

INDICE TAVOLE STATISTICHE

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini	Pag. 1
La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini	Pag. 3
La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini	Pag. 6
La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini	Pag. 8
La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta	Pag. 11
Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO	Pag. 13
La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti	Pag. 16
La professionalità e competenza del personale operativo	Pag. 18
Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi	Pag. 21
I giorni e orari di apertura	Pag. 23
La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche	Pag. 26
La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni	Pag. 28
La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta	Pag. 31
Gli orari di apertura degli uffici	Pag. 33
La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico	Pag. 36
La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico	Pag. 38
La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda	Pag. 41
L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi	Pag. 43
Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...	Pag. 45
Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali	Pag. 47
Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?	Pag. 49
Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?	Pag. 54
Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?	Pag. 57
Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?	Pag. 59
Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?	Pag. 60
Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:	Pag. 62
Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:	Pag. 65
Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:	Pag. 67
Qual'è la sua professione?	Pag. 70
La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?	Pag. 74
Sesso intervistato	Pag. 76

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,3	13,1	7,7	14,3	4,9	14,2	19,2	10,4	6,4	6,3	7,6
Uguale	79,6	72,4	83,1	77,5	83,8	76,9	68,4	77,3	80,4	83,7	84,1
Migliore	11,1	14,6	9,2	8,1	11,3	8,9	12,4	12,3	13,1	10,1	8,3
Insoddisfatti	9,3	13,1	7,7	14,3	4,9	14,2	19,2	10,4	6,4	6,3	7,6
Soddisfatti	90,7	86,9	92,3	85,7	95,1	85,8	80,8	89,6	93,6	93,7	92,4
Altri clienti	94,2	92,3	97,4	91,5	95,8	92,7	90,3	92,7	95,4	95,8	95,8
Gravemente Insoddisfatti	5,8	7,7	2,6	8,5	4,2	7,3	9,7	7,3	4,6	4,2	4,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	973	249	99	229	396	46	113	210	210	248	134

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	10,8	13,9	7,3	10,5	8,7	11,4	8,7
Uguale	78,7	78,6	80,6	77,9	80,5	77,7	80,2
Migliore	10,5	7,6	12,1	11,6	10,8	10,9	11,1
Insoddisfatti	10,8	13,9	7,3	10,5	8,7	11,4	8,7
Soddisfatti	89,2	86,1	92,7	89,5	91,3	88,6	91,3
Altri clienti	93,5	91,8	95,3	93,6	94,5	92,9	94,5
Gravemente Insoddisfatti	6,5	8,2	4,7	6,4	5,5	7,1	5,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	304	98	568	336	637	204	769

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	13,1	14,1	20,0	8,6	17,5	7,7	8,7	
Uguale	72,4	71,7	70,0	72,9	75,0	83,1	82,6	86,7
Migliore	14,6	14,1	10,0	18,6	7,5	9,2	8,7	13,3
Insoddisfatti	13,1	14,1	20,0	8,6	17,5	7,7	8,7	
Soddisfatti	86,9	85,9	80,0	91,4	82,5	92,3	91,3	100,0
Altri clienti	92,3	90,9	85,0	95,7	92,5	97,4	97,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	7,7	9,1	15,0	4,3	7,5	2,6	2,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	249	99	40	70	40	99	69	30

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	14,3	10,0	20,0	12,5	10,0	18,3	10,5		10,5
Uguale	77,5	85,0	65,0	75,0	90,0	76,1	78,9	85,0	84,2
Migliore	8,1	5,0	15,0	12,5		5,6	10,5	15,0	5,3
Insoddisfatti	14,3	10,0	20,0	12,5	10,0	18,3	10,5		10,5
Soddisfatti	85,7	90,0	80,0	87,5	90,0	81,7	89,5	100,0	89,5
Altri clienti	91,5	90,0	90,0	92,5	90,0	91,5	89,5	100,0	89,5
Gravemente Insoddisfatti	8,5	10,0	10,0	7,5	10,0	8,5	10,5		10,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	71	19	20	19

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	4,9	3,8	2,5	7,4	3,0	11,1		11,1	7,1	3,4
Uguale	83,8	84,6	90,0	77,8	83,6	83,3	85,7	81,5	89,3	89,7
Migliore	11,3	11,5	7,5	14,8	13,4	5,6	14,3	7,4	3,6	6,9
Insoddisfatti	4,9	3,8	2,5	7,4	3,0	11,1		11,1	7,1	3,4
Soddisfatti	95,1	96,2	97,5	92,6	97,0	88,9	100,0	88,9	92,9	96,6
Altri clienti	95,8	96,2	97,5	93,8	98,5	88,9	100,0	88,9	96,4	96,6
Gravemente Insoddisfatti	4,2	3,8	2,5	6,2	1,5	11,1		11,1	3,6	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	396	78	40	81	67	18	28	27	28	29

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,4	16,4	13,0	17,3	7,2	25,6	24,8	18,7	5,9	6,5	8,4
Uguale	75,0	69,2	70,3	73,5	80,4	62,0	62,9	67,9	78,1	81,4	83,5
Migliore	12,6	14,4	16,7	9,3	12,4	12,3	12,3	13,4	16,0	12,1	8,1
Insoddisfatti	12,4	16,4	13,0	17,3	7,2	25,6	24,8	18,7	5,9	6,5	8,4
Soddisfatti	87,6	83,6	87,0	82,7	92,8	74,4	75,2	81,3	94,1	93,5	91,6
Altri clienti	92,3	89,0	94,6	90,1	94,7	87,3	84,4	87,5	96,6	96,3	94,3
Gravemente Insoddisfatti	7,7	11,0	5,4	9,9	5,3	12,7	15,6	12,5	3,4	3,7	5,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	972	248	100	229	395	46	113	207	211	250	133

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	18,7	14,9	8,3	14,2	11,4	13,4	12,1
Uguale	68,5	75,8	78,5	73,5	75,8	74,6	75,1
Migliore	12,8	9,3	13,2	12,3	12,8	12,0	12,8
Insoddisfatti	18,7	14,9	8,3	14,2	11,4	13,4	12,1
Soddisfatti	81,3	85,1	91,7	85,8	88,6	86,6	87,9
Altri clienti	88,1	92,6	94,8	91,6	92,6	91,4	92,6
Gravemente Insoddisfatti	11,9	7,4	5,2	8,4	7,4	8,6	7,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	303	98	567	335	637	202	770

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	16,4	17,0	33,3	8,6	25,6	13,0	14,3	3,3
Uguale	69,2	74,0	59,0	70,0	56,4	70,3	68,6	83,3
Migliore	14,4	9,0	7,7	21,4	17,9	16,7	17,1	13,3
Insoddisfatti	16,4	17,0	33,3	8,6	25,6	13,0	14,3	3,3
Soddisfatti	83,6	83,0	66,7	91,4	74,4	87,0	85,7	96,7
Altri clienti	89,0	88,0	74,4	94,3	87,2	94,6	94,3	96,7
Gravemente Insoddisfatti	11,0	12,0	25,6	5,7	12,8	5,4	5,7	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	248	100	39	70	39	100	70	30

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	17,3	15,0	25,0	5,0	10,5	26,8	10,0	10,0	5,3
Uguale	73,5	75,0	65,0	77,5	89,5	67,6	75,0	75,0	94,7
Migliore	9,3	10,0	10,0	17,5		5,6	15,0	15,0	
Insoddisfatti	17,3	15,0	25,0	5,0	10,5	26,8	10,0	10,0	5,3
Soddisfatti	82,7	85,0	75,0	95,0	89,5	73,2	90,0	90,0	94,7
Altri clienti	90,1	95,0	85,0	97,5	89,5	84,5	90,0	95,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,9	5,0	15,0	2,5	10,5	15,5	10,0	5,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	19	71	20	20	19

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	7,2	2,5	5,1	11,3	4,5	10,5	7,1	10,7	11,1	10,7
Uguale	80,4	83,5	87,2	72,5	77,6	84,2	85,7	85,7	85,2	78,6
Migliore	12,4	13,9	7,7	16,3	17,9	5,3	7,1	3,6	3,7	10,7
Insoddisfatti	7,2	2,5	5,1	11,3	4,5	10,5	7,1	10,7	11,1	10,7
Soddisfatti	92,8	97,5	94,9	88,8	95,5	89,5	92,9	89,3	88,9	89,3
Altri clienti	94,7	97,5	94,9	91,3	98,5	89,5	96,4	89,3	96,3	92,9
Gravemente Insoddisfatti	5,3	2,5	5,1	8,8	1,5	10,5	3,6	10,7	3,7	7,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	395	79	39	80	67	19	28	28	27	28

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,9	22,7	18,4	11,6	6,7	12,0	13,6	13,0	15,4	12,3	8,2
Uguale	71,8	63,0	59,1	73,8	79,0	69,0	72,3	68,4	66,9	75,6	78,6
Migliore	15,4	14,3	22,5	14,6	14,3	19,0	14,1	18,6	17,6	12,1	13,2
Insoddisfatti	12,9	22,7	18,4	11,6	6,7	12,0	13,6	13,0	15,4	12,3	8,2
Soddisfatti	87,1	77,3	81,6	88,4	93,3	88,0	86,4	87,0	84,6	87,7	91,8
Altri clienti	91,5	84,5	86,7	94,2	95,1	89,4	90,2	92,2	91,1	91,1	94,4
Gravemente Insoddisfatti	8,5	15,5	13,3	5,8	4,9	10,6	9,8	7,8	8,9	8,9	5,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	928	233	98	215	382	46	106	199	202	238	127

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	16,8	11,4	10,7	11,8	13,4	16,2	11,9
Uguale	66,9	77,0	73,7	71,8	71,8	70,8	72,1
Migliore	16,2	11,6	15,6	16,4	14,8	13,0	16,1
Insoddisfatti	16,8	11,4	10,7	11,8	13,4	16,2	11,9
Soddisfatti	83,2	88,6	89,3	88,2	86,6	83,8	88,1
Altri clienti	89,5	91,6	92,9	92,0	91,2	89,5	92,1
Gravemente Insoddisfatti	10,5	8,4	7,1	8,0	8,8	10,5	7,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	292	95	538	331	597	202	726

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	22,7	26,3	22,2	21,2	13,9	18,4	20,3	3,4
Uguale	63,0	56,8	69,4	65,2	75,0	59,1	56,5	79,3
Migliore	14,3	16,8	8,3	13,6	11,1	22,5	23,2	17,2
Insoddisfatti	22,7	26,3	22,2	21,2	13,9	18,4	20,3	3,4
Soddisfatti	77,3	73,7	77,8	78,8	86,1	81,6	79,7	96,6
Altri clienti	84,5	82,1	83,3	86,4	88,9	86,7	85,5	96,6
Gravemente Insoddisfatti	15,5	17,9	16,7	13,6	11,1	13,3	14,5	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	233	95	36	66	36	98	69	29

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	11,6	30,0	5,3	10,8	17,6	8,8	5,3	11,1	17,6
Uguale	73,8	55,0	68,4	67,6	76,5	82,4	78,9	61,1	70,6
Migliore	14,6	15,0	26,3	21,6	5,9	8,8	15,8	27,8	11,8
Insoddisfatti	11,6	30,0	5,3	10,8	17,6	8,8	5,3	11,1	17,6
Soddisfatti	88,4	70,0	94,7	89,2	82,4	91,2	94,7	88,9	82,4
Altri clienti	94,2	85,0	100,0	97,3	88,2	94,1	100,0	94,4	88,2
Gravemente Insoddisfatti	5,8	15,0		2,7	11,8	5,9		5,6	11,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	215	20	19	37	17	68	19	18	17

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,7	5,2	3,1	3,8	9,0	5,0	4,0	12,0	7,4	17,2
Uguale	79,0	75,3	90,6	78,8	74,6	60,0	84,0	84,0	81,5	79,3
Migliore	14,3	19,5	6,3	17,5	16,4	35,0	12,0	4,0	11,1	3,4
Insoddisfatti	6,7	5,2	3,1	3,8	9,0	5,0	4,0	12,0	7,4	17,2
Soddisfatti	93,3	94,8	96,9	96,3	91,0	95,0	96,0	88,0	92,6	82,8
Altri clienti	95,1	94,8	100,0	96,3	95,5	95,0	96,0	88,0	92,6	93,1
Gravemente Insoddisfatti	4,9	5,2		3,8	4,5	5,0	4,0	12,0	7,4	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	382	77	32	80	67	20	25	25	27	29

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,3	16,2	18,0	15,8	7,0	17,5	21,4	17,4	10,6	6,4	9,0
Uguale	76,4	72,1	68,9	77,4	80,0	67,7	68,3	70,7	75,4	83,5	82,7
Migliore	11,3	11,6	13,1	6,8	13,0	14,7	10,3	11,9	14,0	10,1	8,3
Insoddisfatti	12,3	16,2	18,0	15,8	7,0	17,5	21,4	17,4	10,6	6,4	9,0
Soddisfatti	87,7	83,8	82,0	84,2	93,0	82,5	78,6	82,6	89,4	93,6	91,0
Altri clienti	92,0	90,1	87,1	90,1	95,3	85,3	86,9	91,3	91,9	96,1	92,6
Gravemente Insoddisfatti	8,0	9,9	12,9	9,9	4,7	14,7	13,1	8,7	8,1	3,9	7,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	986	244	98	230	414	45	115	210	215	252	138

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	18,8	11,1	8,9	13,7	11,7	13,7	12,0
Uguale	69,7	78,6	79,7	75,2	77,0	77,5	76,1
Migliore	11,5	10,3	11,4	11,1	11,4	8,7	12,0
Insoddisfatti	18,8	11,1	8,9	13,7	11,7	13,7	12,0
Soddisfatti	81,2	88,9	91,1	86,3	88,3	86,3	88,0
Altri clienti	89,9	92,2	93,3	91,9	92,1	91,0	92,3
Gravemente Insoddisfatti	10,1	7,8	6,7	8,1	7,9	9,0	7,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	306	99	578	341	645	209	777

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	16,2	18,2	28,2	14,5	5,4	18,0	20,3	
Uguale	72,1	72,7	66,7	68,1	86,5	68,9	66,7	86,2
Migliore	11,6	9,1	5,1	17,4	8,1	13,1	13,0	13,8
Insoddisfatti	16,2	18,2	28,2	14,5	5,4	18,0	20,3	
Soddisfatti	83,8	81,8	71,8	85,5	94,6	82,0	79,7	100,0
Altri clienti	90,1	90,9	76,9	89,9	97,3	87,1	85,5	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,9	9,1	23,1	10,1	2,7	12,9	14,5	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	244	99	39	69	37	98	69	29

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	15,8	10,0	10,0	12,5	20,0	18,3	10,0	20,0	26,3
Uguale	77,4	85,0	90,0	77,5	75,0	77,5	75,0	65,0	63,2
Migliore	6,8	5,0		10,0	5,0	4,2	15,0	15,0	10,5
Insoddisfatti	15,8	10,0	10,0	12,5	20,0	18,3	10,0	20,0	26,3
Soddisfatti	84,2	90,0	90,0	87,5	80,0	81,7	90,0	80,0	73,7
Altri clienti	90,1	95,0	90,0	90,0	80,0	90,1	95,0	90,0	84,2
Gravemente Insoddisfatti	9,9	5,0	10,0	10,0	20,0	9,9	5,0	10,0	15,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	7,0	7,1	5,0	8,4	7,2	20,0	3,3	10,7		6,7
Uguale	80,0	79,8	87,5	77,1	79,7	75,0	80,0	71,4	90,0	83,3
Migliore	13,0	13,1	7,5	14,5	13,0	5,0	16,7	17,9	10,0	10,0
Insoddisfatti	7,0	7,1	5,0	8,4	7,2	20,0	3,3	10,7		6,7
Soddisfatti	93,0	92,9	95,0	91,6	92,8	80,0	96,7	89,3	100,0	93,3
Altri clienti	95,3	97,6	100,0	91,6	97,1	85,0	96,7	89,3	100,0	93,3
Gravemente Insoddisfatti	4,7	2,4		8,4	2,9	15,0	3,3	10,7		6,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	84	40	83	69	20	30	28	30	30

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,1	7,9	14,9	6,5	9,5	11,8	11,1	10,7	8,0	8,0	7,3
Uguale	72,2	66,6	68,6	80,5	71,6	58,3	68,4	70,3	72,7	76,2	76,3
Migliore	18,7	25,5	16,5	13,1	18,9	29,9	20,5	19,0	19,3	15,8	16,5
Insoddisfatti	9,1	7,9	14,9	6,5	9,5	11,8	11,1	10,7	8,0	8,0	7,3
Soddisfatti	90,9	92,1	85,1	93,5	90,5	88,2	88,9	89,3	92,0	92,0	92,7
Altri clienti	94,5	94,4	89,3	95,5	95,4	97,9	93,5	95,1	95,0	94,5	92,7
Gravemente Insoddisfatti	5,5	5,6	10,7	4,5	4,6	2,1	6,5	4,9	5,0	5,5	7,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	981	242	98	227	414	45	114	208	214	249	139

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	9,9	14,2	7,4	10,3	8,4	9,5	8,9
Uguale	68,5	63,8	75,9	68,4	74,2	72,0	72,3
Migliore	21,6	22,0	16,7	21,3	17,4	18,5	18,8
Insoddisfatti	9,9	14,2	7,4	10,3	8,4	9,5	8,9
Soddisfatti	90,1	85,8	92,6	89,7	91,6	90,5	91,1
Altri clienti	96,0	91,3	94,6	93,4	95,1	92,9	95,0
Gravemente Insoddisfatti	4,0	8,7	5,4	6,6	4,9	7,1	5,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	304	99	574	344	637	203	778

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	7,9	12,4	15,0	1,5	5,3	14,9	15,9	6,9
Uguale	66,6	69,1	67,5	62,7	68,4	68,6	68,1	72,4
Migliore	25,5	18,6	17,5	35,8	26,3	16,5	15,9	20,7
Insoddisfatti	7,9	12,4	15,0	1,5	5,3	14,9	15,9	6,9
Soddisfatti	92,1	87,6	85,0	98,5	94,7	85,1	84,1	93,1
Altri clienti	94,4	89,7	87,5	100,0	100,0	89,3	88,4	96,6
Gravemente Insoddisfatti	5,6	10,3	12,5			10,7	11,6	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	242	97	40	67	38	98	69	29

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,5	10,0	10,0	5,1	10,0	4,3	5,3	5,0	15,8
Uguale	80,5	70,0	70,0	82,1	85,0	85,7	89,5	60,0	68,4
Migliore	13,1	20,0	20,0	12,8	5,0	10,0	5,3	35,0	15,8
Insoddisfatti	6,5	10,0	10,0	5,1	10,0	4,3	5,3	5,0	15,8
Soddisfatti	93,5	90,0	90,0	94,9	90,0	95,7	94,7	95,0	84,2
Altri clienti	95,5	90,0	90,0	94,9	100,0	98,6	94,7	95,0	89,5
Gravemente Insoddisfatti	4,5	10,0	10,0	5,1		1,4	5,3	5,0	10,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	227	20	20	39	20	70	19	20	19

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	9,5	8,2	7,7	12,9	4,3	33,3	13,8	7,4	16,7	3,4
Uguale	71,6	64,7	76,9	65,9	78,3	57,1	75,9	81,5	73,3	75,9
Migliore	18,9	27,1	15,4	21,2	17,4	9,5	10,3	11,1	10,0	20,7
Insoddisfatti	9,5	8,2	7,7	12,9	4,3	33,3	13,8	7,4	16,7	3,4
Soddisfatti	90,5	91,8	92,3	87,1	95,7	66,7	86,2	92,6	83,3	96,6
Altri clienti	95,4	95,3	97,4	95,3	98,6	71,4	96,6	92,6	90,0	96,6
Gravemente Insoddisfatti	4,6	4,7	2,6	4,7	1,4	28,6	3,4	7,4	10,0	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	85	39	85	69	21	29	27	30	29

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	11,9	14,5	13,6	8,8	11,9	11,7	10,3	13,0	12,8	13,3	8,5
Uguale	71,0	72,9	73,8	75,3	67,1	61,7	72,3	68,9	67,0	72,6	81,2
Migliore	17,0	12,6	12,6	15,8	21,1	26,6	17,4	18,1	20,2	14,1	10,3
Insoddisfatti	11,9	14,5	13,6	8,8	11,9	11,7	10,3	13,0	12,8	13,3	8,5
Soddisfatti	88,1	85,5	86,4	91,2	88,1	88,3	89,7	87,0	87,2	86,7	91,5
Altri clienti	92,1	89,6	93,9	94,8	91,5	94,3	91,7	92,6	91,6	91,9	91,5
Gravemente Insoddisfatti	7,9	10,4	6,1	5,2	8,5	5,7	8,3	7,4	8,4	8,1	8,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	948	237	91	219	401	45	113	205	205	239	130

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	13,5	14,4	10,5	15,2	10,2	13,2	11,6
Uguale	66,4	71,9	73,6	69,1	72,0	67,6	72,0
Migliore	20,2	13,8	15,9	15,7	17,8	19,2	16,4
Insoddisfatti	13,5	14,4	10,5	15,2	10,2	13,2	11,6
Soddisfatti	86,5	85,6	89,5	84,8	89,8	86,8	88,4
Altri clienti	91,4	89,3	93,1	91,4	92,5	90,4	92,6
Gravemente Insoddisfatti	8,6	10,7	6,9	8,6	7,5	9,6	7,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	300	96	548	331	617	205	743

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	14,5	9,5	18,9	20,9	10,5	13,6	14,5	6,9
Uguale	72,9	78,9	70,3	64,2	78,9	73,8	72,6	82,8
Migliore	12,6	11,6	10,8	14,9	10,5	12,6	12,9	10,3
Insoddisfatti	14,5	9,5	18,9	20,9	10,5	13,6	14,5	6,9
Soddisfatti	85,5	90,5	81,1	79,1	89,5	86,4	85,5	93,1
Altri clienti	89,6	91,6	89,2	86,6	92,1	93,9	93,5	96,6
Gravemente Insoddisfatti	10,4	8,4	10,8	13,4	7,9	6,1	6,5	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	237	95	37	67	38	91	62	29

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	8,8	10,0		7,7	16,7	11,6		5,9	11,8
Uguale	75,3	70,0	80,0	71,8	72,2	78,3	78,9	76,5	64,7
Migliore	15,8	20,0	20,0	20,5	11,1	10,1	21,1	17,6	23,5
Insoddisfatti	8,8	10,0		7,7	16,7	11,6		5,9	11,8
Soddisfatti	91,2	90,0	100,0	92,3	83,3	88,4	100,0	94,1	88,2
Altri clienti	94,8	90,0	100,0	97,4	88,9	92,8	100,0	100,0	94,1
Gravemente Insoddisfatti	5,2	10,0		2,6	11,1	7,2			5,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	219	20	20	39	18	69	19	17	17

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,9	9,6	20,6	11,0	7,2	20,0	7,1	17,9	14,8	16,7
Uguale	67,1	59,0	64,7	72,0	73,9	70,0	67,9	60,7	66,7	66,7
Migliore	21,1	31,3	14,7	17,1	18,8	10,0	25,0	21,4	18,5	16,7
Insoddisfatti	11,9	9,6	20,6	11,0	7,2	20,0	7,1	17,9	14,8	16,7
Soddisfatti	88,1	90,4	79,4	89,0	92,8	80,0	92,9	82,1	85,2	83,3
Altri clienti	91,5	91,6	88,2	92,7	94,2	85,0	96,4	85,7	92,6	86,7
Gravemente Insoddisfatti	8,5	8,4	11,8	7,3	5,8	15,0	3,6	14,3	7,4	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	401	83	34	82	69	20	28	28	27	30

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,9	8,8	5,3	11,2	11,0	17,6	9,9	12,5	9,5	9,2	5,7
Uguale	71,1	65,2	71,9	71,6	73,6	57,4	67,0	65,6	69,5	74,3	83,1
Migliore	19,0	26,0	22,8	17,2	15,4	25,0	23,0	21,9	21,0	16,5	11,2
Insoddisfatti	9,9	8,8	5,3	11,2	11,0	17,6	9,9	12,5	9,5	9,2	5,7
Soddisfatti	90,1	91,2	94,7	88,8	89,0	82,4	90,1	87,5	90,5	90,8	94,3
Altri clienti	92,6	92,5	94,7	91,7	92,7	88,4	90,3	94,2	91,8	92,8	94,3
Gravemente Insoddisfatti	7,4	7,5	5,3	8,3	7,3	11,6	9,7	5,8	8,2	7,2	5,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	964	244	93	221	406	45	113	205	210	245	134

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	13,2	11,6	8,0	8,6	10,6	10,2	9,8
Uguale	64,6	71,5	74,2	71,3	71,0	70,1	71,3
Migliore	22,2	16,8	17,8	20,1	18,5	19,7	18,8
Insoddisfatti	13,2	11,6	8,0	8,6	10,6	10,2	9,8
Soddisfatti	86,8	88,4	92,0	91,4	89,4	89,8	90,2
Altri clienti	91,0	91,3	93,7	93,5	92,2	92,2	92,8
Gravemente Insoddisfatti	9,0	8,7	6,3	6,5	7,8	7,8	7,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	297	97	566	329	635	204	760

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	8,8	6,1	25,6	7,5	10,0	5,3	5,9	
Uguale	65,2	67,3	61,5	62,7	67,5	71,9	70,6	84,0
Migliore	26,0	26,5	12,8	29,9	22,5	22,8	23,5	16,0
Insoddisfatti	8,8	6,1	25,6	7,5	10,0	5,3	5,9	
Soddisfatti	91,2	93,9	74,4	92,5	90,0	94,7	94,1	100,0
Altri clienti	92,5	93,9	82,1	92,5	95,0	94,7	94,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	7,5	6,1	17,9	7,5	5,0	5,3	5,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	244	98	39	67	40	93	68	25

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO
Peggior	11,2	5,9	10,5	21,1	20,0	10,0	5,3	5,3
Uguale	71,6	70,6	63,2	65,8	80,0	71,4	84,2	68,4
Migliore	17,2	23,5	26,3	13,2	18,6	10,5	10,5	26,3
Insoddisfatti	11,2	5,9	10,5	21,1	20,0	10,0	5,3	5,3
Soddisfatti	88,8	94,1	89,5	78,9	80,0	90,0	94,7	94,7
Altri clienti	91,7	94,1	89,5	81,6	85,0	94,3	94,7	100,0
Gravemente Insoddisfatti	8,3	5,9	10,5	18,4	15,0	5,7	5,3	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	221	17	19	38	20	70	19	19

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,0	14,5	8,1	9,5	10,3	23,8	13,8	3,7	10,3	14,3
Uguale	73,6	72,3	81,1	71,4	73,5	61,9	72,4	70,4	79,3	78,6
Migliore	15,4	13,3	10,8	19,0	16,2	14,3	13,8	25,9	10,3	7,1
Insoddisfatti	11,0	14,5	8,1	9,5	10,3	23,8	13,8	3,7	10,3	14,3
Soddisfatti	89,0	85,5	91,9	90,5	89,7	76,2	86,2	96,3	89,7	85,7
Altri clienti	92,7	89,2	97,3	95,2	92,6	81,0	89,7	100,0	93,1	85,7
Gravemente Insoddisfatti	7,3	10,8	2,7	4,8	7,4	19,0	10,3		6,9	14,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	406	83	37	84	68	21	29	27	29	28

La professionalità e competenza del personale operativo

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	4,8	5,2	3,1	4,7	5,0	5,1	4,4	7,1	5,9	3,0	2,1
Uguale	81,2	80,9	75,8	84,3	81,1	69,6	88,1	71,5	80,6	85,5	88,3
Migliore	14,0	13,9	21,1	11,0	13,9	25,4	7,4	21,4	13,4	11,4	9,6
Insoddisfatti	4,8	5,2	3,1	4,7	5,0	5,1	4,4	7,1	5,9	3,0	2,1
Soddisfatti	95,2	94,8	96,9	95,3	95,0	94,9	95,6	92,9	94,1	97,0	97,9
Altri clienti	96,8	97,1	98,4	96,7	96,2	97,6	96,9	95,1	96,6	97,5	98,7
Gravemente Insoddisfatti	3,2	2,9	1,6	3,3	3,8	2,4	3,1	4,9	3,4	2,5	1,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	825	203	82	201	339	40	101	172	181	204	116

La professionalità e competenza del personale operativo (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	5,8	9,6	3,2	4,5	4,9	3,6	5,1
Uguale	78,5	71,3	84,4	79,9	81,9	85,6	80,1
Migliore	15,7	19,1	12,3	15,5	13,2	10,9	14,8
Insoddisfatti	5,8	9,6	3,2	4,5	4,9	3,6	5,1
Soddisfatti	94,2	90,4	96,8	95,5	95,1	96,4	94,9
Altri clienti	95,1	97,4	97,8	96,6	96,9	97,1	96,7
Gravemente Insoddisfatti	4,9	2,6	2,2	3,4	3,1	2,9	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	251	82	488	286	539	167	658

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,2	3,7	17,1	3,6	6,5	3,1	3,5	
Uguale	80,9	82,7	77,1	78,6	83,9	75,8	73,7	92,0
Migliore	13,9	13,6	5,7	17,9	9,7	21,1	22,8	8,0
Insoddisfatti	5,2	3,7	17,1	3,6	6,5	3,1	3,5	
Soddisfatti	94,8	96,3	82,9	96,4	93,5	96,9	96,5	100,0
Altri clienti	97,1	97,5	91,4	98,2	96,8	98,4	98,2	100,0
Gravemente Insoddisfatti	2,9	2,5	8,6	1,8	3,2	1,6	1,8	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	203	81	35	56	31	82	57	25

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	4,7		5,6	12,9		3,3	5,0	5,9	
Uguale	84,3	83,3	88,9	83,9	89,5	85,2	85,0	64,7	82,4
Migliore	11,0	16,7	5,6	3,2	10,5	11,5	10,0	29,4	17,6
Insoddisfatti	4,7		5,6	12,9		3,3	5,0	5,9	
Soddisfatti	95,3	100,0	94,4	87,1	100,0	96,7	95,0	94,1	100,0
Altri clienti	96,7	100,0	94,4	90,3	100,0	98,4	95,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,3		5,6	9,7		1,6	5,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	201	18	18	31	19	61	20	17	17

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,0	2,9	6,5	1,6	4,9	12,5	14,3	4,3	4,2	8,0
Uguale	81,1	84,1	80,6	85,5	77,0	87,5	75,0	82,6	91,7	68,0
Migliore	13,9	13,0	12,9	12,9	18,0	10,7	13,0	4,2	4,2	24,0
Insoddisfatti	5,0	2,9	6,5	1,6	4,9	12,5	14,3	4,3	4,2	8,0
Soddisfatti	95,0	97,1	93,5	98,4	95,1	87,5	85,7	95,7	95,8	92,0
Altri clienti	96,2	97,1	100,0	98,4	96,7	87,5	89,3	95,7	95,8	92,0
Gravemente Insoddisfatti	3,8	2,9		1,6	3,3	12,5	10,7	4,3	4,2	8,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	339	69	31	62	61	16	28	23	24	25

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	40,8	39,8	40,0	41,2	41,4	19,1	41,9	40,8	41,5	44,6	42,0
Uguale	52,0	51,6	54,4	53,5	50,8	64,1	51,7	52,3	53,2	46,8	52,4
Migliore	7,2	8,6	5,6	5,3	7,9	16,7	6,4	6,9	5,3	8,6	5,6
Insoddisfatti	40,8	39,8	40,0	41,2	41,4	19,1	41,9	40,8	41,5	44,6	42,0
Soddisfatti	59,2	60,2	60,0	58,8	58,6	80,9	58,1	59,2	58,5	55,4	58,0
Altri clienti	67,8	69,2	68,6	67,5	67,1	90,3	62,9	65,7	69,6	66,9	64,2
Gravemente Insoddisfatti	32,2	30,8	31,4	32,5	32,9	9,7	37,1	34,3	30,4	33,1	35,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	950	237	98	218	397	45	104	205	209	246	129

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	42,9	36,7	40,3	45,4	38,4
Uguale	51,1	57,3	51,6	46,8	54,8
Migliore	6,0	6,0	8,1	7,8	6,8
Insoddisfatti	42,9	36,7	40,3	45,4	38,4
Soddisfatti	57,1	63,3	59,7	54,6	61,6
Altri clienti	65,7	73,0	68,2	66,0	68,8
Gravemente Insoddisfatti	34,3	27,0	31,8	34,0	31,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	293	97	557	330	620

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	39,8	33,3	58,3	41,8	44,7	40,0	42,6	20,0
Uguale	51,6	57,3	41,7	49,3	44,7	54,4	51,5	76,7
Migliore	8,6	9,4		9,0	10,5	5,6	5,9	3,3
Insoddisfatti	39,8	33,3	58,3	41,8	44,7	40,0	42,6	20,0
Soddisfatti	60,2	66,7	41,7	58,2	55,3	60,0	57,4	80,0
Altri clienti	69,2	76,0	55,6	64,2	68,4	68,6	66,2	86,7
Gravemente Insoddisfatti	30,8	24,0	44,4	35,8	31,6	31,4	33,8	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	237	96	36	67	38	98	68	30

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	41,2	38,9	50,0	41,0	45,0	42,6	38,9	36,8	27,8
Uguale	53,5	61,1	38,9	51,3	55,0	52,9	61,1	52,6	61,1
Migliore	5,3		11,1	7,7		4,4		10,5	11,1
Insoddisfatti	41,2	38,9	50,0	41,0	45,0	42,6	38,9	36,8	27,8
Soddisfatti	58,8	61,1	50,0	59,0	55,0	57,4	61,1	63,2	72,2
Altri clienti	67,5	66,7	61,1	66,7	65,0	64,7	77,8	73,7	83,3
Gravemente Insoddisfatti	32,5	33,3	38,9	33,3	35,0	35,3	22,2	26,3	16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	218	18	18	39	20	68	18	19	18

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	41,4	38,3	47,4	38,0	39,1	71,4	57,1	41,4	46,4	31,0
Uguale	50,8	53,1	47,4	50,6	56,3	28,6	32,1	51,7	53,6	58,6
Migliore	7,9	8,6	5,3	11,4	4,7		10,7	6,9		10,3
Insoddisfatti	41,4	38,3	47,4	38,0	39,1	71,4	57,1	41,4	46,4	31,0
Soddisfatti	58,6	61,7	52,6	62,0	60,9	28,6	42,9	58,6	53,6	69,0
Altri clienti	67,1	71,6	63,2	70,9	65,6	42,9	50,0	65,5	67,9	75,9
Gravemente Insoddisfatti	32,9	28,4	36,8	29,1	34,4	57,1	50,0	34,5	32,1	24,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	397	81	38	79	64	21	28	29	28	29

I giorni e orari di apertura

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,0	10,6	15,9	13,5	11,1	11,2	15,1	18,3	10,9	6,1	6,5
Uguale	73,7	73,7	71,8	78,1	72,5	79,0	72,1	64,2	71,9	83,2	80,7
Migliore	14,4	15,7	12,3	8,5	16,4	9,9	12,8	17,5	17,2	10,7	12,8
Insoddisfatti	12,0	10,6	15,9	13,5	11,1	11,2	15,1	18,3	10,9	6,1	6,5
Soddisfatti	88,0	89,4	84,1	86,5	88,9	88,8	84,9	81,7	89,1	93,9	93,5
Altri clienti	92,5	94,8	89,2	87,8	93,9	93,3	88,6	89,6	91,8	98,5	95,1
Gravemente Insoddisfatti	7,5	5,2	10,8	12,2	6,1	6,7	11,4	10,4	8,2	1,5	4,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	580	160	58	94	268	30	74	138	137	131	62

I giorni e orari di apertura (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	15,4	22,1	6,9	13,9	10,6
Uguale	66,3	71,6	79,9	69,7	76,4
Migliore	18,3	6,4	13,3	16,3	13,0
Insoddisfatti	15,4	22,1	6,9	13,9	10,6
Soddisfatti	84,6	77,9	93,1	86,1	89,4
Altri clienti	90,4	85,9	95,9	92,9	92,2
Gravemente Insoddisfatti	9,6	14,1	4,1	7,1	7,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	207	71	299	241	339

I giorni e orari di apertura

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	10,6	7,5	15,6	11,1	13,3	15,9	15,0	22,2
Uguale	73,7	69,8	71,9	75,6	80,0	71,8	72,5	66,7
Migliore	15,7	22,6	12,5	13,3	6,7	12,3	12,5	11,1
Insoddisfatti	10,6	7,5	15,6	11,1	13,3	15,9	15,0	22,2
Soddisfatti	89,4	92,5	84,4	88,9	86,7	84,1	85,0	77,8
Altri clienti	94,8	96,2	93,8	95,6	90,0	89,2	90,0	83,3
Gravemente Insoddisfatti	5,2	3,8	6,3	4,4	10,0	10,8	10,0	16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	160	53	32	45	30	58	40	18

I giorni e orari di apertura

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	13,5	16,7	10,0	16,7	14,6		28,6	
Uguale	78,1	83,3	85,0	83,3	75,0	100,0	42,9	100,0
Migliore	8,5		5,0		10,4		28,6	
Insoddisfatti	13,5	16,7	10,0	16,7	14,6		28,6	
Soddisfatti	86,5	83,3	90,0	83,3	85,4	100,0	71,4	100,0
Altri clienti	87,8	83,3	90,0	83,3	87,5	100,0	71,4	100,0
Gravemente Insoddisfatti	12,2	16,7	10,0	16,7	12,5		28,6	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	94	6	20	6	48	1	7	6

I giorni e orari di apertura

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,1	10,3	28,6	8,3	6,8	13,3	10,0	12,5	6,3	16,7
Uguale	72,5	70,7	61,9	71,7	79,5	86,7	70,0	81,3	81,3	61,1
Migliore	16,4	19,0	9,5	20,0	13,6		20,0	6,3	12,5	22,2
Insoddisfatti	11,1	10,3	28,6	8,3	6,8	13,3	10,0	12,5	6,3	16,7
Soddisfatti	88,9	89,7	71,4	91,7	93,2	86,7	90,0	87,5	93,8	83,3
Altri clienti	93,9	93,1	85,7	96,7	100,0	86,7	90,0	93,8	100,0	83,3
Gravemente Insoddisfatti	6,1	6,9	14,3	3,3		13,3	10,0	6,3		16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	268	58	21	60	44	15	20	16	16	18

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	5,6	5,4	11,8	3,7	4,9	8,0	4,1	7,9	3,5	4,6	4,5
Uguale	77,7	75,5	75,7	79,5	78,5	74,6	85,9	69,5	79,2	81,5	80,0
Migliore	16,8	19,1	12,5	16,8	16,6	17,5	10,0	22,6	17,4	13,9	15,5
Insoddisfatti	5,6	5,4	11,8	3,7	4,9	8,0	4,1	7,9	3,5	4,6	4,5
Soddisfatti	94,4	94,6	88,2	96,3	95,1	92,0	95,9	92,1	96,5	95,4	95,5
Altri clienti	96,8	97,1	94,9	97,6	96,7	95,5	96,5	95,8	98,4	98,6	95,5
Gravemente Insoddisfatti	3,2	2,9	5,1	2,4	3,3	4,5	3,5	4,2	1,6	1,4	4,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	581	159	56	96	270	30	74	142	136	129	62

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	5,0	11,3	4,3	6,0	5,3
Uguale	76,8	73,7	79,4	71,8	81,7
Migliore	18,2	15,0	16,3	22,1	13,0
Insoddisfatti	5,0	11,3	4,3	6,0	5,3
Soddisfatti	95,0	88,7	95,7	94,0	94,7
Altri clienti	96,6	94,9	97,6	95,6	97,6
Gravemente Insoddisfatti	3,4	5,1	2,4	4,4	2,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	210	71	297	241	340

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,4	1,9	12,9	2,2	16,1	11,8	12,5	6,3
Uguale	75,5	69,2	67,7	84,4	74,2	75,7	75,0	81,3
Migliore	19,1	28,8	19,4	13,3	9,7	12,5	12,5	12,5
Insoddisfatti	5,4	1,9	12,9	2,2	16,1	11,8	12,5	6,3
Soddisfatti	94,6	98,1	87,1	97,8	83,9	88,2	87,5	93,8
Altri clienti	97,1	98,1	96,8	97,8	93,5	94,9	95,0	93,8
Gravemente Insoddisfatti	2,9	1,9	3,2	2,2	6,5	5,1	5,0	6,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	159	52	31	45	31	56	40	16

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	3,7				4,2		14,3	14,3
Uguale	79,5	100,0	80,0	100,0	79,2	100,0	57,1	57,1
Migliore	16,8		20,0		16,7		28,6	28,6
Insoddisfatti	3,7				4,2		14,3	14,3
Soddisfatti	96,3	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	85,7	85,7
Altri clienti	97,6	100,0	100,0	100,0	97,9	100,0	85,7	85,7
Gravemente Insoddisfatti	2,4				2,1		14,3	14,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	96	7	20	6	48	1	7	7

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	4,9	3,4	4,8	4,8	4,5	7,1	10,0	11,8		
Uguale	78,5	82,8	85,7	79,0	77,3	85,7	55,0	76,5	81,3	83,3
Migliore	16,6	13,8	9,5	16,1	18,2	7,1	35,0	11,8	18,8	16,7
Insoddisfatti	4,9	3,4	4,8	4,8	4,5	7,1	10,0	11,8		
Soddisfatti	95,1	96,6	95,2	95,2	95,5	92,9	90,0	88,2	100,0	100,0
Altri clienti	96,7	96,6	95,2	98,4	97,7	92,9	95,0	88,2	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,3	3,4	4,8	1,6	2,3	7,1	5,0	11,8		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	270	58	21	62	44	14	20	17	16	18

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	4,3	1,6	8,8	5,0	4,5	3,5	3,3	2,8	3,5	5,4	9,8
Uguale	72,4	70,0	78,9	77,4	70,3	86,3	78,2	70,5	68,8	75,2	63,8
Migliore	23,2	28,4	12,3	17,7	25,2	10,2	18,5	26,7	27,7	19,4	26,4
Insoddisfatti	4,3	1,6	8,8	5,0	4,5	3,5	3,3	2,8	3,5	5,4	9,8
Soddisfatti	95,7	98,4	91,2	95,0	95,5	96,5	96,7	97,2	96,5	94,6	90,2
Altri clienti	97,4	100,0	95,6	95,0	97,4	96,5	96,7	99,0	98,2	96,8	94,1
Gravemente Insoddisfatti	2,6		4,4	5,0	2,6	3,5	3,3	1,0	1,8	3,2	5,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	575	158	58	92	267	30	74	136	136	129	62

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	4,0	1,5	5,3	5,5	3,6
Uguale	72,2	71,9	72,5	64,6	77,9
Migliore	23,8	26,6	22,2	29,9	18,5
Insoddisfatti	4,0	1,5	5,3	5,5	3,6
Soddisfatti	96,0	98,5	94,7	94,5	96,4
Altri clienti	97,9	100,0	96,5	96,8	97,9
Gravemente Insoddisfatti	2,1		3,5	3,2	2,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	204	71	297	239	336

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	1,6	1,9	3,2		3,3	8,8	10,0	
Uguale	70,0	63,5	83,9	71,1	73,3	78,9	77,5	88,9
Migliore	28,4	34,6	12,9	28,9	23,3	12,3	12,5	11,1
Insoddisfatti	1,6	1,9	3,2		3,3	8,8	10,0	
Soddisfatti	98,4	98,1	96,8	100,0	96,7	91,2	90,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6	95,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti						4,4	5,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	158	52	31	45	30	58	40	18

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	5,0		5,0		4,3		16,7	14,3
Uguale	77,4	100,0	75,0	100,0	78,3	100,0	66,7	42,9
Migliore	17,7		20,0		17,4		16,7	42,9
Insoddisfatti	5,0		5,0		4,3		16,7	14,3
Soddisfatti	95,0	100,0	95,0	100,0	95,7	100,0	83,3	85,7
Altri clienti	95,0	100,0	95,0	100,0	95,7	100,0	83,3	85,7
Gravemente Insoddisfatti	5,0		5,0		4,3		16,7	14,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	92	6	20	6	46	1	6	7

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	4,5	3,5			4,8	20,0	15,0	5,9	6,3	11,1
Uguale	70,3	64,9	85,7	65,6	81,0	73,3	60,0	82,4	68,8	61,1
Migliore	25,2	31,6	14,3	34,4	14,3	6,7	25,0	11,8	25,0	27,8
Insoddisfatti	4,5	3,5			4,8	20,0	15,0	5,9	6,3	11,1
Soddisfatti	95,5	96,5	100,0	100,0	95,2	80,0	85,0	94,1	93,8	88,9
Altri clienti	97,4	98,2	100,0	100,0	100,0	80,0	90,0	94,1	93,8	94,4
Gravemente Insoddisfatti	2,6	1,8			2,0	10,0	5,9	6,3	5,6	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	267	57	21	61	42	15	20	17	16	18

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	7,7	5,5	11,0	6,5	8,5	11,6	5,6	10,0	6,8	6,1	7,3
Uguale	75,7	74,5	79,5	79,5	73,9	70,9	81,2	69,9	77,4	78,5	75,9
Migliore	16,6	19,9	9,5	14,1	17,6	17,5	13,2	20,0	15,8	15,4	16,8
Insoddisfatti	7,7	5,5	11,0	6,5	8,5	11,6	5,6	10,0	6,8	6,1	7,3
Soddisfatti	92,3	94,5	89,0	93,5	91,5	88,4	94,4	90,0	93,2	93,9	92,7
Altri clienti	94,4	97,0	91,2	93,5	94,2	99,0	96,7	92,9	94,1	93,9	96,0
Gravemente Insoddisfatti	5,6	3,0	8,8	6,5	5,8	1,0	3,3	7,1	5,9	6,1	4,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	587	162	58	97	270	31	74	143	137	131	63

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	10,0	11,6	4,8	10,8	5,6
Uguale	73,4	73,8	77,8	69,2	80,2
Migliore	16,5	14,6	17,3	20,0	14,2
Insoddisfatti	10,0	11,6	4,8	10,8	5,6
Soddisfatti	90,0	88,4	95,2	89,2	94,4
Altri clienti	92,7	93,1	96,3	92,0	96,1
Gravemente Insoddisfatti	7,3	6,9	3,7	8,0	3,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	211	71	302	245	342

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,5	5,6	6,3	2,2	12,9	11,0	12,5	
Uguale	74,5	64,8	75,0	84,4	74,2	79,5	77,5	94,4
Migliore	19,9	29,6	18,8	13,3	12,9	9,5	10,0	5,6
Insoddisfatti	5,5	5,6	6,3	2,2	12,9	11,0	12,5	
Soddisfatti	94,5	94,4	93,8	97,8	87,1	89,0	87,5	100,0
Altri clienti	97,0	100,0	93,8	97,8	90,3	91,2	90,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,0		6,3	2,2	9,7	8,8	10,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	162	54	32	45	31	58	40	18

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,5		5,0		6,3		28,6	12,5
Uguale	79,5	85,7	85,0	100,0	79,2	100,0	42,9	62,5
Migliore	14,1	14,3	10,0		14,6		28,6	25,0
Insoddisfatti	6,5		5,0		6,3		28,6	12,5
Soddisfatti	93,5	100,0	95,0	100,0	93,8	100,0	71,4	87,5
Altri clienti	93,5	100,0	95,0	100,0	93,8	100,0	71,4	87,5
Gravemente Insoddisfatti	6,5		5,0		6,3		28,6	12,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	97	7	20	6	48	1	7	8

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	8,5	10,3	23,8	4,8	6,8	13,3	10,0	12,5		
Uguale	73,9	72,4	66,7	67,7	81,8	86,7	65,0	81,3	81,3	88,9
Migliore	17,6	17,2	9,5	27,4	11,4		25,0	6,3	18,8	11,1
Insoddisfatti	8,5	10,3	23,8	4,8	6,8	13,3	10,0	12,5		
Soddisfatti	91,5	89,7	76,2	95,2	93,2	86,7	90,0	87,5	100,0	100,0
Altri clienti	94,2	93,1	76,2	96,8	97,7	86,7	100,0	87,5	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,8	6,9	23,8	3,2	2,3	13,3		12,5		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	270	58	21	62	44	15	20	16	16	18

Gli orari di apertura degli uffici

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	6,7	5,0	12,5	5,0	6,5	19,9				6,7	71,1
Uguale	86,1	92,6	75,0	85,6	86,7	80,1	100,0	88,0	88,7	85,4	28,9
Migliore	7,2	2,5	12,5	9,3	6,8			12,0	11,3	7,9	
Insoddisfatti	6,7	5,0	12,5	5,0	6,5	19,9				6,7	71,1
Soddisfatti	93,3	95,0	87,5	95,0	93,5	80,1	100,0	100,0	100,0	93,3	28,9
Altri clienti	93,3	95,0	87,5	95,0	93,5	80,1	100,0	100,0	100,0	93,3	28,9
Gravemente Insoddisfatti	6,7	5,0	12,5	5,0	6,5	19,9				6,7	71,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	64	23	8	17	16	4	11	13	17	15	3

Gli orari di apertura degli uffici (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	3,2		13,4	5,6	7,8
Uguale	89,6	100,0	76,0	86,6	85,7
Migliore	7,1		10,6	7,8	6,5
Insoddisfatti	3,2		13,4	5,6	7,8
Soddisfatti	96,8	100,0	86,6	94,4	92,2
Altri clienti	96,8	100,0	86,6	94,4	92,2
Gravemente Insoddisfatti	3,2		13,4	5,6	7,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	26	11	26	33	31

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	5,0	12,5				12,5	12,5
Uguale	92,6	87,5	83,3	100,0	100,0	75,0	75,0
Migliore	2,5		16,7			12,5	12,5
Insoddisfatti	5,0	12,5				12,5	12,5
Soddisfatti	95,0	87,5	100,0	100,0	100,0	87,5	87,5
Altri clienti	95,0	87,5	100,0	100,0	100,0	87,5	87,5
Gravemente Insoddisfatti	5,0	12,5				12,5	12,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	23	8	6	6	3	8	8

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Peggior	5,0		50,0					
Uguale	85,6	100,0	50,0	80,0		100,0	100,0	100,0
Migliore	9,3			20,0	100,0			
Insoddisfatti	5,0		50,0					
Soddisfatti	95,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	95,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,0		50,0					
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	17	1	2	5	1	4	1	3

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE TSA	COMUNI TSA							
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,5					33,3			
Uguale	86,7	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	66,7	100,0	100,0
Migliore	6,8						33,3		
Insoddisfatti	6,5					33,3			
Soddisfatti	93,5	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	93,5	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	6,5					33,3			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	16	3	1	1	2	3	3	1	2

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	5,8	4,2		12,1	5,3		13,5	7,5		5,9	
Uguale	74,7	74,6	77,8	72,4	75,1	43,6	66,0	73,8	82,0	74,8	100,0
Migliore	19,5	21,1	22,2	15,5	19,6	56,4	20,5	18,6	18,0	19,3	
Insoddisfatti	5,8	4,2		12,1	5,3		13,5	7,5		5,9	
Soddisfatti	94,2	95,8	100,0	87,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	94,1	100,0
Altri clienti	94,2	95,8	100,0	87,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	94,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,8	4,2		12,1	5,3		13,5	7,5		5,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	74	27	9	18	20	3	15	15	19	18	3

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	3,8	17,4	3,1	8,7	2,9
Uguale	75,1	65,2	77,4	64,9	84,1
Migliore	21,1	17,4	19,6	26,4	13,0
Insoddisfatti	3,8	17,4	3,1	8,7	2,9
Soddisfatti	96,2	82,6	96,9	91,3	97,1
Altri clienti	96,2	82,6	96,9	91,3	97,1
Gravemente Insoddisfatti	3,8	17,4	3,1	8,7	2,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	28	13	32	38	36

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	4,2	10,0					
Uguale	74,6	50,0	75,0	100,0	100,0	77,8	77,8
Migliore	21,1	40,0	25,0			22,2	22,2
Insoddisfatti	4,2	10,0					
Soddisfatti	95,8	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	95,8	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	4,2	10,0					
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	27	10	8	7	2	9	9

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Peggior	12,1			33,3				
Uguale	72,4	100,0		50,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Migliore	15,5		100,0	16,7				
Insoddisfatti	12,1			33,3				
Soddisfatti	87,9	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	87,9	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	12,1			33,3				
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	18	1	2	6	1	4	1	3

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,3						50,0			
Uguale	75,1	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	50,0		100,0
Migliore	19,6	33,3						50,0	100,0	
Insoddisfatti	5,3						50,0			
Soddisfatti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,3						50,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	20	3	2	2	3	1	2	4	1	2

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	10,7	9,6	11,1	17,1	5,3		13,5	7,5		18,4	40,1
Uguale	70,4	77,1	66,7	68,3	67,5	62,1	72,0	70,4	76,5	63,6	59,9
Migliore	19,0	13,2	22,2	14,6	27,2	37,9	14,6	22,1	23,5	18,1	
Insoddisfatti	10,7	9,6	11,1	17,1	5,3		13,5	7,5		18,4	40,1
Soddisfatti	89,3	90,4	88,9	82,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	81,6	59,9
Altri clienti	91,2	90,4	100,0	82,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	81,6	100,0
Gravemente Insoddisfatti	8,8	9,6		17,1	5,3		13,5	7,5		18,4	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	74	26	9	19	20	2	15	15	19	19	3

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	3,9	17,4	14,2	14,9	6,6
Uguale	77,4	61,2	66,9	63,4	77,1
Migliore	18,7	21,4	18,9	21,8	16,3
Insoddisfatti	3,9	17,4	14,2	14,9	6,6
Soddisfatti	96,1	82,6	85,8	85,1	93,4
Altri clienti	96,1	82,6	90,1	85,1	97,1
Gravemente Insoddisfatti	3,9	17,4	9,9	14,9	2,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	27	13	33	38	36

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	9,6	11,1		14,3		11,1	11,1
Uguale	77,1	66,7	75,0	85,7	100,0	66,7	66,7
Migliore	13,2	22,2	25,0			22,2	22,2
Insoddisfatti	9,6	11,1		14,3		11,1	11,1
Soddisfatti	90,4	88,9	100,0	85,7	100,0	88,9	88,9
Altri clienti	90,4	88,9	100,0	85,7	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,6	11,1		14,3			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	26	9	8	7	2	9	9

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Peggior	17,1			42,9				
Uguale	68,3	100,0		42,9	100,0	100,0	100,0	100,0
Migliore	14,6		100,0	14,3				
Insoddisfatti	17,1			42,9				
Soddisfatti	82,9	100,0	100,0	57,1	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	82,9	100,0	100,0	57,1	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	17,1			42,9				
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	19	1	2	7	1	4	1	3

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,3						50,0			
Uguale	67,5	33,3	100,0	50,0	100,0	100,0	50,0	50,0	100,0	100,0
Migliore	27,2	66,7		50,0				50,0		
Insoddisfatti	5,3						50,0			
Soddisfatti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,3						50,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	20	3	2	2	3	1	2	4	1	2

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	8,9	17,3			10,6	29,8			5,7	19,3	31,0
Uguale	73,4	68,8	83,3	80,2	68,7	70,2	74,9	79,2	75,6	63,8	69,0
Migliore	17,8	13,9	16,7	19,8	20,8		25,1	20,8	18,7	17,0	
Insoddisfatti	8,9	17,3			10,6	29,8			5,7	19,3	31,0
Soddisfatti	91,1	82,7	100,0	100,0	89,4	70,2	100,0	100,0	94,3	80,7	69,0
Altri clienti	95,2	90,7	100,0	100,0	94,4	70,2	100,0	100,0	100,0	92,9	69,0
Gravemente Insoddisfatti	4,8	9,3			5,6	29,8				7,1	31,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	65	25	6	15	19	3	12	13	17	16	3

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	8,7		12,7	11,1	6,6
Uguale	69,4	89,8	69,1	73,0	73,7
Migliore	21,9	10,2	18,2	15,9	19,7
Insoddisfatti	8,7		12,7	11,1	6,6
Soddisfatti	91,3	100,0	87,3	88,9	93,4
Altri clienti	95,6	100,0	92,9	94,0	96,5
Gravemente Insoddisfatti	4,4		7,1	6,0	3,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	22	12	30	35	30

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	17,3	33,3			50,0		
Uguale	68,8	44,4	75,0	100,0	50,0	83,3	83,3
Migliore	13,9	22,2	25,0			16,7	16,7
Insoddisfatti	17,3	33,3			50,0		
Soddisfatti	82,7	66,7	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0
Altri clienti	90,7	77,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,3	22,2					
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	25	9	8	6	2	6	6

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Uguale	80,2	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	50,0
Migliore	19,8			33,3				50,0
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	15	1	2	6	1	2	1	2

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	10,6						50,0			50,0
Uguale	68,7	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	33,3		50,0
Migliore	20,8	33,3						66,7	100,0	
Insoddisfatti	10,6						50,0			50,0
Soddisfatti	89,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	50,0
Altri clienti	94,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,6						50,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	19	3	2	2	3	1	2	3	1	2

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	15,6	15,5		24,9	14,7		33,7	12,1		21,9	31,0
Uguale	69,5	74,7	71,4	64,6	68,0	73,3	48,4	80,4	80,0	62,4	69,0
Migliore	14,9	9,7	28,6	10,6	17,3	26,7	17,9	7,5	20,0	15,7	
Insoddisfatti	15,6	15,5		24,9	14,7		33,7	12,1		21,9	31,0
Soddisfatti	84,4	84,5	100,0	75,1	85,3	100,0	66,3	87,9	100,0	78,1	69,0
Altri clienti	86,0	84,5	100,0	81,1	85,3	100,0	66,3	87,9	100,0	85,7	69,0
Gravemente Insoddisfatti	14,0	15,5		18,9	14,7		33,7	12,1		14,3	31,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	68	24	7	18	19	3	12	15	17	17	3

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	13,0	27,9	14,2	18,0	13,3
Uguale	74,6	57,2	68,2	61,2	77,8
Migliore	12,4	14,9	17,5	20,9	8,9
Insoddisfatti	13,0	27,9	14,2	18,0	13,3
Soddisfatti	87,0	72,1	85,8	82,0	86,7
Altri clienti	87,0	72,1	89,4	85,3	86,7
Gravemente Insoddisfatti	13,0	27,9	10,6	14,7	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	25	11	31	36	32

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	15,5	25,0		16,7			
Uguale	74,7	62,5	75,0	83,3	100,0	71,4	71,4
Migliore	9,7	12,5	25,0			28,6	28,6
Insoddisfatti	15,5	25,0		16,7			
Soddisfatti	84,5	75,0	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	84,5	75,0	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	15,5	25,0		16,7			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	24	8	8	6	2	7	7

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						SAN VENANZO
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	
Peggior	24,9			42,9			25,0	
Uguale	64,6	100,0	50,0	42,9	100,0	75,0	100,0	100,0
Migliore	10,6		50,0	14,3				
Insoddisfatti	24,9			42,9		25,0		
Soddisfatti	75,1	100,0	100,0	57,1	100,0	75,0	100,0	100,0
Altri clienti	81,1	100,0	100,0	71,4	100,0	75,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	18,9			28,6		25,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	18	1	2	7	1	4	1	2

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	14,7						100,0		100,0	
Uguale	68,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0		33,3		100,0
Migliore	17,3	33,3						66,7		
Insoddisfatti	14,7						100,0		100,0	
Soddisfatti	85,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		100,0		100,0
Altri clienti	85,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		100,0		100,0
Gravemente Insoddisfatti	14,7						100,0		100,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	19	3	2	2	3	1	2	3	1	2

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	8,5	12,9	10,5	6,8	6,7	8,1	10,0	9,6	8,5	6,4	8,5
Uguale	75,2	66,8	67,3	80,1	78,8	72,5	76,0	73,2	71,8	77,1	80,7
Migliore	16,3	20,3	22,2	13,2	14,5	19,4	14,0	17,1	19,6	16,5	10,8
Insoddisfatti	8,5	12,9	10,5	6,8	6,7	8,1	10,0	9,6	8,5	6,4	8,5
Soddisfatti	91,5	87,1	89,5	93,2	93,3	91,9	90,0	90,4	91,5	93,6	91,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	988	243	100	227	418	46	113	212	219	248	138

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	9,6	12,6	6,8	9,6	7,9	8,2	8,6
Uguale	75,1	67,6	76,8	71,4	77,1	73,6	75,6
Migliore	15,3	19,8	16,4	19,0	14,9	18,1	15,8
Insoddisfatti	9,6	12,6	6,8	9,6	7,9	8,2	8,6
Soddisfatti	90,4	87,4	93,2	90,4	92,1	91,8	91,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	308	100	576	345	643	207	781

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	12,9	15,2	22,5	7,5	13,5	10,5	11,4	3,3
Uguale	66,8	67,7	62,5	65,7	70,3	67,3	65,7	80,0
Migliore	20,3	17,2	15,0	26,9	16,2	22,2	22,9	16,7
Insoddisfatti	12,9	15,2	22,5	7,5	13,5	10,5	11,4	3,3
Soddisfatti	87,1	84,8	77,5	92,5	86,5	89,5	88,6	96,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	243	99	40	67	37	100	70	30

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,8	10,0	90,0	10,0	5,3	7,0	5,3	5,6	
Uguale	80,1	70,0	90,0	65,0	94,7	85,9	84,2	72,2	
Migliore	13,2	20,0	10,0	25,0	7,0	10,5	15,0	22,2	
Insoddisfatti	6,8	10,0	10,0	10,0	5,3	7,0	5,3	5,6	
Soddisfatti	93,2	90,0	100,0	90,0	94,7	93,0	94,7	94,4	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Rispondenti	227	20	20	40	19	71	19	18	

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,7	4,7	7,7	5,9	2,9	14,3	13,3	10,3	6,7	10,0
Uguale	78,8	78,8	82,1	76,5	81,2	71,4	73,3	82,8	83,3	76,7
Migliore	14,5	16,5	10,3	17,6	15,9	14,3	13,3	6,9	10,0	13,3
Insoddisfatti	6,7	4,7	7,7	5,9	2,9	14,3	13,3	10,3	6,7	10,0
Soddisfatti	93,3	95,3	92,3	94,1	97,1	85,7	86,7	89,7	93,3	90,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	418	85	39	85	69	21	30	29	30	30

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Condominio	21,9	25,0	19,2	19,4	22,4	31,7	28,8	23,6	18,8	19,7	21,0
Casa singola	78,1	75,0	80,8	80,6	77,6	68,3	71,2	76,4	81,2	80,3	79,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Condominio	23,6	19,4	21,6	20,4	22,7
Casa singola	76,4	80,6	78,4	79,6	77,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Condominio	25,0	37,0	10,0	15,7	20,0	19,2	20,0	13,3
Casa singola	75,0	63,0	90,0	84,3	80,0	80,8	80,0	86,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Condominio	19,4	15,0	15,0	27,5	10,0	22,5		5,0	26,3
Casa singola	80,6	85,0	85,0	72,5	90,0	77,5	100,0	95,0	73,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Condominio	22,4	22,4	22,5	35,3	14,3	9,5	13,3	24,1	16,7	13,3
Casa singola	77,6	77,6	77,5	64,7	85,7	90,5	86,7	75,9	83,3	86,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Il mancato rispetto delle regole	23,8	22,4	27,0	24,9	23,1
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	45,2	44,1	45,4	45,9	45,5
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	8,0	11,7	5,3	7,7	7,0
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	15,3	16,5	16,7	17,0	13,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	23,3	27,4	11,6	24,9	23,3
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	52,6	48,9	52,3	51,6	55,1
Nessun problema	8,1	9,2	13,7	7,2	6,6
Altro (specificare)	1,7	1,7	2,5	1,4	1,6
Totale	178,0	181,9	174,6	180,7	175,5
Rispondenti	1000	250	100	230	420

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Il mancato rispetto delle regole	31,3	24,4	24,2	23,6	20,2	26,8
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	50,4	52,7	52,9	47,0	41,3	30,5
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	10,4	12,9	10,2	10,3	4,6	2,9
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	6,6	13,4	20,6	15,0	13,6	13,6
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	24,3	27,1	29,4	26,0	21,2	9,7
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	45,3	55,5	58,2	53,1	51,0	48,6
Nessun problema	2,7	8,2	2,6	8,8	8,3	18,1
Altro (specificare)	2,3	1,3	3,7	,4	1,0	2,2
Totale	173,3	195,7	201,8	184,1	161,2	152,3
Rispondenti	46	115	213	219	255	140

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Il mancato rispetto delle regole	25,5	22,2	23,3	22,5	24,5
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	51,0	48,1	41,9	41,7	47,1
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	11,0	11,4	5,9	6,5	8,9
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	16,5	22,6	13,1	14,8	15,5
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	30,7	21,8	19,4	20,7	24,6
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	55,6	58,6	49,8	57,9	49,8
Nessun problema	4,6	5,1	10,6	8,1	8,2
Altro (specificare)	1,9	3,3	1,3	2,1	1,5
Totale	196,9	193,2	165,4	174,3	180,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Il mancato rispetto delle regole	22,4	22,0	35,0	21,4	17,5	27,0	25,7	36,7
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	44,1	42,0	45,0	48,6	37,5	45,4	45,7	43,3
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	11,7	14,0	10,0	10,0	10,0	5,3	4,3	13,3
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	16,5	17,0	12,5	15,7	20,0	16,7	17,1	13,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	27,4	23,0	37,5	32,9	20,0	11,6	11,4	13,3
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	48,9	43,0	60,0	51,4	55,0	52,3	54,3	36,7
Nessun problema	9,2	12,0	5,0	5,7	12,5	13,7	12,9	20,0
Altro (specificare)	1,7	1,0	5,0	1,4	2,5	2,5	2,9	
Totale	181,9	174,0	210,0	187,1	175,0	174,6	174,3	176,7
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Il mancato rispetto delle regole	24,9	30,0	15,0	27,5	30,0	23,9	25,0	30,0	21,1
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	45,9	35,0	55,0	40,0	50,0	50,7	45,0	35,0	42,1
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	7,7	5,0	5,0	10,0	10,0	5,6	10,0	10,0	15,8
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	17,0	25,0	20,0	27,5	30,0	11,3	5,0	30,0	5,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	24,9	20,0	25,0	30,0	15,0	29,6	10,0	25,0	10,5
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	51,6	55,0	50,0	50,0	40,0	54,9	55,0	50,0	36,8
Nessun problema	7,2	5,0	10,0	7,5	5,0	8,5		5,0	10,5
Altro (specificare)	1,4			2,5		1,4			5,3
Totale	180,7	175,0	180,0	195,0	180,0	185,9	150,0	185,0	147,4
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Il mancato rispetto delle regole	23,1	18,8	20,0	25,9	24,3	23,8	23,3	27,6	13,3	30,0
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	45,5	56,5	47,5	47,1	42,9	28,6	33,3	37,9	30,0	46,7
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	7,0	10,6	5,0	5,9	4,3	4,8	3,3	10,3	16,7	3,3
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	13,3	11,8	15,0	15,3	12,9	9,5	23,3	3,4	23,3	3,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	23,3	25,9	25,0	18,8	18,6	23,8	30,0	27,6	20,0	30,0
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	55,1	50,6	60,0	54,1	57,1	38,1	63,3	62,1	60,0	43,3
Nessun problema	6,6	7,1	5,0	7,1	8,6	14,3	3,3	3,4	6,7	6,7
Altro (specificare)	1,6		2,5	1,2	1,4	4,8	3,3		6,7	3,3
Totale	175,5	181,2	180,0	175,3	170,0	147,6	183,3	172,4	176,7	166,7
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Orari di spazzamento delle strade	4,2	4,9	4,2	3,3	4,4
Frequenza del servizio di spazzamento	68,6	69,5	73,9	69,5	66,4
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	47,9	50,4	42,0	46,8	48,7
Altro (specificare)	,8	,5		1,0	1,2
Totale	121,6	125,4	120,0	120,5	120,7
Rispondenti	608	147	57	136	268

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Orari di spazzamento delle strade	6,9	6,0	5,3	2,9	3,3	1,4
Frequenza del servizio di spazzamento	67,0	70,0	69,2	69,7	66,4	70,0
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	36,2	48,5	47,4	43,7	53,3	49,8
Altro (specificare)				1,5	1,1	1,7
Totale	110,1	124,4	122,0	117,7	124,2	123,0
Rispondenti	23	67	135	137	160	80

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Orari di spazzamento delle strade	4,5	4,3	3,7	4,8	3,9
Frequenza del servizio di spazzamento	74,1	71,5	65,0	71,8	67,0
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	44,4	40,5	51,5	45,9	48,9
Altro (specificare)			1,5	,5	1,0
Totale	122,9	116,4	121,7	123,0	120,8
Rispondenti	198	56	351	210	398

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Orari di spazzamento delle strade	4,9	5,5	3,6	4,8	4,5	4,2	4,5	
Frequenza del servizio di spazzamento	69,5	67,3	67,9	71,4	72,7	73,9	75,0	61,5
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	50,4	52,7	53,6	50,0	40,9	42,0	40,9	53,8
Altro (specificare)	,5				4,5			
Totale	125,4	125,5	125,0	126,2	122,7	120,0	120,5	115,4
Rispondenti	147	55	28	42	22	57	44	13

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Orari di spazzamento delle strade	3,3			4,3		4,2			10,0
Frequenza del servizio di spazzamento	69,5	90,0	70,0	65,2	92,9	68,8	54,5	70,0	60,0
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	46,8	30,0	50,0	47,8	14,3	54,2	54,5	30,0	30,0
Altro (specificare)	1,0					2,1			
Totale	120,5	120,0	120,0	117,4	107,1	129,2	109,1	100,0	100,0
Rispondenti	136	10	10	23	14	48	11	10	10

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Orari di spazzamento delle strade	4,4	4,2	10,0	6,3	2,4		4,3		4,8	
Frequenza del servizio di spazzamento	66,4	60,4	63,3	77,1	54,8	72,2	69,6	88,2	57,1	61,9
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	48,7	47,9	46,7	47,9	54,8	61,1	52,2	41,2	61,9	33,3
Altro (specificare)	1,2	2,1	3,3							4,8
Totale	120,7	114,6	123,3	131,3	111,9	133,3	126,1	129,4	123,8	100,0
Rispondenti	268	48	30	48	42	18	23	17	21	21

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Si	69,1	65,3	69,0	68,5	71,4	78,7	74,6	69,3	68,9	65,5	67,7
No	19,5	20,2	22,2	19,2	18,5	19,3	17,5	21,0	18,5	20,8	18,2
Non saprei	11,4	14,4	8,9	12,3	10,1	2,0	7,9	9,7	12,6	13,7	14,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Si	65,5	73,0	70,4	71,1	68,0
No	24,5	15,2	17,6	19,6	19,4
Non saprei	10,1	11,8	12,0	9,3	12,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Si	65,3	75,0	50,0	60,0	57,5	69,0	67,1	83,3
No	20,2	14,0	42,5	20,0	27,5	22,2	22,9	16,7
Non saprei	14,4	11,0	7,5	20,0	15,0	8,9	10,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Si	68,5	75,0	80,0	60,0	80,0	64,8	75,0	70,0	78,9
No	19,2	15,0	5,0	17,5	10,0	26,8	15,0	10,0	15,8
Non saprei	12,3	10,0	15,0	22,5	10,0	8,5	10,0	20,0	5,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Si	71,4	74,1	67,5	72,9	70,0	66,7	56,7	75,9	80,0	73,3
No	18,5	15,3	17,5	17,6	21,4	23,8	36,7	10,3	13,3	16,7
Non saprei	10,1	10,6	15,0	9,4	8,6	9,5	6,7	13,8	6,7	10,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Si	59,6	63,8	58,7	46,0	64,8	67,2	65,1	67,9	63,3	52,6	45,4
No	40,4	36,2	41,3	54,0	35,2	32,8	34,9	32,1	36,7	47,4	54,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Si	68,9	70,8	52,4	70,6	53,8
No	31,1	29,2	47,6	29,4	46,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Si	63,8	54,0	80,0	67,1	77,5	58,7	58,6	60,0
No	36,2	46,0	20,0	32,9	22,5	41,3	41,4	40,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Si	46,0		35,0	50,0	30,0	67,6	5,0	35,0	42,1
No	54,0	100,0	65,0	50,0	70,0	32,4	95,0	65,0	57,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Si	64,8	68,2	52,5	72,9	62,9	71,4	66,7	58,6	53,3	60,0
No	35,2	31,8	47,5	27,1	37,1	28,6	33,3	41,4	46,7	40,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Gli incentivi sono insufficienti	1,5	2,4		2,0	1,1
Sono troppo lontane da casa	18,1	14,8	12,3	19,0	20,8
Utilizzo già il porta a porta	85,0	87,6	87,7	82,8	84,7
Altro	,3				,7
Totale	104,9	104,8	100,0	103,8	107,4
Rispondenti	409	86	41	133	149

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Gli incentivi sono insufficienti		2,5	2,9	3,0		,9
Sono troppo lontane da casa	6,0	14,4	18,6	18,9	17,6	23,1
Utilizzo già il porta a porta	94,0	85,6	85,9	84,4	85,8	80,8
Altro					,9	
Totale	100,0	102,5	107,4	106,3	104,3	104,8
Rispondenti	15	40	70	81	122	77

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Gli incentivi sono insufficienti	4,2		,7	2,6	1,2
Sono troppo lontane da casa	20,3	20,9	16,6	22,5	16,6
Utilizzo già il porta a porta	80,8	86,2	86,8	80,8	86,5
Altro			,4		,4
Totale	105,3	107,1	104,6	105,9	104,6
Rispondenti	99	28	281	103	306

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Gli incentivi sono insufficienti	2,4	4,3						
Sono troppo lontane da casa	14,8	19,6	25,0	8,7		12,3	13,8	
Utilizzo già il porta a porta	87,6	84,8	75,0	91,3	100,0	87,7	86,2	100,0
Altro								
Totale	104,8	108,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	86	46	8	23	9	41	29	12

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Gli incentivi sono insufficienti	2,0			5,0		4,3			
Sono troppo lontane da casa	19,0	25,0	23,1	10,0	42,9	26,1	5,3	15,4	9,1
Utilizzo già il porta a porta	82,8	85,0	84,6	85,0	57,1	73,9	94,7	92,3	90,9
Altro									
Totale	103,8	110,0	107,7	100,0	100,0	104,3	100,0	107,7	100,0
Rispondenti	133	20	13	20	14	23	19	13	11

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Gli incentivi sono insufficienti	1,1	3,7							7,1	
Sono troppo lontane da casa	20,8	14,8	21,1	26,1	11,5	33,3		41,7	35,7	25,0
Utilizzo già il porta a porta	84,7	92,6	89,5	78,3	96,2	66,7	90,0	66,7	71,4	75,0
Altro	,7						10,0			
Totale	107,4	111,1	110,5	104,3	107,7	100,0	100,0	108,3	114,3	100,0
Rispondenti	149	27	19	23	26	6	10	12	14	12

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
visita presso gli sportelli/uffici	,7	,4	3,8	,3	,3
Numero Verde/Call center	3,1	4,0		5,4	2,2
contatto telefonico con gli uffici	4,3	6,1	7,6	3,8	2,8
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,1		1,3		
tramite lettera/fax	,5	1,0			,6
inviando mail	,2			,3	,3
Nessuno di questi	91,9	88,7	88,6	91,5	94,6
Totale	100,8	100,3	101,3	101,3	100,8
Rispondenti	1000	250	100	230	420

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite: (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
visita presso gli sportelli/uffici		1,7		1,1	1,1	
Numero Verde/Call center		3,7	4,1	3,2	3,9	,8
contatto telefonico con gli uffici	6,7	9,1	3,4	4,6	2,9	2,6
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda				,6		
tramite lettera/fax	2,3	,6	,5	,3	,1	,7
inviando mail		1,6				
Nessuno di questi	91,1	84,9	92,6	91,1	92,8	96,7
Totale	100,0	101,6	100,6	100,9	100,9	100,8
Rispondenti	46	115	213	219	255	140

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
visita presso gli sportelli/uffici	1,1	1,4	,4	,8	,7
Numero Verde/Call center	3,9	3,0	2,7	4,0	2,6
contatto telefonico con gli uffici	4,4	10,0	3,2	6,6	3,1
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,5			,4	
tramite lettera/fax	,8		,4	,4	,5
inviando mail	,2	1,1		,3	,1
Nessuno di questi	89,9	87,5	93,9	88,7	93,6
Totale	100,7	102,9	100,6	101,3	100,6
Rispondenti	311	100	585	348	652

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
visita presso gli sportelli/uffici	,4	1,0				3,8	4,3	
Numero Verde/Call center	4,0	3,0	12,5	2,9	5,0			
contatto telefonico con gli uffici	6,1	6,0	7,5	7,1	2,5	7,6	8,6	
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda						1,3	1,4	
tramite lettera/fax inviando mail	1,0	1,0			5,0			
Nessuno di questi	88,7	89,0	80,0	90,0	90,0	88,6	87,1	100,0
Totale	100,3	100,0	100,0	100,0	102,5	101,3	101,4	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
visita presso gli sportelli/uffici	,3								5,3
Numero Verde/Call center	5,4		5,0	10,0		5,6	5,0		5,3
contatto telefonico con gli uffici	3,8	5,0	5,0	12,5	5,0				5,3
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda									
tramite lettera/fax inviando mail	,3								5,3
Nessuno di questi	91,5	95,0	90,0	82,5	95,0	94,4	95,0	100,0	84,2
Totale	101,3	100,0	100,0	105,0	100,0	100,0	100,0	100,0	105,3
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
visita presso gli sportelli/uffici	,3							3,4		
Numero Verde/Call center	2,2	1,2		2,4	1,4		3,3	6,9	3,3	3,3
contatto telefonico con gli uffici	2,8	2,4	5,0	1,2	2,9	4,8	6,7	3,4		3,3
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda										
tramite lettera/fax	,6					4,8	6,7			
inviando mail	,3						3,3			
Nessuno di questi	94,6	96,5	95,0	97,6	95,7	90,5	86,7	86,2	96,7	93,3
Totale	100,8	100,0	100,0	101,2	100,0	100,0	106,7	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Premiare i più virtuosi	28,3	23,8	27,3	26,4	31,9	33,5	36,9	34,8	26,3	25,1	17,5
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	35,7	34,1	35,0	32,3	38,6	21,3	29,1	27,9	32,2	41,8	56,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	36,0	42,1	37,7	41,3	29,5	45,2	34,0	37,3	41,5	33,2	26,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	942	236	94	220	392	44	110	208	216	235	120

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Premiare i più virtuosi	36,4	31,6	23,2	29,3	27,7
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	27,6	35,2	40,7	34,4	36,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	36,0	33,2	36,1	36,3	35,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	300	99	539	332	610

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Premiare i più virtuosi	23,8	24,2	29,7	17,7	34,2	27,3	28,4	18,5
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	34,1	30,3	40,5	38,7	31,6	35,0	34,3	40,7
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	42,1	45,5	29,7	43,5	34,2	37,7	37,3	40,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	236	99	37	62	38	94	67	27

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Premiare i più virtuosi	26,4	5,6	21,1	29,7	15,8	28,6	42,1	20,0	27,8
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	32,3	38,9	31,6	27,0	31,6	34,3	21,1	45,0	33,3
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	41,3	55,6	47,4	43,2	52,6	37,1	36,8	35,0	38,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	220	18	19	37	19	70	19	20	18

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Premiare i più virtuosi	31,9	31,2	27,8	39,0	32,8	31,6	30,0	23,1	27,6	27,6
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	38,6	36,4	44,4	32,9	42,2	42,1	43,3	46,2	37,9	34,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	29,5	32,5	27,8	28,0	25,0	26,3	26,7	30,8	34,5	37,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	392	77	36	82	64	19	30	26	29	29

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	3,7	2,7	4,2	4,1	3,9
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	64,0	63,7	58,7	64,2	65,4
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	1,5	2,3		,4	2,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe: (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	2,3	4,6	4,8	4,0	3,9	1,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	64,9	70,2	68,9	67,7	54,9	58,7
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	30,6	23,7	25,1	26,4	40,7	37,1
Totale	2,3	1,5	1,2	2,0	,5	2,8
Rispondenti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	46	115	213	219	255	140

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	3,9	3,3	3,5	2,6	4,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	71,9	60,3	60,6	67,0	62,4
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	22,0	35,3	34,9	29,4	31,6
Totale	2,1	1,1	1,1	1,1	1,7
Rispondenti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	311	100	585	348	652

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	2,7	2,0		4,3	2,5	4,2	4,3	3,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	63,7	68,0	70,0	55,7	67,5	58,7	58,6	60,0
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate	31,2	30,0	30,0	34,3	27,5	37,1	37,1	36,7
altro (specificare)	2,3			5,7	2,5			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	4,1	5,0		2,5	5,0	7,0			
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	64,2	70,0	75,0	65,0	65,0	59,2	65,0	70,0	68,4
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate	31,3	20,0	25,0	32,5	30,0	33,8	35,0	30,0	31,6
altro (specificare)	,4	5,0							
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	3,9	5,9	5,0	2,4			10,0	6,9	6,7	
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	65,4	64,7	60,0	71,8	65,7	61,9	66,7	51,7	66,7	66,7
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	28,7	27,1	30,0	24,7	32,9	33,3	20,0	41,4	23,3	33,3
Totale	2,0	2,4	5,0	1,2	1,4	4,8	3,3		3,3	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Qual'è la sua professione?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Operaio	11,3	14,5	13,0	15,1	7,0
Impiegato/quadro	13,9	14,1	8,4	13,6	15,3
Insegnante/docente universitario	5,8	6,1	5,5	5,3	5,9
Dirigente	,7	1,5	2,9		
Imprenditore	1,2	1,7	2,9		1,3
Consulente/libero professionista	3,4	3,9	1,3	4,1	3,3
Commerciante	2,3	2,2	5,5	2,0	1,8
Artigiano	2,5	2,8	4,2	2,2	2,1
Agricoltore	,7	1,0		,6	,7
Altro autonomo	,1				,2
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	2,1	1,9	2,9	1,9	2,1
Casalinga	16,7	16,1	9,5	18,9	17,6
Studente	1,3	2,3	2,5	,6	,8
Benestante, altro in condizione non professionale	,1		1,3		
Pensionato	38,0	32,0	40,2	35,8	41,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	996	250	99	230	417

Qual'è la sua professione? (cont.)

	CLASSI D'ETA'						SESSO	
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre	Uomo	Donna
Operaio	18,0	19,7	26,0	10,6	,6		15,4	9,1
Impiegato/quadro	22,3	36,0	26,0	13,2	,4		14,4	13,6
Insegnate/docente universitario	4,5	8,2	9,1	10,3	1,4		2,4	7,5
Dirigente		1,7	1,0	1,1			1,2	,4
Imprenditore		,4	1,7	1,6	1,5		3,0	,3
Consulente/libero professionista	6,7	5,8	7,2	3,2	,4		5,2	2,5
Commerciante	6,7	1,9	5,6	1,9	,6		2,4	2,3
Artigiano		6,7	3,9	1,5	1,5	,5	4,3	1,6
Agricoltore			,5	2,6			1,6	,2
Altro autonomo				,5			,3	
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	10,3	5,5	2,6	1,7			2,3	2,0
Casalinga	8,0	12,8	14,9	22,6	19,3	11,1		25,4
Studente	23,5				,4		1,1	1,3
Benestante, altro in condizione non professionale		1,3						,2
Pensionato			1,5	29,2	73,9	88,4	46,3	33,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	46	115	213	217	255	140	345	651

Qual'è la sua professione?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Operaio	14,5	18,0	10,0	12,9	10,0	13,0	12,9	13,8
Impiegato/quadro	14,1	11,0	7,5	20,0	12,5	8,4	8,6	6,9
Insegnate/docente universitario	6,1	7,0	7,5	4,3	7,5	5,5	5,7	3,4
Dirigente	1,5	1,0	2,5	1,4	2,5	2,9	2,9	3,4
Imprenditore	1,7	1,0	2,5	2,9		2,9	2,9	3,4
Consulente/libero professionista	3,9	1,0	2,5	5,7	10,0	1,3	1,4	
Commerciante	2,2	1,0	2,5	4,3		5,5	5,7	3,4
Artigiano	2,8	3,0	5,0	2,9		4,2	4,3	3,4
Agricoltore	1,0		2,5	1,4	2,5			
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	1,9	3,0			5,0	2,9	2,9	3,4
Casalinga	16,1	16,0	22,5	14,3	17,5	9,5	8,6	17,2
Studente	2,3	4,0	2,5		2,5	2,5	2,9	
Benestante, altro in condizione non professionale						1,3	1,4	
Pensionato	32,0	34,0	32,5	30,0	30,0	40,2	40,0	41,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	99	70	29

Qual'è la sua professione?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Operaio	15,1	20,0	25,0	2,5	10,0	16,9	15,0	10,0	31,6
Impiegato/quadro	13,6	5,0	20,0	10,0	20,0	15,5	20,0	20,0	
Insegnate/docente universitario	5,3		5,0	7,5	5,0	7,0			5,3
Consulente/libero professionista	4,1	5,0		7,5		2,8	10,0	5,0	
Commerciante	2,0	5,0				1,4	5,0	5,0	5,3
Artigiano	2,2			7,5			5,0		5,3
Agricoltore	,6					1,4			
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	1,9			5,0		1,4			5,3
Casalinga	18,9	30,0	20,0	17,5	35,0	18,3	10,0	10,0	15,8
Studente	,6					1,4			
Pensionato	35,8	35,0	30,0	42,5	30,0	33,8	35,0	50,0	31,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Qual'è la sua professione?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Operaio	7,0	10,8	5,0	5,9	8,6	28,6	3,3		10,0	3,3
Impiegato/quadro	15,3	15,7	15,0	22,4	7,1		16,7	17,9	6,7	16,7
Insegnate/docente universitario	5,9	3,6	2,5	9,4	4,3		10,0	7,1		10,0
Imprenditore	1,3	2,4	2,5	1,2						3,3
Consulente/libero professionista	3,3	1,2	5,0	5,9	2,9		3,3		3,3	3,3
Commerciante	1,8	2,4	5,0		1,4				6,7	3,3
Artigiano	2,1	1,2	2,5	3,5	1,4		3,3	3,6		
Agricoltore	,7		2,5				3,3			3,3
Altro autonomo	,2	1,2								
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	2,1	2,4		2,4	4,3		3,3			
Casalinga	17,6	20,5	15,0	11,8	17,1	9,5	26,7	21,4	30,0	13,3
Studente	,8				2,9		3,3			
Pensionato	41,9	38,6	45,0	37,6	50,0	61,9	26,7	50,0	43,3	43,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	417	83	40	85	70	21	30	28	30	30

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	Totale	OPERATORE				PROFESSIONE			SESSO	
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Da 18 a 34 anni	4,9	6,3	5,1	4,1	4,7	7,0	6,5	3,6	7,5	3,6
Da 35 a 44	11,5	13,4	13,1	13,6	9,0	23,7	16,9	3,9	9,6	12,5
Da 45 a 54	21,8	24,0	18,7	25,9	19,3	42,5	40,9	7,2	20,1	22,7
Da 55 a 64	22,6	21,3	25,9	21,6	23,0	24,8	25,0	20,7	23,9	22,0
Da 65 a 74	25,3	24,4	25,0	21,1	28,0	1,9	10,0	40,9	24,3	25,8
75 anni e oltre	13,8	10,6	12,2	13,8	16,0		,7	23,8	14,6	13,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	988	247	98	229	414	311	98	577	345	643

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Da 18 a 34 anni	6,3	6,1	5,1	7,1	5,0	5,1	5,8	
Da 35 a 44	13,4	13,3	17,9	12,9	12,5	13,1	13,0	13,8
Da 45 a 54	24,0	27,6	23,1	21,4	20,0	18,7	18,8	17,2
Da 55 a 64	21,3	16,3	15,4	25,7	30,0	25,9	26,1	24,1
Da 65 a 74	24,4	23,5	35,9	24,3	20,0	25,0	24,6	27,6
75 anni e oltre	10,6	13,3	2,6	8,6	12,5	12,2	11,6	17,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	247	98	39	70	40	98	69	29

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Da 18 a 34 anni	4,1	5,0	5,0	2,5		5,6	5,3		
Da 35 a 44	13,6		20,0	15,0	15,0	12,7	21,1	15,0	15,8
Da 45 a 54	25,9	25,0	30,0	17,5	20,0	29,6	26,3	20,0	31,6
Da 55 a 64	21,6	35,0	10,0	22,5	15,0	22,5	26,3	15,0	10,5
Da 65 a 74	21,1	10,0	25,0	30,0	35,0	19,7	5,3	25,0	21,1
75 anni e oltre	13,8	25,0	10,0	12,5	15,0	9,9	15,8	25,0	21,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	71	19	20	19

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Da 18 a 34 anni	4,7	4,9	2,6	4,7	4,3	4,8	13,3			6,7
Da 35 a 44	9,0	13,4	2,6	11,8	5,8	4,8	10,0	6,9	6,9	6,7
Da 45 a 54	19,3	20,7	23,1	20,0	21,7	14,3	23,3	13,8	10,3	10,0
Da 55 a 64	23,0	22,0	23,1	27,1	14,5	19,0	13,3	27,6	24,1	40,0
Da 65 a 74	28,0	20,7	28,2	27,1	33,3	38,1	30,0	37,9	37,9	16,7
75 anni e oltre	16,0	18,3	20,5	9,4	20,3	19,0	10,0	13,8	20,7	20,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	82	39	85	69	21	30	29	29	30

Sesso intervistato

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
UOMO	34,5	39,1	38,7	33,0	31,8	52,3	28,9	31,9	36,6	33,3	36,6
DONNA	65,5	60,9	61,3	67,0	68,2	47,7	71,1	68,1	63,4	66,7	63,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Sesso intervistato

	PROFESSIONE		
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.
UOMO	36,4	56,5	29,3
DONNA	63,6	43,5	70,7
Totale	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585

Sesso intervistato

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
UOMO	39,1	32,0	40,0	47,1	40,0	38,7	38,6	40,0
DONNA	60,9	68,0	60,0	52,9	60,0	61,3	61,4	60,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Sesso intervistato

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
UOMO	33,0	30,0	35,0	27,5	10,0	32,4	55,0	50,0	31,6
DONNA	67,0	70,0	65,0	72,5	90,0	67,6	45,0	50,0	68,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Sesso intervistato

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
UOMO	31,8	35,3	30,0	27,1	34,3	42,9	30,0	34,5	36,7	26,7
DONNA	68,2	64,7	70,0	72,9	65,7	57,1	70,0	65,5	63,3	73,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30