7,0	3,2	2,7	8,5	6,8	3,4
Uguale	75,2	75,4	71,7	80,0	73,0	77,2	82,0	72,0	73,0	74,7	78,6
Migliore	19,2	19,5	23,2	13,8	20,4	15,7	14,8	25,3	18,5	18,5	18,0
Insoddisfatti	5,6	5,1	5,0	6,3	6,6	7,0	3,2	2,7	8,5	6,8	3,4
Soddisfatti	94,4	94,9	95,0	93,7	93,4	93,0	96,8	97,3	91,5	93,2	96,6
Altri clienti	97,2	97,3	98,1	96,6	97,0	97,4	98,3	99,1	95,3	96,4	98,5
Gravemente Insoddisfatti	2,8	2,7	1,9	3,4	3,0	2,6	1,7	,9	4,7	3,6	1,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1171	535	87	193	356	45	104	222	315	301	166

La professionalità e competenza del personale operativo (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	4,5	6,2	5,7	6,1	5,4	5,5	5,6
Uguale	75,5	79,5	74,7	76,8	74,5	75,0	75,2
Migliore	20,0	14,2	19,6	17,1	20,1	19,5	19,2
Insoddisfatti	4,5	6,2	5,7	6,1	5,4	5,5	5,6
Soddisfatti	95,5	93,8	94,3	93,9	94,6	94,5	94,4
Altri clienti	98,3	97,0	97,1	97,5	97,1	96,4	97,4
Gravemente Insoddisfatti	1,7	3,0	2,9	2,5	2,9	3,6	2,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	293	102	764	358	813	225	946

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,1	3,9	3,3	6,0	10,8	4,9	5,0	5,3	3,3
Uguale	75,4	72,7	80,0	65,7	56,8	78,1	71,7	71,9	70,0
Migliore	19,5	23,4	16,7	28,4	32,4	17,0	23,2	22,8	26,7
Insoddisfatti	5,1	3,9	3,3	6,0	10,8	4,9	5,0	5,3	3,3
Soddisfatti	94,9	96,1	96,7	94,0	89,2	95,1	95,0	94,7	96,7
Altri clienti	97,3	96,1	96,7	97,0	97,3	97,5	98,1	98,2	96,7
Gravemente Insoddisfatti	2,7	3,9	3,3	3,0	2,7	2,5	1,9	1,8	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	535	77	30	67	37	324	87	57	30

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,3	12,5		10,0	5,6	6,5	5,9		
Uguale	80,0	75,0	87,5	83,3	77,8	79,0	82,4	81,3	72,2
Migliore	13,8	12,5	12,5	6,7	16,7	14,5	11,8	18,8	27,8
Insoddisfatti	6,3	12,5		10,0	5,6	6,5	5,9		
Soddisfatti	93,7	87,5	100,0	90,0	94,4	93,5	94,1	100,0	100,0
Altri clienti	96,6	100,0	100,0	96,7	94,4	95,2	94,1	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,4			3,3	5,6	4,8	5,9		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	193	16	16	30	18	62	17	16	18

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,6	8,7	12,9	3,0	8,1	15,8	3,7	7,4	7,4	
Uguale	73,0	79,7	71,0	69,7	67,7	73,7	77,8	74,1	74,1	75,0
Migliore	20,4	11,6	16,1	27,3	24,2	10,5	18,5	18,5	18,5	25,0
Insoddisfatti	6,6	8,7	12,9	3,0	8,1	15,8	3,7	7,4	7,4	
Soddisfatti	93,4	91,3	87,1	97,0	91,9	84,2	96,3	92,6	92,6	100,0
Altri clienti	97,0	94,2	90,3	98,5	98,4	94,7	100,0	96,3	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,0	5,8	9,7	1,5	1,6	5,3	3,7			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	356	69	31	66	62	19	27	27	27	28

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	38,7	38,7	33,4	43,2	37,9	41,0	28,7	39,1	45,6	41,2	28,5
Uguale	52,5	53,4	56,4	48,6	51,0	48,3	61,8	52,7	45,3	50,6	63,0
Migliore	8,8	7,8	10,2	8,2	11,2	10,7	9,5	8,3	9,1	8,3	8,4
Insoddisfatti	38,7	38,7	33,4	43,2	37,9	41,0	28,7	39,1	45,6	41,2	28,5
Soddisfatti	61,3	61,3	66,6	56,8	62,1	59,0	71,3	60,9	54,4	58,8	71,5
Altri clienti	72,7	72,6	72,7	69,5	74,8	75,8	78,1	71,8	67,2	72,8	77,9
Gravemente Insoddisfatti	27,3	27,4	27,3	30,5	25,2	24,2	21,9	28,2	32,8	27,2	22,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1284	593	96	203	392	51	111	243	340	336	185

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	39,8	33,4	39,0	33,6	40,7
Uguale	51,4	56,5	52,3	56,5	50,9
Migliore	8,9	10,1	8,7	9,9	8,4
Insoddisfatti	39,8	33,4	39,0	33,6	40,7
Soddisfatti	60,2	66,6	61,0	66,4	59,3
Altri clienti	72,5	73,5	72,8	78,8	70,2
Gravemente Insoddisfatti	27,5	26,5	27,2	21,2	29,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	323	106	840	369	915

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	38,7	39,8	50,0	47,4	46,2	36,6	33,4	34,8	20,0
Uguale	53,4	53,0	41,2	44,7	48,7	55,4	56,4	56,1	60,0
Migliore	7,8	7,2	8,8	7,9	5,1	8,0	10,2	9,1	20,0
Insoddisfatti	38,7	39,8	50,0	47,4	46,2	36,6	33,4	34,8	20,0
Soddisfatti	61,3	60,2	50,0	52,6	53,8	63,4	66,6	65,2	80,0
Altri clienti	72,6	71,1	58,8	64,5	66,7	74,8	72,7	71,2	86,7
Gravemente Insoddisfatti	27,4	28,9	41,2	35,5	33,3	25,2	27,3	28,8	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	593	83	34	76	39	361	96	66	30

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	43,2	43,8	44,4	40,5	44,4	46,0	31,6	50,0	43,8
Uguale	48,6	43,8	55,6	54,1	55,6	47,6	47,4	25,0	43,8
Migliore	8,2	12,5		5,4		6,3	21,1	25,0	12,5
Insoddisfatti	43,2	43,8	44,4	40,5	44,4	46,0	31,6	50,0	43,8
Soddisfatti	56,8	56,3	55,6	59,5	55,6	54,0	68,4	50,0	56,3
Altri clienti	69,5	75,0	55,6	73,0	66,7	69,8	73,7	68,8	62,5
Gravemente Insoddisfatti	30,5	25,0	44,4	27,0	33,3	30,2	26,3	31,3	37,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	203	16	18	37	18	63	19	16	16

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	37,9	33,8	44,7	36,7	35,3	38,1	57,7	18,5	57,1	35,7
Uguale	51,0	54,5	52,6	51,9	52,9	57,1	38,5	59,3	28,6	50,0
Migliore	11,2	11,7	2,6	11,4	11,8	4,8	3,8	22,2	14,3	14,3
Insoddisfatti	37,9	33,8	44,7	36,7	35,3	38,1	57,7	18,5	57,1	35,7
Soddisfatti	62,1	66,2	55,3	63,3	64,7	61,9	42,3	81,5	42,9	64,3
Altri clienti	74,8	74,0	84,2	77,2	72,1	71,4	53,8	88,9	64,3	78,6
Gravemente Insoddisfatti	25,2	26,0	15,8	22,8	27,9	28,6	46,2	11,1	35,7	21,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	392	77	38	79	68	21	26	27	28	28

I giorni e orari di apertura

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	13,9	16,4	12,9	11,6	10,1	18,0	22,4	15,4	13,6	13,9	3,2
Uguale	76,1	73,6	79,1	77,4	79,5	65,3	67,3	74,3	77,4	73,8	92,5
Migliore	10,0	10,1	8,0	11,0	10,3	16,7	10,3	10,3	9,0	12,4	4,3
Insoddisfatti	13,9	16,4	12,9	11,6	10,1	18,0	22,4	15,4	13,6	13,9	3,2
Soddisfatti	86,1	83,6	87,1	88,4	89,9	82,0	77,6	84,6	86,4	86,1	96,8
Altri clienti	93,1	91,2	97,5	95,2	94,3	86,8	82,0	92,9	94,1	94,7	98,6
Gravemente Insoddisfatti	6,9	8,8	2,5	4,8	5,7	13,2	18,0	7,1	5,9	5,3	1,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	802	358	67	99	278	32	71	165	247	204	77

I giorni e orari di apertura (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	21,7	17,9	10,1	15,7	12,9
Uguale	67,1	71,0	80,4	73,7	77,4
Migliore	11,2	11,1	9,5	10,6	9,7
Insoddisfatti	21,7	17,9	10,1	15,7	12,9
Soddisfatti	78,3	82,1	89,9	84,3	87,1
Altri clienti	88,7	89,7	95,4	91,4	94,0
Gravemente Insoddisfatti	11,3	10,3	4,6	8,6	6,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	214	80	501	292	510

I giorni e orari di apertura

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	16,4	5,8	22,2	10,8	4,3	19,2	12,9	13,3	9,1
Uguale	73,6	78,8	70,4	81,1	87,0	71,2	79,1	77,8	90,9
Migliore	10,1	15,4	7,4	8,1	8,7	9,6	8,0	8,9	
Insoddisfatti	16,4	5,8	22,2	10,8	4,3	19,2	12,9	13,3	9,1
Soddisfatti	83,6	94,2	77,8	89,2	95,7	80,8	87,1	86,7	90,9
Altri clienti	91,2	96,2	88,9	91,9	100,0	90,0	97,5	97,8	95,5
Gravemente Insoddisfatti	8,8	3,8	11,1	8,1		10,0	2,5	2,2	4,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	358	52	27	37	23	219	67	45	22

I giorni e orari di apertura

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	11,6			10,3	22,2	12,5		14,3	20,0
Uguale	77,4	100,0	100,0	72,4	55,6	80,0		85,7	80,0
Migliore	11,0			17,2	22,2	7,5	100,0		
Insoddisfatti	11,6			10,3	22,2	12,5		14,3	20,0
Soddisfatti	88,4	100,0	100,0	89,7	77,8	87,5	100,0	85,7	80,0
Altri clienti	95,2	100,0	100,0	96,6	88,9	95,0	100,0	100,0	80,0
Gravemente Insoddisfatti	4,8			3,4	11,1	5,0			20,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	99	3	5	29	9	40	1	7	5

I giorni e orari di apertura

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	10,1	5,2	4,5	6,6	18,4	33,3		20,0	16,0	22,2
Uguale	79,5	84,5	86,4	83,6	73,5	66,7	84,2	70,0	68,0	66,7
Migliore	10,3	10,3	9,1	9,8	8,2		15,8	10,0	16,0	11,1
Insoddisfatti	10,1	5,2	4,5	6,6	18,4	33,3		20,0	16,0	22,2
Soddisfatti	89,9	94,8	95,5	93,4	81,6	66,7	100,0	80,0	84,0	77,8
Altri clienti	94,3	96,6	95,5	96,7	89,8	73,3	100,0	90,0	92,0	88,9
Gravemente Insoddisfatti	5,7	3,4	4,5	3,3	10,2	26,7		10,0	8,0	11,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	278	58	22	61	49	15	19	20	25	9

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	7,5	9,5	5,1	2,6	6,3	18,3	11,0	8,3	7,0	6,5	1,9
Uguale	75,8	73,8	72,2	86,8	76,5	65,7	67,9	72,2	77,4	79,2	81,5
Migliore	16,7	16,7	22,7	10,6	17,2	16,1	21,1	19,5	15,6	14,3	16,6
Insoddisfatti	7,5	9,5	5,1	2,6	6,3	18,3	11,0	8,3	7,0	6,5	1,9
Soddisfatti	92,5	90,5	94,9	97,4	93,7	81,7	89,0	91,7	93,0	93,5	98,1
Altri clienti	96,2	94,8	99,5	100,0	96,3	87,5	92,0	97,2	97,3	95,8	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,8	5,2	,5		3,7	12,5	8,0	2,8	2,7	4,2	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	783	354	65	97	267	33	70	164	238	202	70

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	10,0	9,0	6,3	7,9	7,2
Uguale	68,5	68,6	79,6	74,3	76,7
Migliore	21,5	22,4	14,1	17,7	16,1
Insoddisfatti	10,0	9,0	6,3	7,9	7,2
Soddisfatti	90,0	91,0	93,7	92,1	92,8
Altri clienti	96,1	97,7	96,0	95,6	96,6
Gravemente Insoddisfatti	3,9	2,3	4,0	4,4	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	207	74	495	289	494

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	9,5	5,8	11,5	2,7	4,3	11,1	5,1	4,7	9,1
Uguale	73,8	73,1	73,1	81,1	82,6	72,7	72,2	72,1	72,7
Migliore	16,7	21,2	15,4	16,2	13,0	16,2	22,7	23,3	18,2
Insoddisfatti	9,5	5,8	11,5	2,7	4,3	11,1	5,1	4,7	9,1
Soddisfatti	90,5	94,2	88,5	97,3	95,7	88,9	94,9	95,3	90,9
Altri clienti	94,8	94,2	96,2	100,0	100,0	94,0	99,5	100,0	95,5
Gravemente Insoddisfatti	5,2	5,8	3,8			6,0	,5		4,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	354	52	26	37	23	216	65	43	22

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	2,6					5,1			
Uguale	86,8	100,0	100,0	89,3	88,9	82,1	100,0	83,3	100,0
Migliore	10,6			10,7	11,1	12,8		16,7	
Insoddisfatti	2,6					5,1			
Soddisfatti	97,4	100,0	100,0	100,0	100,0	94,9	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	97	3	5	28	9	39	1	6	6

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,3	7,1	10,5	3,4	10,4	40,0			4,2	11,1
Uguale	76,5	76,8	78,9	74,6	75,0	46,7	89,5	88,9	70,8	66,7
Migliore	17,2	16,1	10,5	22,0	14,6	13,3	10,5	11,1	25,0	22,2
Insoddisfatti	6,3	7,1	10,5	3,4	10,4	40,0			4,2	11,1
Soddisfatti	93,7	92,9	89,5	96,6	89,6	60,0	100,0	100,0	95,8	88,9
Altri clienti	96,3	96,4	89,5	98,3	93,8	80,0	100,0	100,0	95,8	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,7	3,6	10,5	1,7	6,3	20,0			4,2	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	267	56	19	59	48	15	19	18	24	9

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	6,4	6,5	2,6	3,4	9,0	9,3	12,6	5,8	4,2	8,6	1,7
Uguale	74,9	74,4	72,4	79,8	74,7	76,8	68,4	73,2	78,2	71,5	82,3
Migliore	18,7	19,1	25,1	16,8	16,3	13,9	19,0	20,9	17,6	19,9	16,0
Insoddisfatti	6,4	6,5	2,6	3,4	9,0	9,3	12,6	5,8	4,2	8,6	1,7
Soddisfatti	93,6	93,5	97,4	96,6	91,0	90,7	87,4	94,2	95,8	91,4	98,3
Altri clienti	96,9	96,6	99,5	98,7	95,7	94,1	93,5	95,8	99,0	95,8	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,1	3,4	,5	1,3	4,3	5,9	6,5	4,2	1,0	4,2	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	773	349	66	95	263	33	69	162	236	196	71

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	5,8	10,9	6,2	5,8	6,8
Uguale	75,0	67,1	75,8	73,9	75,5
Migliore	19,2	22,0	18,0	20,3	17,8
Insoddisfatti	5,8	10,9	6,2	5,8	6,8
Soddisfatti	94,2	89,1	93,8	94,2	93,2
Altri clienti	96,3	99,0	96,8	96,4	97,2
Gravemente Insoddisfatti	3,7	1,0	3,2	3,6	2,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	204	74	488	285	488

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	6,5	4,2	8,3	2,5	4,3	7,5	2,6	2,3	4,3
Uguale	74,4	72,9	75,0	82,5	78,3	73,4	72,4	74,4	56,5
Migliore	19,1	22,9	16,7	15,0	17,4	19,2	25,1	23,3	39,1
Insoddisfatti	6,5	4,2	8,3	2,5	4,3	7,5	2,6	2,3	4,3
Soddisfatti	93,5	95,8	91,7	97,5	95,7	92,5	97,4	97,7	95,7
Altri clienti	96,6	97,9	95,8	100,0	100,0	95,8	99,5	100,0	95,7
Gravemente Insoddisfatti	3,4	2,1	4,2			4,2	,5		4,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	349	48	24	40	23	214	66	43	23

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	3,4			3,7	11,1	2,5		16,7	
Uguale	79,8	100,0	100,0	85,2	77,8	72,5	100,0	83,3	100,0
Migliore	16,8			11,1	11,1	25,0			
Insoddisfatti	3,4			3,7	11,1	2,5		16,7	
Soddisfatti	96,6	100,0	100,0	96,3	88,9	97,5	100,0	83,3	100,0
Altri clienti	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	97,5	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	1,3					2,5			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	95	3	5	27	9	40	1	6	4

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	9,0	5,6	16,7	5,1	14,6	14,3	11,1	11,1	12,5	
Uguale	74,7	85,2	83,3	67,8	70,8	71,4	77,8	72,2	66,7	100,0
Migliore	16,3	9,3		27,1	14,6	14,3	11,1	16,7	20,8	
Insoddisfatti	9,0	5,6	16,7	5,1	14,6	14,3	11,1	11,1	12,5	
Soddisfatti	91,0	94,4	83,3	94,9	85,4	85,7	88,9	88,9	87,5	100,0
Altri clienti	95,7	100,0	88,9	98,3	89,6	92,9	94,4	94,4	95,8	100,0
Gravemente Insoddisfatti	4,3		11,1	1,7	10,4	7,1	5,6	5,6	4,2	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	263	54	18	59	48	14	18	18	24	10

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	6,7	7,2	,5	8,8	7,1	13,3	13,1	7,1	5,6	5,3	5,3
Uguale	77,0	76,7	80,8	77,2	76,1	75,5	68,0	75,2	79,7	76,6	82,9
Migliore	16,3	16,1	18,7	14,1	16,8	11,2	18,9	17,7	14,7	18,2	11,8
Insoddisfatti	6,7	7,2	,5	8,8	7,1	13,3	13,1	7,1	5,6	5,3	5,3
Soddisfatti	93,3	92,8	99,5	91,2	92,9	86,7	86,9	92,9	94,4	94,7	94,7
Altri clienti	96,2	96,6	99,5	93,7	95,1	94,1	93,2	97,0	96,3	95,8	98,5
Gravemente Insoddisfatti	3,8	3,4	,5	6,3	4,9	5,9	6,8	3,0	3,7	4,2	1,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	801	363	68	96	274	32	70	166	244	204	79

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	7,2	10,3	6,1	8,1	6,0
Uguale	74,0	70,6	79,2	75,3	77,9
Migliore	18,9	19,1	14,7	16,6	16,1
Insoddisfatti	7,2	10,3	6,1	8,1	6,0
Soddisfatti	92,8	89,7	93,9	91,9	94,0
Altri clienti	97,8	94,3	95,7	94,3	97,2
Gravemente Insoddisfatti	2,2	5,7	4,3	5,7	2,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	212	79	503	288	513

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	7,2	8,0	14,3	13,2	4,2	6,3	,5		4,3
Uguale	76,7	74,0	71,4	73,7	79,2	77,6	80,8	82,2	69,6
Migliore	16,1	18,0	14,3	13,2	16,7	16,1	18,7	17,8	26,1
Insoddisfatti	7,2	8,0	14,3	13,2	4,2	6,3	,5		4,3
Soddisfatti	92,8	92,0	85,7	86,8	95,8	93,7	99,5	100,0	95,7
Altri clienti	96,6	98,0	89,3	92,1	95,8	97,3	99,5	100,0	95,7
Gravemente Insoddisfatti	3,4	2,0	10,7	7,9	4,2	2,7	,5		4,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	363	50	28	38	24	223	68	45	23

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	8,8			3,8	11,1	12,5			20,0
Uguale	77,2	100,0	100,0	80,8	66,7	72,5	100,0	66,7	80,0
Migliore	14,1			15,4	22,2	15,0		33,3	
Insoddisfatti	8,8			3,8	11,1	12,5			20,0
Soddisfatti	91,2	100,0	100,0	96,2	88,9	87,5	100,0	100,0	80,0
Altri clienti	93,7	100,0	100,0	96,2	100,0	90,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	6,3			3,8		10,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	96	3	6	26	9	40	1	6	5

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	7,1	1,8	20,0	5,0	6,1	7,1	11,1	23,8	4,0	
Uguale	76,1	82,5	75,0	76,7	83,7	92,9	72,2	57,1	56,0	80,0
Migliore	16,8	15,8	5,0	18,3	10,2		16,7	19,0	40,0	20,0
Insoddisfatti	7,1	1,8	20,0	5,0	6,1	7,1	11,1	23,8	4,0	
Soddisfatti	92,9	98,2	80,0	95,0	93,9	92,9	88,9	76,2	96,0	100,0
Altri clienti	95,1	100,0	85,0	96,7	93,9	92,9	88,9	85,7	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	4,9		15,0	3,3	6,1	7,1	11,1	14,3		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	274	57	20	60	49	14	18	21	25	10

Gli orari di apertura degli uffici

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	18,9	25,3	16,7	8,3			7,4	24,0	23,0	18,7	18,7
Uguale	68,7	65,5	33,3	91,7	84,2	78,2	70,8	68,7	71,1	61,8	81,3
Migliore	12,4	9,2	50,0		15,8	21,8	21,8	7,3	5,9	19,5	
Insoddisfatti	18,9	25,3	16,7	8,3			7,4	24,0	23,0	18,7	18,7
Soddisfatti	81,1	74,7	83,3	91,7	100,0	100,0	92,6	76,0	77,0	81,3	81,3
Altri clienti	91,4	87,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	80,8	91,9	92,2	100,0
Gravemente Insoddisfatti	8,6	12,9						19,2	8,1	7,8	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	116	69	6	12	29	5	17	25	31	32	6

Gli orari di apertura degli uffici (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	20,4	16,6	17,4	17,2	19,6
Uguale	60,5	83,4	70,1	69,4	68,4
Migliore	19,1		12,5	13,4	12,0
Insoddisfatti	20,4	16,6	17,4	17,2	19,6
Soddisfatti	79,6	83,4	82,6	82,8	80,4
Altri clienti	91,3	91,7	91,1	96,3	89,3
Gravemente Insoddisfatti	8,7	8,3	8,9	3,7	10,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	29	15	71	33	83

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	PERUGIA		ASSISI
Peggior	25,3	12,5			28,8	16,7	16,7
Uguale	65,5	75,0	80,0	75,0	63,5	33,3	33,3
Migliore	9,2	12,5	20,0	25,0	7,7	50,0	50,0
Insoddisfatti	25,3	12,5			28,8	16,7	16,7
Soddisfatti	74,7	87,5	100,0	100,0	71,2	83,3	83,3
Altri clienti	87,1	100,0	100,0	100,0	84,6	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	12,9				15,4		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	69	8	5	4	52	6	6

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE SIA	COMUNI SIA			
		CANNARA	DERUTA	MARSCIANO	SAN VENANZO
Peggior	8,3		25,0		
Uguale	91,7	100,0	75,0	100,0	100,0
Insoddisfatti	8,3		25,0		
Soddisfatti	91,7	100,0	75,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	12	2	4	5	1

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE TSA	COMUNI TSA							
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO
Uguale	84,2	77,8	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Migliore	15,8	22,2			33,3				
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	29	9	2	7	3	2	2	2	2

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	4,9	4,6	14,3	7,3			12,0	4,4	4,5	3,5	
Uguale	68,5	67,8	42,9	86,4	72,1	58,7	71,7	61,2	76,0	63,4	81,3
Migliore	26,6	27,6	42,9	6,3	27,9	41,3	16,3	34,3	19,5	33,1	18,7
Insoddisfatti	4,9	4,6	14,3	7,3			12,0	4,4	4,5	3,5	
Soddisfatti	95,1	95,4	85,7	92,7	100,0	100,0	88,0	95,6	95,5	96,5	100,0
Altri clienti	97,4	97,3	100,0	92,7	100,0	100,0	88,0	100,0	96,6	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	2,6	2,7		7,3			12,0		3,4		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	134	83	7	17	27	4	20	27	38	39	6

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	5,1	2,9	5,3		6,6
Uguale	67,8	88,9	66,2	66,6	69,2
Migliore	27,1	8,2	28,6	33,4	24,2
Insoddisfatti	5,1	2,9	5,3		6,6
Soddisfatti	94,9	97,1	94,7	100,0	93,4
Altri clienti	94,9	100,0	97,8	100,0	96,4
Gravemente Insoddisfatti	5,1		2,2		3,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	33	16	84	36	98

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI
Peggior	4,6	11,1	40,0			3,2	14,3	14,3
Uguale	67,8	77,8	40,0	80,0	100,0	66,7	42,9	42,9
Migliore	27,6	11,1	20,0	20,0		30,2	42,9	42,9
Insoddisfatti	4,6	11,1	40,0			3,2	14,3	14,3
Soddisfatti	95,4	88,9	60,0	100,0	100,0	96,8	85,7	85,7
Altri clienti	97,3	88,9	80,0	100,0	100,0	98,4	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	2,7	11,1	20,0			1,6		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	83	9	5	5	1	63	7	7

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE SIA	COMUNI SIA					
		CANNARA	DERUTA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	7,3			16,7			
Uguale	86,4	100,0	75,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Migliore	6,3		25,0				
Insoddisfatti	7,3			16,7			
Soddisfatti	92,7	100,0	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	92,7	100,0	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	7,3			16,7			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	17	3	4	6	1	1	2

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE TSA	COMUNI TSA							
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO
Uguale	72,1	77,8		85,7	75,0	100,0	100,0	50,0	
Migliore	27,9	22,2	100,0	14,3	25,0			50,0	100,0
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	27	9	1	7	4	1	1	2	2

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	7,0	7,0	33,3				6,3		11,0	10,3	
Uguale	67,0	66,1	16,7	93,7	74,2	58,7	72,1	68,0	66,3	62,3	81,3
Migliore	26,0	26,9	50,0	6,3	25,8	41,3	21,7	32,0	22,7	27,4	18,7
Insoddisfatti	7,0	7,0	33,3				6,3		11,0	10,3	
Soddisfatti	93,0	93,0	66,7	100,0	100,0	100,0	93,7	100,0	89,0	89,7	100,0
Altri clienti	95,3	94,7	83,3	100,0	100,0	100,0	93,7	100,0	93,3	93,3	100,0
Gravemente Insoddisfatti	4,7	5,3	16,7				6,3		6,7	6,7	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	132	84	6	17	25	4	20	27	38	37	6

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	8,6		7,7	3,5	8,2
Uguale	61,4	91,2	66,2	63,3	68,3
Migliore	30,0	8,8	26,2	33,2	23,5
Insoddisfatti	8,6		7,7	3,5	8,2
Soddisfatti	91,4	100,0	92,3	96,5	91,8
Altri clienti	96,4	100,0	94,0	96,5	94,8
Gravemente Insoddisfatti	3,6		6,0	3,5	5,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	34	14	83	35	97

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI
Peggior	7,0		20,0			7,8	33,3	33,3
Uguale	66,1	88,9	60,0	60,0	100,0	64,1	16,7	16,7
Migliore	26,9	11,1	20,0	40,0		28,1	50,0	50,0
Insoddisfatti	7,0		20,0			7,8	33,3	33,3
Soddisfatti	93,0	100,0	80,0	100,0	100,0	92,2	66,7	66,7
Altri clienti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	93,8	83,3	83,3
Gravemente Insoddisfatti	5,3					6,3	16,7	16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	84	9	5	5	1	64	6	6

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE SIA	COMUNI SIA					
		CANNARA	DERUTA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Uguale	93,7	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Migliore	6,3		25,0				
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	17	3	4	6	1	1	2

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE TSA	COMUNI TSA						
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO
Uguale	74,2	88,9		83,3	75,0	100,0	50,0	
Migliore	25,8	11,1	100,0	16,7	25,0		50,0	100,0
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	25	9	1	6	4	1	2	2

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	25,8	33,6	20,0		10,9		19,3	37,9	26,0	21,0	32,5
Uguale	63,8	59,1	40,0	100,0	68,5	47,2	71,3	50,1	68,8	67,8	50,9
Migliore	10,4	7,2	40,0		20,6	52,8	9,3	11,9	5,2	11,2	16,6
Insoddisfatti	25,8	33,6	20,0		10,9		19,3	37,9	26,0	21,0	32,5
Soddisfatti	74,2	66,4	80,0	100,0	89,1	100,0	80,7	62,1	74,0	79,0	67,5
Altri clienti	83,2	77,4	80,0	100,0	100,0	100,0	92,3	72,9	80,3	86,4	100,0
Gravemente Insoddisfatti	16,8	22,6	20,0				7,7	27,1	19,7	13,6	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	103	64	5	14	20	3	17	22	30	28	3

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	30,9	22,4	24,5	24,3	26,3
Uguale	58,4	71,1	64,4	70,4	61,4
Migliore	10,7	6,5	11,1	5,3	12,2
Insoddisfatti	30,9	22,4	24,5	24,3	26,3
Soddisfatti	69,1	77,6	75,5	75,7	73,7
Altri clienti	73,9	87,1	86,1	86,0	82,2
Gravemente Insoddisfatti	26,1	12,9	13,9	14,0	17,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	26	13	64	27	76

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI
Peggior	33,6	14,3	33,3		100,0	37,0	20,0	20,0
Uguale	59,1	85,7	50,0			60,9	40,0	40,0
Migliore	7,2		16,7	100,0		2,2	40,0	40,0
Insoddisfatti	33,6	14,3	33,3		100,0	37,0	20,0	20,0
Soddisfatti	66,4	85,7	66,7	100,0		63,0	80,0	80,0
Altri clienti	77,4	100,0	66,7	100,0	100,0	73,9	80,0	80,0
Gravemente Insoddisfatti	22,6		33,3			26,1	20,0	20,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	64	7	6	4	1	46	5	5

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE SIA	COMUNI SIA				
		CANNARA	DERUTA	MARSCIANO	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Uguale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	14	3	3	6	1	1

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE TSA	COMUNI TSA							
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO
Peggior	10,9			14,3				50,0	
Uguale	68,5	80,0		71,4	100,0		100,0	50,0	50,0
Migliore	20,6	20,0	100,0	14,3		100,0			50,0
Insoddisfatti	10,9			14,3				50,0	
Soddisfatti	89,1	100,0	100,0	85,7	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	20	5	1	7	1	1	1	2	2

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	10,4	9,8	16,7	18,8	5,9	25,7	11,0		17,9	10,0	6,3
Uguale	65,1	65,0	33,3	81,2	67,0	29,8	63,7	68,7	68,7	61,4	76,2
Migliore	24,5	25,2	50,0		27,1	44,5	25,3	31,3	13,3	28,6	17,6
Insoddisfatti	10,4	9,8	16,7	18,8	5,9	25,7	11,0		17,9	10,0	6,3
Soddisfatti	89,6	90,2	83,3	81,2	94,1	74,3	89,0	100,0	82,1	90,0	93,7
Altri clienti	92,6	92,6	100,0	81,2	97,0	89,6	89,0	100,0	88,2	93,0	93,7
Gravemente Insoddisfatti	7,4	7,4		18,8	3,0	10,4	11,0		11,8	7,0	6,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	153	97	6	17	33	6	22	31	41	46	7

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	10,2	12,3	10,3	16,5	8,1
Uguale	72,9	75,5	61,0	61,9	66,3
Migliore	16,9	12,3	28,7	21,7	25,6
Insoddisfatti	10,2	12,3	10,3	16,5	8,1
Soddisfatti	89,8	87,7	89,7	83,5	91,9
Altri clienti	91,0	100,0	91,8	85,6	95,3
Gravemente Insoddisfatti	9,0		8,2	14,4	4,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	38	18	96	43	110

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI
Peggior	9,8	18,2	42,9			8,5	16,7	16,7
Uguale	65,0	72,7	42,9	42,9	100,0	66,2	33,3	33,3
Migliore	25,2	9,1	14,3	57,1		25,4	50,0	50,0
Insoddisfatti	9,8	18,2	42,9			8,5	16,7	16,7
Soddisfatti	90,2	81,8	57,1	100,0	100,0	91,5	83,3	83,3
Altri clienti	92,6	90,9	71,4	100,0	100,0	93,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	7,4	9,1	28,6			7,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	97	11	7	7	1	71	6	6

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE SIA	COMUNI SIA					
		CANNARA	DERUTA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	18,8		25,0	16,7	100,0		
Uguale	81,2	100,0	75,0	83,3		100,0	100,0
Insoddisfatti	18,8		25,0	16,7	100,0		
Soddisfatti	81,2	100,0	75,0	83,3		100,0	100,0
Altri clienti	81,2	100,0	75,0	83,3		100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	18,8		25,0	16,7	100,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	17	3	4	6	1	1	2

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE TSA	COMUNI TSA							
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO
Peggior	5,9	10,0			25,0				
Uguale	67,0	70,0	50,0	77,8	50,0	100,0	100,0	50,0	
Migliore	27,1	20,0	50,0	22,2	25,0			50,0	100,0
Insoddisfatti	5,9	10,0			25,0				
Soddisfatti	94,1	90,0	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	97,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,0	10,0							
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	33	10	2	9	4	2	2	2	2

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,6	10,7	7,1	8,9	8,2	13,0	15,8	10,7	10,2	7,9	5,7
Uguale	70,8	70,3	72,8	72,4	70,5	68,3	67,6	67,1	72,2	71,1	75,0
Migliore	19,6	19,0	20,1	18,7	21,4	18,7	16,5	22,2	17,6	21,0	19,3
Insoddisfatti	9,6	10,7	7,1	8,9	8,2	13,0	15,8	10,7	10,2	7,9	5,7
Soddisfatti	90,4	89,3	92,9	91,1	91,8	87,0	84,2	89,3	89,8	92,1	94,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1379	640	96	227	416	52	119	260	367	365	199

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia... (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	13,0	13,2	7,6	11,2	8,9	11,6	9,1
Uguale	68,5	71,1	71,8	71,0	70,7	66,2	71,9
Migliore	18,5	15,7	20,6	17,8	20,3	22,2	19,0
Insoddisfatti	13,0	13,2	7,6	11,2	8,9	11,6	9,1
Soddisfatti	87,0	86,8	92,4	88,8	91,1	88,4	90,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	345	122	898	402	977	270	1109

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	10,7	13,2	10,3	8,9	12,8	10,5	7,1	7,5	3,4
Uguale	70,3	63,7	74,4	73,4	76,9	70,4	72,8	74,6	55,2
Migliore	19,0	23,1	15,4	17,7	10,3	19,1	20,1	17,9	41,4
Insoddisfatti	10,7	13,2	10,3	8,9	12,8	10,5	7,1	7,5	3,4
Soddisfatti	89,3	86,8	89,7	91,1	87,2	89,5	92,9	92,5	96,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	640	91	39	79	39	392	96	67	29

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	8,9	10,5	5,0	15,4	15,0	7,1	10,0	5,0	
Uguale	72,4	68,4	85,0	64,1	70,0	72,9	70,0	80,0	84,2
Migliore	18,7	21,1	10,0	20,5	15,0	20,0	20,0	15,0	15,8
Insoddisfatti	8,9	10,5	5,0	15,4	15,0	7,1	10,0	5,0	
Soddisfatti	91,1	89,5	95,0	84,6	85,0	92,9	90,0	95,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	227	19	20	39	20	70	20	20	19

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	8,2	9,3	2,5	9,8	10,1	4,8	3,3	10,3	10,3	
Uguale	70,5	70,9	80,0	70,7	63,8	90,5	76,7	62,1	62,1	80,0
Migliore	21,4	19,8	17,5	19,5	26,1	4,8	20,0	27,6	27,6	20,0
Insoddisfatti	8,2	9,3	2,5	9,8	10,1	4,8	3,3	10,3	10,3	
Soddisfatti	91,8	90,7	97,5	90,2	89,9	95,2	96,7	89,7	89,7	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	416	86	40	82	69	21	30	29	29	30

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Condominio	19,1	16,0	12,7	21,5	28,1	16,1	18,1	20,6	18,2	19,3	18,2
Casa singola	80,9	84,0	87,3	78,5	71,9	83,9	81,9	79,4	81,8	80,7	81,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1400	650	100	230	420	52	119	263	374	370	204

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Condominio	22,8	16,1	17,9	17,8	19,7
Casa singola	77,2	83,9	82,1	82,2	80,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	347	122	916	407	993

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Condominio	16,0	28,6	15,4	28,4	15,0	12,3	12,7	13,0	9,7
Casa singola	84,0	71,4	84,6	71,6	85,0	87,7	87,3	87,0	90,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	650	91	39	81	40	399	100	69	31

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Condominio	21,5	15,0	15,0	40,0		22,5	10,0		15,8
Casa singola	78,5	85,0	85,0	60,0	100,0	77,5	90,0	100,0	84,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Condominio	28,1	15,1	41,5	40,5	24,3		36,7	13,8	13,8	36,7
Casa singola	71,9	84,9	58,5	59,5	75,7	100,0	63,3	86,2	86,2	63,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	86	41	84	70	21	30	29	29	30

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
A4C: Il mancato rispetto delle regole	27,5	26,1	23,3	30,5	31,1
A4C: Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	42,9	40,6	55,7	44,6	43,5
A4C: I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	9,0	8,5	12,2	11,2	7,6
A4C: I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	22,5	21,9	25,2	25,2	21,4
A4C: I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	30,4	33,4	13,6	29,9	28,7
A4C: Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	56,7	58,8	49,3	56,5	53,3
maggior prelievo	1,9	2,3		3,8	,1
aumentare contenitori	1,6	1,5	3,7	1,4	1,4
distanza dei contenitori dell'organico	,2	,2		,5	
lavaggio contenitori	1,6	2,0		1,2	1,4
lucchetti ai bidoni/bidoni con coperchio	,4	,3		,4	,8
maggior informazione	,4	,7			,3
altro	4,3	2,8	8,2	4,4	6,9
Totale	199,4	199,1	191,3	209,7	196,4
Rispondenti	1103	536	75	179	313

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
A4C: Il mancato rispetto delle regole	27,3	28,3	29,0	28,7	25,6	26,8
A4C: Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	54,5	41,8	49,1	44,6	41,0	31,3
A4C: I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	6,8	10,9	13,0	7,1	7,8	8,1
A4C: I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	22,2	17,8	21,3	19,5	27,8	22,1
A4C: I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	45,6	35,8	31,2	29,5	28,9	27,1
A4C: Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	33,9	66,3	56,6	54,5	60,2	55,4
maggior prelievo		3,6	2,9	1,5	1,5	1,2
aumentare contenitori	2,2	1,2	1,6	1,0	2,6	1,2
distanza dei contenitori dell'organico			,4	,5		
lavaggio contenitori		1,4	1,1	1,1	2,5	2,6
lucchetti ai bidoni/bidoni con coperchio			,6		,6	,8
maggior informazione		1,4	,6	,7		
altro	1,3	5,4	5,5	5,4	2,6	3,9
Totale	193,8	213,9	213,0	194,0	201,1	180,3
Rispondenti	47	99	231	314	284	114

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
A4C: Il mancato rispetto delle regole	31,4	31,2	25,1	27,1	27,6
A4C: Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	48,0	45,8	40,6	32,6	47,2
A4C: I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	9,4	10,7	8,7	6,1	10,2
A4C: I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	22,0	20,5	23,2	23,0	22,3
A4C: I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	33,3	22,0	30,9	23,4	33,4
A4C: Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	55,1	58,6	57,2	61,2	54,8
maggiore prelievo	2,5	,4	1,8	2,2	1,7
aumentare contenitori	1,0	1,0	2,0	1,2	1,8
distanza dei contenitori dell'organico	,3		,2	,4	,1
lavaggio contenitori	1,4	1,5	1,7	1,6	1,6
lucchetti ai bidoni/bidoni con coperchio	,2		,5	,5	,3
maggiore informazione	,5	1,5	,1	,4	,5
altro	6,0	6,1	3,1	5,9	3,6
Totale	211,0	199,4	195,1	185,7	205,2
Rispondenti	304	99	687	328	775

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
A4C: Il mancato rispetto delle regole	26,1	23,9	23,5	19,1	17,2	27,8	23,3	22,9	25,9
A4C: Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	40,6	40,3	47,1	47,1	37,9	39,6	55,7	56,3	51,9
A4C: I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	8,5	20,9	5,9	8,8	10,3	6,8	12,2	10,4	25,9
A4C: I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	21,9	37,3	11,8	16,2	6,9	21,6	25,2	27,1	11,1
A4C: I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	33,4	19,4	38,2	38,2	31,0	34,6	13,6	10,4	37,0
A4C: Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	58,8	56,7	70,6	58,8	62,1	58,6	49,3	50,0	44,4
maggior prelievo	2,3	3,0	8,8			2,4			
aumentare contenitori	1,5			1,5		1,8	3,7	4,2	
distanza dei contenitori dell'organico	,2					,3			
lavaggio contenitori	2,0			4,4		2,1			
lucchetti ai bidoni/bidoni con coperchio	,3			1,5	3,4				
maggior informazione	,7					,9			
altro	2,8		2,9	1,5		3,6	8,2	8,3	7,4
Totale	199,1	201,5	208,8	197,1	169,0	200,0	191,3	189,6	203,7
Rispondenti	536	67	34	68	29	338	75	48	27

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
A4C: Il mancato rispetto delle regole	30,5	28,6	11,8	43,8	26,7	29,1	43,8	16,7	16,7
A4C: Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	44,6	42,9	35,3	37,5	46,7	49,1	56,3	27,8	50,0
A4C: I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	11,2	28,6		18,8	20,0	3,6	31,3	5,6	
A4C: I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	25,2	14,3	5,9	25,0	33,3	29,1	37,5	22,2	16,7
A4C: I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	29,9	28,6	29,4	34,4	6,7	29,1	31,3	16,7	50,0
A4C: Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	56,5	35,7	64,7	62,5	53,3	60,0	31,3	72,2	50,0
maggior prelievo	3,8	7,1	5,9	3,1		3,6		5,6	8,3
aumentare contenitori	1,4	7,1		3,1	6,7				
distanza dei contenitori dell'organico	,5						6,3		
lavaggio contenitori	1,2			3,1			6,3		
lucchetti ai bidoni/bidoni con coperchio	,4								8,3
maggior informazione									
altro	4,4		5,9	3,1		7,3		5,6	
Totale	209,7	192,9	158,8	234,4	193,3	210,9	243,8	172,2	200,0
Rispondenti	179	14	17	32	15	55	16	18	12

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
A4C: Il mancato rispetto delle regole	31,1	29,2	37,9	33,9	35,4	22,2	9,5	34,8	26,9	29,2
A4C: Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	43,5	46,2	34,5	44,1	45,8	16,7	47,6	39,1	38,5	54,2
A4C: I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	7,6	3,1	3,4	10,2	8,3	11,1	9,5	13,0	3,8	12,5
A4C: I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	21,4	12,3	13,8	27,1	31,3	16,7	19,0	30,4	19,2	8,3
A4C: I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	28,7	30,8	17,2	32,2	29,2	16,7	19,0	26,1	26,9	41,7
A4C: Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	53,3	58,5	62,1	49,2	41,7	61,1	81,0	43,5	65,4	33,3
maggior prelievo	,1					5,6				
aumentare contenitori	1,4	1,5		1,7	2,1	5,6				4,2
distanza dei contenitori dell'organico										
lavaggio contenitori	1,4		3,4	1,7		5,6	4,8			4,2
lucchetti ai bidoni/bidoni con coperchio	,8			1,7	2,1					
maggior informazione	,3	1,5								
altro	6,9	10,8	6,9	8,5	6,3				11,5	
Totale	196,4	193,8	179,3	210,2	202,1	161,1	190,5	187,0	192,3	187,5
Rispondenti	313	65	29	59	48	18	21	23	26	24

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
B2C: Orari di spazzamento delle strade	3,6	4,0	2,5	4,1	2,7
B2C: Frequenza del servizio di spazzamento	56,9	58,5	52,9	59,8	52,4
B2C: Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	40,2	39,0	43,7	40,8	41,5
B2C: Altro (specificare)	19,4	19,6	23,3	12,8	21,8
Totale	120,2	121,1	122,4	117,5	118,4
Rispondenti	851	404	62	144	241

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
B2C: Orari di spazzamento delle strade		4,7	4,8	4,3	1,9	4,8
B2C: Frequenza del servizio di spazzamento	63,6	63,1	57,3	57,9	55,4	51,6
B2C: Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	41,3	24,0	39,5	42,8	42,9	41,6
B2C: Altro (specificare)	8,9	23,8	16,4	16,2	23,9	21,9
Totale	113,7	115,6	118,0	121,1	124,0	119,9
Rispondenti	36	72	172	241	218	102

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
B2C: Orari di spazzamento delle strade	4,0	4,9	3,4	4,6	3,2
B2C: Frequenza del servizio di spazzamento	55,1	65,6	56,9	56,2	57,2
B2C: Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	34,0	36,6	43,0	40,9	39,9
B2C: Altro (specificare)	19,4	16,2	19,3	15,5	21,0
Totale	112,5	123,3	122,7	117,3	121,3
Rispondenti	221	69	550	244	607

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
B2C: Orari di spazzamento delle strade	4,0	3,7	3,8			4,8	2,5	2,2	5,9
B2C: Frequenza del servizio di spazzamento	58,5	40,7	61,5	71,4	74,1	58,5	52,9	55,6	23,5
B2C: Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	39,0	38,9	42,3	42,9	25,9	39,1	43,7	44,4	35,3
B2C: Altro (specificare)	19,6	35,2	30,8	16,3	11,1	17,7	23,3	22,2	35,3
Totale	121,1	118,5	138,5	130,6	111,1	120,2	122,4	124,4	100,0
Rispondenti	404	54	26	49	27	248	62	45	17

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
B2C: Orari di spazzamento delle strade	4,1			8,0		4,3	8,3		
B2C: Frequenza del servizio di spazzamento	59,8	70,0	76,9	56,0	60,0	59,6	41,7	40,0	75,0
B2C: Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	40,8	40,0	23,1	48,0	40,0	42,6	41,7	50,0	25,0
B2C: Altro (specificare)	12,8		30,8	24,0	6,7	4,3	25,0	10,0	16,7
Totale	117,5	110,0	130,8	136,0	106,7	110,6	116,7	100,0	116,7
Rispondenti	144	10	13	25	15	47	12	10	12

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
B2C: Orari di spazzamento delle strade	2,7		8,3	2,0	2,4	16,7	5,3		5,3	
B2C: Frequenza del servizio di spazzamento	52,4	57,4	58,3	46,9	40,5	58,3	52,6	53,8	78,9	56,3
B2C: Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	41,5	42,6	33,3	38,8	59,5	58,3	36,8	23,1	31,6	37,5
B2C: Altro (specificare)	21,8	27,7	12,5	24,5	11,9		31,6	38,5	10,5	25,0
Totale	118,4	127,7	112,5	112,2	114,3	133,3	126,3	115,4	126,3	118,8
Rispondenti	241	47	24	49	42	12	19	13	19	16

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Si	60,5	56,3	69,0	60,6	67,7	48,9	58,6	63,6	58,2	59,0	65,5
No	23,8	27,1	18,6	22,5	18,0	28,9	31,8	27,6	26,1	21,4	14,8
Non saprei	15,8	16,6	12,4	16,9	14,3	22,2	9,6	8,8	15,6	19,6	19,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1400	650	100	230	420	52	119	263	374	370	204

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Si	57,9	63,4	61,2	69,4	56,9
No	30,2	24,2	21,2	18,6	25,9
Non saprei	12,0	12,4	17,5	12,1	17,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	347	122	916	407	993

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Si	56,3	68,1	51,3	54,3	45,0	55,4	69,0	68,1	77,4
No	27,1	12,1	30,8	28,4	35,0	28,8	18,6	18,8	16,1
Non saprei	16,6	19,8	17,9	17,3	20,0	15,8	12,4	13,0	6,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	650	91	39	81	40	399	100	69	31

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Si	60,6	75,0	45,0	60,0	60,0	66,2	35,0	50,0	68,4
No	22,5	15,0	25,0	25,0	30,0	21,1	40,0	25,0	
Non saprei	16,9	10,0	30,0	15,0	10,0	12,7	25,0	25,0	31,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Si	67,7	64,0	68,3	73,8	64,3	71,4	73,3	65,5	55,2	70,0
No	18,0	19,8	17,1	11,9	21,4	23,8	16,7	17,2	34,5	16,7
Non saprei	14,3	16,3	14,6	14,3	14,3	4,8	10,0	17,2	10,3	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	86	41	84	70	21	30	29	29	30

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Si	60,6	59,0	70,0	47,8	69,0	64,4	63,0	66,1	68,4	60,7	39,7
No	39,4	41,0	30,0	52,2	31,0	35,6	37,0	33,9	31,6	39,3	60,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1400	650	100	230	420	52	119	263	374	370	204

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Si	65,2	63,8	58,6	73,4	55,4
No	34,8	36,2	41,4	26,6	44,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	347	122	916	407	993

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Si	59,0	59,3	71,8	54,3	60,0	59,1	70,0	69,6	74,2
No	41,0	40,7	28,2	45,7	40,0	40,9	30,0	30,4	25,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	650	91	39	81	40	399	100	69	31

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Si	47,8	15,0	30,0	72,5	50,0	57,7	5,0	35,0	31,6
No	52,2	85,0	70,0	27,5	50,0	42,3	95,0	65,0	68,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Si	69,0	68,6	56,1	75,0	71,4	76,2	63,3	72,4	86,2	33,3
No	31,0	31,4	43,9	25,0	28,6	23,8	36,7	27,6	13,8	66,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	86	41	84	70	21	30	29	29	30

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
C2C: Gli incentivi sono insufficienti	,9	1,5						2,7	1,2		,8
C2C: Sono troppo lontane da casa	24,9	22,2	40,3	25,5	27,3	13,9	19,6	19,9	26,2	25,7	27,3
C2C: Utilizzo già il porta a porta	46,2	49,2	23,9	47,1	43,3	30,0	38,5	44,9	44,9	54,6	43,3
non ne ho avuto bisogno	14,4	14,0	27,2	12,9	12,7	33,9	26,4	19,2	13,9	4,5	17,5
va altra persona della famiglia	7,6	6,7	6,4	6,2	12,4	5,3	5,9	5,5	10,1	10,7	4,7
Altro	7,2	6,8	2,1	11,4	5,9	19,3	9,6	8,8	6,3	5,9	6,5
Totale	101,1	100,4	100,0	103,1	101,5	102,3	100,0	101,0	102,5	101,3	100,0
Rispondenti	554	264	29	127	134	19	45	92	116	147	123

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
C2C: Gli incentivi sono insufficienti	3,1		,3	,9	,8
C2C: Sono troppo lontane da casa	24,0	17,3	25,4	28,3	24,1
C2C: Utilizzo già il porta a porta	44,2	39,0	47,5	52,5	44,6
non ne ho avuto bisogno	16,4	24,9	12,7	12,9	14,8
va altra persona della famiglia	5,7	7,8	8,3		9,4
Altro	7,2	12,0	6,8	6,5	7,4
Totale	100,6	101,0	101,0	101,1	101,1
Rispondenti	125	41	380	109	445

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
C2C: Gli incentivi sono insufficienti	1,5	2,7		2,7		1,2			
C2C: Sono troppo lontane da casa	22,2	5,4	45,5	24,3	12,5	24,5	40,3	42,9	12,5
C2C: Utilizzo già il porta a porta	49,2	54,1	18,2	37,8	50,0	50,9	23,9	23,8	25,0
non ne ho avuto bisogno	14,0	21,6	18,2	18,9	6,3	12,3	27,2	28,6	12,5
va altra persona della famiglia	6,7	10,8	9,1	8,1	12,5	5,5	6,4	4,8	25,0
Altro	6,8	5,4	9,1	8,1	18,8	6,1	2,1		25,0
Totale	100,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,6	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	264	37	11	37	16	163	29	21	8

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
C2C: Gli incentivi sono insufficienti									
C2C: Sono troppo lontane da casa	25,5	23,5	21,4	18,2	40,0	20,0	36,8	23,1	38,5
C2C: Utilizzo già il porta a porta	47,1	52,9	64,3	18,2	50,0	50,0	42,1	38,5	53,8
non ne ho avuto bisogno	12,9		7,1	36,4		10,0	21,1	23,1	7,7
va altra persona della famiglia	6,2			9,1	10,0	13,3		7,7	
Altro	11,4	23,5	7,1	18,2	10,0	10,0	10,5	7,7	
Totale	103,1	100,0	100,0	100,0	110,0	103,3	110,5	100,0	100,0
Rispondenti	127	17	14	11	10	30	19	13	13

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
C2C: Gli incentivi sono insufficienti										
C2C: Sono troppo lontane da casa	27,3	22,2	22,2	33,3	25,0	20,0	9,1	50,0	75,0	25,0
C2C: Utilizzo già il porta a porta	43,3	40,7	66,7	38,1	40,0	60,0	63,6	37,5	25,0	25,0
non ne ho avuto bisogno	12,7	14,8		14,3	25,0	20,0		12,5		15,0
va altra persona della famiglia	12,4	14,8	5,6	14,3	10,0		18,2	12,5		15,0
Altro	5,9	7,4	5,6		5,0		9,1			20,0
Totale	101,5	100,0	100,0	100,0	105,0	100,0	100,0	112,5	100,0	100,0
Rispondenti	134	27	18	21	20	5	11	8	4	20

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
D1C: visita presso gli sportelli/uffici	2,0	2,9	2,6		1,0	1,5	2,3	1,7	1,9	2,7	1,7
Numero Verde/Call center	5,0	7,0		3,9	2,6	1,5	7,3	6,8	5,9	5,5	,5
D1C: %209,/ contatto Whatsapp [i numeri Whatsapp sono 335. 8298832, 333.9553215] //	,2	,4							,4	,4	
D1C: %211,/ pagine Facebook //											
D1C: contatto telefonico con gli uffici	4,8	5,4	6,5	4,5	2,9	3,7	10,8	4,9	5,6	4,3	1,6
D1C: visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,8	,5	1,3	1,5	,8		1,1	,6	1,2	,9	
D1C: tramite lettera/fax	2,3	3,0		,5	2,4	5,6	1,0	1,9	1,8	3,6	1,1
D1C: inviando mail	1,1	1,7			,7		3,6	,6	1,4	1,2	
D1C: (Nessuno di questi)	86,5	82,9	90,8	92,0	90,4	90,5	79,9	85,0	85,8	84,5	95,1
Totale	102,7	103,8	101,3	102,5	100,8	102,8	106,0	101,3	104,0	103,1	100,0
Rispondenti	1400	650	100	230	420	52	119	263	374	370	204

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contato dall'azienda tramite: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
D1C: visita presso gli sportelli/uffici	1,3	1,2	2,3	2,1	2,0
Numero Verde/Call center	4,4	7,8	5,0	5,9	4,7
D1C: %209,/ contatto Whatsapp [i numeri Whatsapp sono 335.8298832, 333.9553215] //	,4		,2		,3
D1C: %211,/ pagine Facebook //					
D1C: contatto telefonico con gli uffici	6,2	5,8	4,3	3,4	5,4
D1C: visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,7	,8	,8	,2	1,0
D1C: tramite lettera/fax	1,4	,2	2,9	3,3	1,9
D1C: inviando mail	2,2	2,9	,5	2,3	,6
D1C: (Nessuno di questi)	87,3	83,2	86,5	86,6	86,4
Totale	103,8	101,9	102,5	103,8	102,3
Rispondenti	347	122	916	407	993

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
D1C: visita presso gli sportelli/uffici	2,9	3,3		1,2		3,3	2,6	2,9	
Numero Verde/Call center	7,0	5,5	5,1	3,7	2,5	8,0			
D1C: %209,/ contatto Whatsapp [i numeri Whatsapp sono 335.8298832, 333.9553215] //	,4					,5			
D1C: %211,/ pagine Facebook //									
D1C: contatto telefonico con gli uffici	5,4	4,4	10,3	1,2		6,3	6,5	7,2	
D1C: visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,5			1,2		,5	1,3	1,4	
D1C: tramite lettera/fax	3,0	2,2	2,6	3,7		3,3			
D1C: inviando mail	1,7		2,6			2,3			
D1C: (Nessuno di questi)	82,9	87,9	79,5	90,1	97,5	80,5	90,8	89,9	100,0
Totale	103,8	103,3	100,0	101,2	100,0	104,5	101,3	101,4	100,0
Rispondenti	650	91	39	81	40	399	100	69	31

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
D1C: visita presso gli sportelli/uffici									
Numero Verde/Call center	3,9	10,0		2,5		4,2		5,0	10,5
D1C: %209,/ contatto Whatsapp [i numeri Whatsapp sono 335.8298832, 333.9553215] //									
D1C: %211,/ pagine Facebook //									
D1C: contatto telefonico con gli uffici	4,5	5,0		7,5		5,6			5,3
D1C: visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	1,5			2,5		1,4	5,0		
D1C: tramite lettera/fax	,5			2,5					
D1C: inviando mail									
D1C: (Nessuno di questi)	92,0	85,0	100,0	90,0	100,0	91,5	95,0	95,0	89,5
Totale	102,5	100,0	100,0	105,0	100,0	102,8	100,0	100,0	105,3
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
D1C: visita presso gli sportelli/uffici	1,0	1,2			4,3	4,8				
Numero Verde/Call center	2,6	4,7		2,4	1,4	4,8	3,3	3,4	3,4	
D1C: %209,/ contatto Whatsapp [i numeri Whatsapp sono 335.8298832, 333.9553215] //										
D1C: %211,/ pagine Facebook //										
D1C: contatto telefonico con gli uffici	2,9	1,2	2,4	7,1		4,8		3,4	3,4	
D1C: visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,8	3,5				4,8				
D1C: tramite lettera/fax	2,4	1,2	7,3	3,6		4,8	3,3		3,4	
D1C: inviando mail	,7			2,4		4,8				
D1C: (Nessuno di questi)	90,4	88,4	90,2	86,9	94,3	85,7	93,3	93,1	89,7	100,0
Totale	100,8	100,0	100,0	102,4	100,0	114,3	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	86	41	84	70	21	30	29	29	30

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Premiare i più virtuosi	27,5	27,2	34,9	32,3	22,5	28,7	30,8	35,9	25,4	24,0	24,4
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	30,2	30,3	25,1	29,6	32,3	25,0	23,3	20,5	28,2	38,0	38,2
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	38,1	38,5	35,2	33,9	40,8	41,9	40,6	40,4	41,7	33,5	34,1
altro (specificare)	4,2	4,0	4,9	4,3	4,4	4,4	5,3	3,2	4,8	4,5	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1308	608	95	215	390	52	117	255	360	346	166

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Premiare i più virtuosi	32,9	31,3	24,9	28,9	27,0
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	23,8	26,3	33,4	28,5	30,9
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	39,3	36,3	37,8	37,3	38,4
altro (specificare)	4,0	6,1	3,8	5,3	3,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	338	120	837	392	916

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Premiare i più virtuosi	27,2	30,1	16,2	28,4	24,3	27,1	34,9	35,9	25,8
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	30,3	24,1	32,4	29,7	35,1	31,0	25,1	25,0	25,8
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	38,5	41,0	48,6	37,8	37,8	37,9	35,2	34,4	41,9
altro (specificare)	4,0	4,8	2,7	4,1	2,7	4,0	4,9	4,7	6,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	608	83	37	74	37	377	95	64	31

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Premiare i più virtuosi	32,3	36,8	11,1	23,7	35,3	38,8	21,1	31,6	50,0
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	29,6	26,3	38,9	21,1	17,6	32,8	42,1	15,8	27,8
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	33,9	36,8	38,9	47,4	47,1	23,9	36,8	52,6	22,2
altro (specificare)	4,3		11,1	7,9		4,5			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	215	19	18	38	17	67	19	19	18

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Premiare i più virtuosi	22,5	23,2	17,9	23,4	23,0	20,0	27,6	14,8	14,3	37,0
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	32,3	37,8	20,5	31,2	27,9	45,0	31,0	48,1	39,3	18,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	40,8	29,3	61,5	42,9	44,3	25,0	37,9	37,0	42,9	40,7
altro (specificare)	4,4	9,8		2,6	4,9	10,0	3,4		3,6	3,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	390	82	39	77	61	20	29	27	28	27

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	4,9	4,6	3,2	5,1	6,2
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	63,4	61,0	70,1	65,1	65,6
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate	23,4	26,4	12,7	22,4	20,4
non indica	4,6	4,3	5,9	4,9	4,8
va bene così	,5	,8			
[NON LEGGERE] altro (specificare)	3,3	2,9	8,2	2,5	3,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1400	650	100	230	420

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	5,3	2,0	3,6	6,7	4,9	3,9
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	58,9	80,0	71,6	60,3	61,0	55,6
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate	34,4	14,8	19,7	23,9	25,4	26,0
non indica	1,5		3,2	4,2	5,1	8,5
va bene così		1,2	,4		,5	1,1
[NON LEGGERE] altro (specificare)		2,0	1,5	4,9	3,1	4,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	52	119	263	374	370	204

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	5,4	3,1	5,0	4,6	5,0
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	70,6	63,1	60,4	69,9	60,7
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate	18,4	26,8	25,1	19,9	24,8
non indica	3,2	1,2	5,4	2,8	5,3
va bene così			,7	,3	,5
[NON LEGGERE] altro (specificare)	2,4	5,9	3,4	2,4	3,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	347	122	916	407	993

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	4,6	5,5	2,6	2,5	5,0	4,8	3,2	2,9	6,5
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	61,0	60,4	56,4	58,0	42,5	62,7	70,1	71,0	61,3
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate	26,4	24,2	33,3	30,9	42,5	25,1	12,7	11,6	22,6
non indica	4,3	7,7	2,6	4,9	2,5	3,8	5,9	5,8	6,5
va bene così	,8	2,2		1,2	2,5	,5			
[NON LEGGERE] altro (specificare)	2,9		5,1	2,5	5,0	3,3	8,2	8,7	3,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	650	91	39	81	40	399	100	69	31

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	5,1	10,0	10,0	2,5	5,0	5,6		5,0	5,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	65,1	75,0	50,0	65,0	55,0	66,2	55,0	75,0	78,9
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate non indica	22,4	15,0	25,0	22,5	30,0	21,1	35,0	20,0	15,8
[NON LEGGERE] altro (specificare)	4,9		10,0	2,5	10,0	5,6	10,0		
	2,5		5,0	7,5		1,4			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	6,2	8,1	4,9	3,6	11,4			3,4	6,9	10,0
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	65,6	68,6	48,8	69,0	62,9	66,7	76,7	65,5	75,9	46,7
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate non indica	20,4	20,9	31,7	17,9	17,1	23,8	13,3	27,6	13,8	30,0
[NON LEGGERE] altro (specificare)	4,8	1,2	9,8	6,0	5,7	4,8	6,7	3,4		6,7
	3,0	1,2	4,9	3,6	2,9	4,8	3,3		3,4	6,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	86	41	84	70	21	30	29	29	30

Qual'è la sua professione?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Operaio	7,0	6,7	10,3	8,5	5,6
Impiegato/quadro	14,0	14,4	12,9	13,8	13,3
Insegnate/docente universitario	4,2	3,6	3,3	8,6	3,3
Dirigente	,0			,2	
Imprenditore	1,4	1,4	2,7	,8	1,3
Consulente/libero professionista	4,1	4,4	3,3	2,3	4,5
Commerciante	,8	,4	1,3	,8	1,8
Artigiano	1,3	,6	,3	2,3	2,9
Agricoltore	,5	,4		,9	,8
Altro autonomo	,2	,3		,5	
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	3,4	3,2	5,3	3,6	2,8
Casalinga	19,9	18,9	19,5	21,0	21,8
Studente	1,7	1,8	2,7	1,0	1,7
Benestante, altro in condizione non professionale	,0	,1			
Pensionato	41,4	43,6	38,4	35,8	40,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1385	644	98	228	415

Qual'è la sua professione? (cont.)

	CLASSI D'ETA'						SESSO	
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre	Uomo	Donna
Operaio	11,7	17,0	13,1	8,6	,5	1,6	11,0	5,4
Impiegato/quadro	21,1	32,2	30,7	16,1	2,1		13,1	14,3
Insegnante/docente universitario	1,2	4,7	8,0	7,8	,9		1,9	5,1
Dirigente			,2					,0
Imprenditore		2,5	2,8	1,8	,8		2,5	1,0
Consulente/libero professionista	6,4	10,4	9,8	3,2	,8	,7	6,1	3,2
Commerciante		1,6	1,4	1,7			1,1	,8
Artigiano	1,6	,8	4,0	1,6	,2		2,8	,7
Agricoltore		1,2	,7	,6	,6		,9	,4
Altro autonomo			,4	,7			,9	
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	12,5	11,2	5,1	3,4	,3		3,2	3,4
Casalinga	1,5	15,4	22,5	27,5	17,1	16,3	,2	27,8
Studente	44,1	1,2					3,2	1,1
Benestante, altro in condizione non professionale				,1				,1
Pensionato		1,8	1,3	27,0	76,8	81,4	53,2	36,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	52	117	260	372	365	204	401	984

Qual'è la sua professione?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Operaio	6,7	7,7	5,1	9,9	2,6	6,3	10,3	10,3	10,0
Impiegato/quadro	14,4	16,5	28,2	13,6	10,3	14,0	12,9	13,2	10,0
Insegnate/docente universitario	3,6	1,1	2,6	4,9		4,1	3,3	2,9	6,7
Imprenditore	1,4	1,1				1,8	2,7	2,9	
Consulente/libero professionista	4,4	3,3	2,6	4,9	5,1	4,6	3,3	2,9	6,7
Commerciante	,4			2,5		,3	1,3	1,5	
Artigiano	,6				2,6	,8	,3		3,3
Agricoltore	,4		5,1		2,6	,3			
Altro autonomo	,3	1,1				,3			
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	3,2	3,3	7,7	2,5	5,1	3,0	5,3	5,9	
Casalinga	18,9	24,2	12,8	18,5	25,6	18,0	19,5	19,1	23,3
Studente	1,8		2,6	2,5	5,1	1,8	2,7	2,9	
Benestante, altro in condizione non professionale	,1		2,6						
Pensionato	43,6	41,8	30,8	40,7	41,0	44,9	38,4	38,2	40,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	644	91	39	81	39	394	98	68	30

Qual'è la sua professione?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Operaio	8,5	15,0	5,0	12,8	5,0	7,1	5,0	20,0	
Impiegato/quadro	13,8	15,0	10,0	7,7	25,0	14,3	15,0	10,0	26,3
Insegnate/docente universitario	8,6	10,0	10,0	12,8		7,1	10,0		10,5
Dirigente	,2							5,0	
Imprenditore	,8						5,0		5,3
Consulente/libero professionista	2,3		5,0	2,6	5,0	2,9			
Commerciante	,8					1,4		5,0	
Artigiano	2,3			2,6	5,0	2,9	5,0		
Agricoltore	,9			2,6				10,0	
Altro autonomo	,5			2,6					
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	3,6	5,0	5,0	5,1		4,3			
Casalinga	21,0	25,0	25,0	15,4	20,0	20,0	25,0	10,0	36,8
Studente	1,0	5,0	5,0		5,0				
Pensionato	35,8	25,0	35,0	35,9	35,0	40,0	35,0	40,0	21,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	228	20	20	39	20	70	20	20	19

Qual'è la sua professione?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Operaio	5,6	8,1	2,4	1,2	8,8			6,9	20,7	3,4
Impiegato/quadro	13,3	12,8	12,2	17,1	11,8		10,0	13,8	3,4	20,7
Insegnate/docente universitario	3,3	2,3		7,3	1,5				6,9	3,4
Imprenditore	1,3	2,3		1,2	1,5			3,4		
Consulente/libero professionista	4,5	7,0	2,4	4,9	4,4	9,5	3,3	3,4		3,4
Commerciante	1,8	3,5		1,2	2,9				3,4	
Artigiano	2,9	3,5	2,4	1,2	5,9	9,5		3,4	3,4	
Agricoltore	,8	1,2		1,2			3,3			
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	2,8	3,5	4,9	2,4	2,9	4,8	3,3		3,4	
Casalinga	21,8	23,3	34,1	17,1	16,2	28,6	20,0	34,5	20,7	20,7
Studente	1,7			1,2	4,4		3,3		6,9	
Pensionato	40,3	32,6	41,5	43,9	39,7	47,6	56,7	34,5	31,0	48,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	415	86	41	82	68	21	30	29	29	29

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	Totale	OPERATORE				PROFESSIONE			SESSO	
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Da 18 a 34 anni	3,7	3,9	5,7	2,2	3,4	5,0	3,5	3,3	5,2	3,1
Da 35 a 44	8,7	9,7	7,7	7,0	7,7	18,4	16,7	3,9	6,4	9,7
Da 45 a 54	18,5	17,5	16,4	23,1	18,9	37,7	41,2	8,1	13,8	20,4
Da 55 a 64	26,6	23,6	29,4	30,6	30,4	34,1	29,9	23,4	28,7	25,7
Da 65 a 74	27,3	29,2	25,7	21,3	26,9	3,8	7,4	38,7	29,4	26,4
75 anni e oltre	15,2	16,0	15,0	15,8	12,8	1,0	1,2	22,7	16,4	14,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1382	643	98	229	412	345	122	903	401	981

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
Da 18 a 34 anni	3,9	3,3	13,2	2,5	5,1	3,8	5,7	6,0	3,2
Da 35 a 44	9,7	7,8	13,2	7,5	7,7	10,4	7,7	7,5	9,7
Da 45 a 54	17,5	23,3	10,5	25,0	15,4	15,9	16,4	16,4	16,1
Da 55 a 64	23,6	21,1	34,2	17,5	23,1	24,5	29,4	29,9	25,8
Da 65 a 74	29,2	28,9	18,4	27,5	41,0	29,3	25,7	25,4	29,0
75 anni e oltre	16,0	15,6	10,5	20,0	7,7	16,2	15,0	14,9	16,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	643	90	38	80	39	396	98	67	31

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Da 18 a 34 anni	2,2	5,0	5,0		10,0	1,4	5,0		
Da 35 a 44	7,0		10,0	2,5	5,0	7,1	15,0	15,0	10,5
Da 45 a 54	23,1	40,0	10,0	22,5	20,0	18,6	20,0	35,0	47,4
Da 55 a 64	30,6	20,0	40,0	37,5	30,0	31,4	20,0	20,0	26,3
Da 65 a 74	21,3	30,0	20,0	22,5	10,0	22,9	15,0	20,0	15,8
75 anni e oltre	15,8	5,0	15,0	15,0	25,0	18,6	25,0	10,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	70	20	20	19

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Da 18 a 34 anni	3,4	5,8	2,6	1,2	4,4		3,3		10,7	
Da 35 a 44	7,7	9,3		7,1	10,3	10,0		14,3	7,1	10,3
Da 45 a 54	18,9	22,1	10,3	16,7	20,6	5,0	26,7	10,7	25,0	24,1
Da 55 a 64	30,4	34,9	35,9	29,8	27,9	45,0	20,0	39,3	21,4	20,7
Da 65 a 74	26,9	17,4	38,5	33,3	25,0	35,0	20,0	25,0	32,1	20,7
75 anni e oltre	12,8	10,5	12,8	11,9	11,8	5,0	30,0	10,7	3,6	24,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	412	86	39	84	68	20	30	28	28	29

Sesso intervistato

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
UOMO	28,9	28,2	30,9	25,6	31,9	40,5	21,2	21,5	31,1	31,0	30,9
DONNA	71,1	71,8	69,1	74,4	68,1	59,5	78,8	78,5	68,9	69,0	69,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1400	650	100	230	420	52	119	263	374	370	204

Sesso intervistato

	PROFESSIONE		
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.
UOMO	29,6	48,5	25,9
DONNA	70,4	51,5	74,1
Totale	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	347	122	916

Sesso intervistato

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU					TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO	PERUGIA		ASSISI	VALFABBRI CA
UOMO	28,2	31,9	25,6	16,0	25,0	29,6	30,9	30,4	35,5
DONNA	71,8	68,1	74,4	84,0	75,0	70,4	69,1	69,6	64,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	650	91	39	81	40	399	100	69	31

Sesso intervistato

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
UOMO	25,6	20,0	25,0	25,0	30,0	25,4	35,0	25,0	21,1
DONNA	74,4	80,0	75,0	75,0	70,0	74,6	65,0	75,0	78,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Sesso intervistato

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
UOMO	31,9	32,6	39,0	31,0	34,3	52,4	26,7	20,7	48,3	10,0
DONNA	68,1	67,4	61,0	69,0	65,7	47,6	73,3	79,3	51,7	90,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	86	41	84	70	21	30	29	29	30