

ALLEGATO

Linea - Misurare la soddisfazione

Customer Satisfaction Audit Gest

Ottobre 2014

Verbalizzazioni

Vicino a ciascun commento compaiono alcuni codici che aiutano a collocare lo stesso:

Risp. = Numero Rispondente

S = Soddisfazione (1=insoddisfatto 3=deliziato)

I = Importanza (scala 1-5 ;1= poco importante; 5=importantissimo)

La frequenza della raccolta della carta presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1239	SIA	MARSCIANO	1	3	Dovrebbero passare più spesso
1459	GESENU	BASTIA UMBRA	1	3	Dovrebbero passare più spesso
1754	SIA	COLLAZZONE	1	4	Una volta al mese è poco per il ritiro della carta
1896	GESENU	TODI	1	4	Dovrebbe passare almeno 3 o 4 volte al mese
1993	TSA	PIEGARO	1	4	Devono passare ogni settimana no ogni 15 giorni
2328	SIA	MARSCIANO	1	5	I ritiri sono poco frequenti
2438	TSA	CORCIANO	1	5	La carta devono ritirarla più spesso, almeno 2 volte a settimana
2439	GESENU	BETTONA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
2554	GESENU	BETTONA	1	3	Passano poche volte al mese
2681	GESENU	BASTIA UMBRA	1	3	Dovrebbe essere più frequente
279	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Devo portare il contenitore alla sera perché passano al mattino presto
284	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	La raccolta della carta deve essere ritirata più frequentemente
3256	SIA	COLLAZZONE	1	3	Dovrebbe essere più frequente
3304	GESENU	TODI	1	4	I contenitori devono essere svuotati più spesso
3330	SIA	DERUTA	1	4	Dovrebbero passare più spesso
3990	GESENU	TODI	1	4	I contenitori sono sempre pieni
4178	GESENU	TORGIANO	1	3	Dovrebbe essere più frequente
4280	SIA	DERUTA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4420	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Più frequenza nel ritiro
4455	SIA	FRATTA TODINA	1	4	Ci vorrebbe una maggiore frequenza
4517	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4659	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Dovrebbe essere più frequente
528	GESENU	TODI	1	3	Non rispettano i tempi di ritiro
5361	SIA	CANNARA	1	4	Devono raccogliere la carta più spesso
5483	GESENU	TORGIANO	1	1	Non vengono a svuotare la carta
61	GESENU	TORGIANO	1	3	I tempi dei ritiri sono ridotti
6119	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Dovrebbe essere più frequente, soprattutto in estate, anche la plastica
6359	TSA	CORCIANO	1	3	Dovrebbe essere più frequente
667	GESENU	BASTIA UMBRA	1	2	Dovrebbero passare più spesso
7535	SIA	COLLAZZONE	1	4	Dovrebbe essere più frequente nei mesi estivi
83	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Dovrebbero passare tre volte a settimana
8356	SIA	MARSCIANO	1	4	Vorrei più frequenza, soprattutto nel periodo estivo, invece che 2 volte al mese 3
909	TSA	CORCIANO	1	4	La raccolta della carta almeno due volte a settimana, invece che una
911	GESENU	TORGIANO	1	5	È troppa e non entra nei contenitori, la raccolta non è frequente
949	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Il contenitore per la carta è inadeguato, essendo come un cesto della biancheria scoperto
2895	TSA	PANICALE	3	4	Passano frequentemente
443	GESENU	BETTONA	3	5	Va bene il ritiro ogni mese

La frequenza della raccolta della plastica presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
11990	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	5	Non passano a ritirare la spazzatura
1239	SIA	MARSCIANO	1	3	Dovrebbero passare più spesso
1459	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Dovrebbero passare più spesso
1665	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
1672	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
1730	SIA	MARSCIANO	1	3	Dovrebbe essere più frequente
1750	GESENU	BETTONA	1	5	La frequenza è insufficiente, solo una volta al mese
1754	SIA	COLLAZZONE	1	4	Una volta al mese è poco per il ritiro
1993	TSA	PIEGARO	1	4	Il ritiro deve avvenire almeno una volta a settimana
2060	TSA	CORCIANO	1	2	Dovrebbero passare più spesso
2140	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Mancano i sacchetti che non vengono forniti
2258	TSA	CORCIANO	1	4	Non vengono molto spesso a ritirare
2280	SIA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	1	4	I contenitori sono spesso colmi
2311	SIA	MARSCIANO	1	4	Dovrebbero passare più spesso
2328	SIA	MARSCIANO	1	5	Ritirano solo una volta al mese
238	GESENU	TORGIANO	1	4	Cambiano di frequente i giorni e si riscontrano difficoltà nel ricordarsene
2438	TSA	CORCIANO	1	5	Devono ritirare la plastica almeno 2 volte a settimana
2439	GESENU	BETTONA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
2514	SIA	MARSCIANO	1	4	Sono sempre pieni
2587	GESENU	BASTIA UMBRA	1	2	Dovrebbero passare più spesso per la carta e la plastica
2667	GESENU	BETTONA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
2681	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
276	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	La plastica passano a ritirarla ogni 2 settimane e non va molto bene
279	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	E' troppo lontano dove devo portare il contenitore e poi lo devo anche portare di sera perché passano al mattino presto
2837	GESENU	BETTONA	1	4	Si beve tanto in estate e si accumulano troppe bottiglie
284	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	La plastica deve essere ritirata più frequentemente
2991	SIA	COLLAZZONE	1	1	Dovrebbe essere più frequente
3256	SIA	COLLAZZONE	1	3	Dovrebbe essere più frequente
3304	GESENU	TODI	1	4	Devono essere svuotati più spesso
3510	GESENU	BETTONA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
3990	GESENU	TODI	1	5	I contenitori sono sempre pieni
4164	GESENU	BETTONA	1	5	La fanno una volta ogni 3 mesi, quindi mai
4178	GESENU	TORGIANO	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4267	GESENU	BETTONA	1	4	Il contenitore rimane aperto, non lo svuotano regolarmente, lo fanno solo una volta a settimana
4420	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Il ritiro dovrebbe essere più frequente
4481	GESENU	BETTONA	1	4	Dovrebbe essere più frequente

(cont.) La frequenza della raccolta della plastica presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
45	GESENU	BETTONA	1	3	Se fosse più frequente sarebbe meglio
4659	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Dovrebbe essere più frequente
473	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	4	Dovrebbero passare più spesso
485	GESENU	BETTONA	1	5	Viene raccolta solo una volta al mese
5224	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	5	Dovrebbero aumentare ad almeno una volta a settimana la raccolta della plastica
528	GESENU	TODI	1	3	Non rispettano i tempi di ritiro
577	ECOCAVE	ASSISI	1	2	Dovrebbero passare di più a ritirare
61	GESENU	TORGIANO	1	3	I tempi del ritiro sono ridotti
6119	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Più frequenza del servizio
6359	TSA	CORCIANO	1	3	Dovrebbe essere più frequente
730	GESENU	BETTONA	1	4	Dovrebbero passare più frequentemente
7535	SIA	COLLAZZONE	1	4	Dovrebbe essere più frequente nel periodo estivo
7661	SIA	MARSCIANO	1	5	Dovrebbero passare più spesso
8356	SIA	MARSCIANO	1	4	Vorrei un po' più di frequenza, soprattutto nei mesi estivi, a Magri 3 volte al mese invece che 2
850	GESENU	BETTONA	1	2	Ritirano solo una volta la settimana e non due come in precedenza
909	TSA	CORCIANO	1	4	La raccolta della plastica dovrebbe essere almeno due volte a settimana invece che una
911	GESENU	TORGIANO	1	5	La plastica è davvero molta e non rientra totalmente nei contenitori
4565	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	3	5	La frequenza è adeguata
5164	TSA	CORCIANO	3	5	Passano spesso

La frequenza della raccolta dell'organico presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1356	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Dovrebbero passare più spesso, specialmente d'estate
147	GESENU	TODI	1	4	I cassonetti sono sempre pieni
1691	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Ci vorrebbe più frequenza nella raccolta dell'organico, almeno 3 volte a settimana
170	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Devono passare più spesso
1750	GESENU	BETTONA	1	5	La raccolta avviene 2 volte la settimana e nella stagione calda crea non pochi problemi, hanno diminuito la frequenza e aumentato la tariffa
1809	SIA	FRATTA TODINA	1	5	Ritirano l'organico solo una volta al mese, è poco
1931	SIA	FRATTA TODINA	1	3	Più frequenza
1993	TSA	PIEGARO	1	4	Devono passare almeno 2 volte a settimana come prima perché ora ritirano 1 volta a settimana
2134	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Tenere i rifiuti dentro casa che puzzano è impossibile
2168	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Il ritiro deve avvenire almeno un giorno sì e uno no
2192	SIA	SAN VENANZO	1	4	Dovrebbe essere più frequente
2208	GESENU	TODI	1	4	Dovrebbe essere più frequente
2377	GESENU	TODI	1	2	E' troppo lontano

(cont.) La frequenza della raccolta dell'organico presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
2439	GESENU	BETTONA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
2624	SIA	CANNARA	1	3	Dovrebbero passare più spesso, perché i contenitori sono spesso pieni
2783	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Passano a ritirare solo il lunedì, dovrebbe essere più frequente
2808	SIA	MARSCIANO	1	3	Ci vorrebbe più frequenza in estate
2963	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Hanno messo il bidone troppo lontano
3199	GESENU	BASTIA UMBRA	1	3	Devono passare almeno 3 volte a settimana
3263	GESENU	BETTONA	1	4	I contenitori devono essere più grandi e nel periodo estivo devono essere vuotati più spesso
3319	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Dovrebbero passare almeno 3 volte a settimana
3647	SIA	MARSCIANO	1	5	Ci vorrebbe più disinfestazione
3833	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	4	Scaricano un po' di tutto
3941	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Dovrebbero mettere più contenitori
3981	GESENU	TORGIANO	1	5	La raccolta viene fatta solo una volta al mese
4049	GESENU	BETTONA	1	4	Devono ritirare i rifiuti dell'organico più spesso
4096	TSA	MAGIONE	1	3	Specialmente in estate, l'assenza del ritiro al lunedì crea disagio
4136	GESENU	TODI	1	5	Vorrei più frequenza nella raccolta dell'organico perché c'è sempre molta sporcizia
4178	GESENU	TORGIANO	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4411	GESENU	TODI	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4455	SIA	FRATTA TODINA	1	5	Dovrebbero passare tutti i giorni
4517	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Nel periodo estivo dovrebbe essere più frequente
4547	SIA	MARSCIANO	1	3	Andrebbe fatta tutti i giorni
4841	TSA	MAGIONE	1	4	Bisogna mettere i contenitori più grandi
485	GESENU	BETTONA	1	5	Non ho il cassonetto dell'umido, sono costretta a portarlo al cassonetto più vicino, a 500 metri
509	GESENU	TODI	1	5	Dovrebbero pulire più spesso i cassonetti
5152	ECOCAVE	ASSISI	1	4	D'estate dovrebbe essere più frequente
5224	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	5	L'organico andrebbe raccolto tutti i giorni
528	GESENU	TODI	1	3	Non rispettano i tempi di ritiro
5367	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Invece di due volte a settimana, dovrebbero aumentare a tre volte la frequenza
5376	SIA	CANNARA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
5916	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
667	GESENU	BASTIA UMBRA	1	2	Dovrebbero passare più spesso
696	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Specialmente in estate la frequenza deve essere aumentata a causa degli insetti e degli odori
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	3	E' troppo distante dalla mia abitazione
83	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Soprattutto d'estate se passassero 4 volte a settimana sarebbe meglio
850	GESENU	BETTONA	1	2	Passano solo una volta la settimana e non 2 come era in precedenza
90	GESENU	TODI	1	3	I contenitori devono essere più vicini
164	GESENU	BETTONA	3	5	La raccolta è puntuale
307	ECOCAVE	ASSISI	3	5	La frequenza del ritiro va benissimo

(cont.) La frequenza della raccolta dell'organico presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
4982	ECOCAVE	VALFABBRICA	3	4	Il servizio buono
9741	SIA	FRATTA TODINA	3	5	La frequenza è adeguata

La frequenza della raccolta dei rifiuti non differenziati presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1126	TSA	PACIANO	1	1	Dovrebbero passare più spesso
1194	SIA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	1	3	Dovrebbe essere più frequente
1235	TSA	MAGIONE	1	3	C'è poca frequenza nel ritiro della differenziata
1239	SIA	MARSCIANO	1	3	Dovrebbero passare più spesso
1356	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Dovrebbero passare più spesso
1618	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	E' un lavoro inutile che crea maggiori costi
1692	SIA	DERUTA	1	3	Vorrebbe una frequenza maggiore
1730	SIA	MARSCIANO	1	3	La raccolta non differenziata dovrebbe essere più frequente
1750	GESENU	BETTONA	1	5	La frequenza è insufficiente
1754	SIA	COLLAZZONE	1	4	Il ritiro una volta al mese è poco
1809	SIA	FRATTA TODINA	1	5	Ritirano solo una volta al mese, è poco
194	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Dovrebbero passare più spesso
2083	GESENU	BASTIA UMBRA	1	3	Dovrebbe essere più frequente
2280	SIA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	1	4	I contenitori sono spesso pieni
2328	SIA	MARSCIANO	1	5	C'è poca frequenza
2439	GESENU	BETTONA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
2681	GESENU	BASTIA UMBRA	1	3	Dovrebbe essere più frequente
286	ECOCAVE	ASSISI	1	4	E' poco una volta a settimana
2977	GESENU	TODI	1	2	Dovrebbero passare più spesso
304	SIA	SAN VENANZO	1	4	Dovrebbe essere più frequente
3436	TSA	MAGIONE	1	5	Dovrebbe essere più frequente
3510	GESENU	BETTONA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
4136	GESENU	TODI	1	4	Dovrebbe essere più frequente il ritiro
4178	GESENU	TORGIANO	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4280	SIA	DERUTA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
4411	GESENU	TODI	1	4	Dovrebbe essere più frequente
485	GESENU	BETTONA	1	5	Vengono raccolti solo una volta al mese, vorrei che venissero più spesso
509	GESENU	TODI	1	5	Dovrebbero pulire i cassonetti
528	GESENU	TODI	1	2	Non rispettano i tempi di ritiro
5541	SIA	FRATTA TODINA	1	5	Dovrebbero passare più spesso
61	GESENU	TORGIANO	1	3	Hanno ridotto i ritiri

(cont.) La frequenza della raccolta dei rifiuti non differenziati presso le abitazioni e condomini

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
6143	GESENU	BASTIA UMBRA	1	2	Dovrebbero passare di più
7535	SIA	COLLAZZONE	1	4	Occorrerebbe più frequenza nei mesi estivi
7853	TSA	CORCIANO	1	5	Dovrebbe essere più frequente
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	5	Dovrebbe essere più frequente il ritiro
805	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Potrebbe aumentare la frequenza di raccolta
8221	TSA	CORCIANO	1	5	Dovrebbe essere più frequente
949	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	2	Vorrebbe più frequenza, non una volta sola la settimana
95	GESENU	TODI	1	3	Hanno cambiato i contenitori e ora sono troppo piccoli
1761	ECOCAVE	VALFABBRICA	3	5	Si trova bene
414	GESENU	TODI	3	3	Passano più spesso
4407	TSA	PIEGARO	3	5	Il servizio è adeguato
6857	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	3	4	Passano spesso
906	TSA	PIEGARO	3	4	Va bene il ritiro una volta a settimana

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
103	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Non sono molto pratici
10589	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	3	Non mi sono stati forniti contenitori, solo quello dell'indifferenziata
1126	TSA	PACIANO	1	3	Dovrebbero fornire più di un contenitore e i sacchetti
1136	TSA	PIEGARO	1	3	Il contenitore dell'organico è piccolissimo
11901	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Non sono molto pratici, sono troppo piccoli e non hanno il coperchio per tenerli sigillati; per questo utilizzo delle mie ceste più grosse e chiudibili
11942	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	I contenitori sono in un pessimo stato
11990	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	5	Mancano i bidoni
1314	SIA	COLLAZZONE	1	4	Per quanto riguarda le lattine non va bene il servizio
1402	TSA	CORCIANO	1	3	Hanno piccole dimensioni
1465	TSA	CORCIANO	1	3	Inizialmente fornivano solo le buste, poi neanche quelle
1692	SIA	DERUTA	1	5	C'è disagio per la suddivisione e lo spostamento dei contenitori, inoltre la tassa dei rifiuti è triplicata
1783	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	4	Non sono molto igienici
2438	TSA	CORCIANO	1	5	Il contenitore della carta deve essere più grande
286	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Hanno tolto alcuni contenitori
2895	TSA	PANICALE	1	1	Sono peggiorati, hanno messo un blocco con una catena ed è difficile agire e buttare la spazzatura
2910	TSA	CORCIANO	1	2	I contenitori consistono in ceste senza coperchio
2933	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	3	Sono piccoli

(cont.) La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
2977	GESENU	TODI	1	3	Non gli hanno dato alcun contenitore
3070	TSA	CORCIANO	1	3	I contenitori sono troppo piccoli rispetto al reale bisogno
3337	SIA	MARSCIANO	1	3	Preferivo i vecchi
492	SIA	MASSA MARTANA	1	4	Servono contenitori più grandi
5374	SIA	SAN VENANZO	1	5	Molti bidoni hanno la serratura rotta e devono posare i sacchetti a terra
5406	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	I contenitori sono troppi piccoli e fuoriescono tanti rifiuti
5527	TSA	PANICALE	1	3	I contenitori della carta non sono molto pratici, in quanto non sono chiusi, per cui quando piove o c'è vento la carta vola
555	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Non vanno bene i contenitori piccoli
6072	GESENU	TORGIANO	1	3	I contenitori non sono sufficientemente capienti
667	GESENU	BASTIA UMBRA	1	2	I cassoni hanno le serrature rotte
696	ECOCAVE	ASSISI	1	5	I sacchi antiestetici devono essere portati all'esterno della recinzione, e soprattutto l'estate creano disagio
7661	SIA	MARSCIANO	1	3	Hanno le serrature rotte
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	I contenitori sono piccoli, devono essere più grandi
443	GESENU	BETTONA	3	4	Sono sotto casa
6451	GESENU	TORGIANO	3	3	Va tutto bene

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'organico

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
10331	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Dovrebbero passare più vicino
10750	TSA	PIEGARO	1	4	Sono un po' lontani
11500	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Sono lontani
1235	TSA	MAGIONE	1	5	Il contenitore dell'organico è molto distante
1398	TSA	CORCIANO	1	5	Sono molto lontani i contenitori dell'organico
1402	TSA	CORCIANO	1	2	I contenitori sono troppo lontani dall'abitazione
1818	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	4	Vorrei i contenitori più vicini a dove abito
1931	SIA	FRATTA TODINA	1	4	Dovrebbero essere più vicino
2234	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Non viene utilizzato correttamente
2278	GESENU	TODI	1	5	Sono troppo lontani dall'abitazione
2352	TSA	CORCIANO	1	4	Sono insufficienti
2808	SIA	MARSCIANO	1	3	In estate ci vorrebbero più cassoni dell'organico
286	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Hanno tolto tutti i contenitori nella mia zona
2916	SIA	MARSCIANO	1	4	Vorrei i contenitori dell'organico più vicini
2977	GESENU	TODI	1	3	Dovrebbero passare più spesso
3304	GESENU	TODI	1	5	Sono troppo lontani dall'abitazione

(cont.) Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'organico

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
3376	GESENU	BETTONA	1	3	Sono distanti dal condominio
3510	GESENU	BETTONA	1	5	Dovrebbero aggiungere dei cassonetti
3552	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	5	Sono troppo lontani
3923	GESENU	TODI	1	5	Sono troppo lontani, li vorrei isolare perché viene buttato di tutto
3990	GESENU	TODI	1	4	Buttano tutto insieme a tutti gli altri rifiuti
4204	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Sono troppo lontani e sono posizionati in una brutta curva su una strada statale
4280	SIA	DERUTA	1	4	Ci vorrebbero altri cassoni dell'organico
443	GESENU	BETTONA	1	4	Solo il contenitore dell'organico è distante, gli altri no
4573	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	5	E' troppo lontano da casa
465	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Sono distanti da dove abito
4948	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	3	Li vorrei più vicino
4979	GESENU	TORGIANO	1	4	La posizione dei cassoni dell'organico non va bene, è in mezzo ad una strada dove tutti buttano di tutto, anche dalle macchine
5428	TSA	PANICALE	1	3	Dovrebbero essere un po' più vicini, mole volte è poco pulito
5668	GESENU	TODI	1	5	Sono troppo lontani dall'abitazione
6429	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	I contenitori dovrebbero essere più vicini
6969	SIA	DERUTA	1	3	Sono troppo lontani dall'abitazione
7648	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	Dovrebbero essere più vicino a casa
7898	SIA	MARSCIANO	1	5	Sono troppo distanti dall'abitazione
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	Non ho tutti i contenitori sotto casa
90	GESENU	TODI	1	3	I bidoni devono essere più vicini
9192	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Sono troppo lontani ed è scomodo
941	TSA	MAGIONE	1	4	Dovrebbero essere più vicino
95	GESENU	TODI	1	5	Non va bene come è dislocato
4165	SIA	SAN VENANZO	3	4	Sono comodi
8350	SIA	MARSCIANO	3	3	La vicinanza è buona

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
10009	TSA	PIEGARO	1	4	Non è molto chiara
10589	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	3	Cii vorrebbe più informazione
11696	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	4	Ci vorrebbe un po' più di chiarezza, soprattutto sui rifiuti particolari
1497	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Non ci sono tutti gli esempi, dovrebbero analizzare ogni singola tipologia di rifiuto
1809	SIA	FRATTA TODINA	1	4	Ci vorrebbe più chiarezza nella suddivisione dei rifiuti
1931	SIA	FRATTA TODINA	1	5	Dovrebbe essere più specifica
2361	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	5	Ci vorrebbe più chiarezza sulla differenziazione della plastica

(cont.) La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
2438	TSA	CORCIANO	1	3	Devono essere più chiari nella descrizione, come dividere i rifiuti della plastica
2439	GESENU	BETTONA	1	5	E' carente sulle informazioni
2573	TSA	MAGIONE	1	4	Ci vorrebbe più chiarezza
2584	GESENU	TODI	1	5	Dovrebbe essere più chiaro il modulo
2628	GESENU	BETTONA	1	5	Non sono chiari gli opuscoli
2670	TSA	PACIANO	1	4	Desidererebbe venir informato spesso
2741	SIA	FRATTA TODINA	1	3	Mancano informazioni in più su come dividere i rifiuti
2910	TSA	CORCIANO	1	2	Non ci sono alcune tipologie di rifiuti
3005	GESENU	TODI	1	5	Ci vorrebbero più dettagli su dove buttare il tetrapak e il polistirolo
3337	SIA	MARSCIANO	1	3	Non sono molto precisi
3527	GESENU	TODI	1	4	Deve essere più preciso
4280	SIA	DERUTA	1	4	Dovrebbe essere più ricca
4455	SIA	FRATTA TODINA	1	5	E' difficile capire dove buttare i rifiuti dalla documentazione data
473	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	3	Dovrebbero specificare di più
52	TSA	MAGIONE	1	5	Ci vorrebbe più chiarezza sulla suddivisione della plastica
5428	TSA	PANICALE	1	5	Ci vorrebbe più chiarezza
563	SIA	DERUTA	1	5	C'è poca chiarezza sul tipo di raccolta e di come differenziare i rifiuti
6451	GESENU	TORGIANO	1	4	Ci vorrebbe più chiarezza
669	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	5	C'è poca chiarezza su come si deve differenziare la raccolta
680	TSA	MAGIONE	1	5	C'è poca chiarezza nella descrizione della differenziata
730	GESENU	BETTONA	1	3	Non è chiaro e comprensibile come e dove suddividere i rifiuti
7535	SIA	COLLAZZONE	1	5	Ci vorrebbe più chiarezza
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	5	C'è poca chiarezza nella descrizione della differenziata
876	TSA	CORCIANO	1	4	Ci vorrebbe più informazione sulla suddivisione
8883	SIA	CANNARA	1	5	Il materiale ricevuto è poco e non è chiaro
1036	SIA	COLLAZZONE	3	5	E' descritto tutto molto chiaro
2882	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	Aggiornano sempre con documentazioni e calendari
307	ECOCAVE	ASSISI	3	5	C'è chiarezza nella descrizione
4409	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	E' tutto chiaro
4854	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	3	4	E' spiegato bene
486	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	E' descritto tutto molto bene

La professionalità e competenza del personale operativo

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1692	SIA	DERUTA	1	3	La professionalità e la cura nell'esecuzione del lavoro sono scarse
1756	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Ho provato a contattare il numero verde, non sono competenti

(cont.) La professionalità e competenza del personale operativo

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
2802	SIA	DERUTA	1	5	Ho avuto dei problemi con il personale
3072	TSA	PANICALE	1	5	C'è scarsa professionalità e menefreghismo
7926	TSA	PANICALE	1	5	Non tutto il personale è competente
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	C'è poca professionalità
1848	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	3	4	Il personale è cordiale
1900	GESENU	BASTIA UMBRA	3	3	Gli operatori sono cordiali e gentili
218	ECOCAVE	VALFABBRICA	3	4	Sono precisi
25	GESENU	TODI	3	5	Il personale è educato, professionale e gentile

I giorni e orari di apertura

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
10331	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	4	Gli orari di apertura dovrebbero essere più lunghi
10750	TSA	PIEGARO	1	3	Se aprirebbero un giorno in più non farebbe male a nessuno
1252	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Gli orari sono troppo limitati
1449	GESENU	TORGIANO	1	3	Dovrebbero incrementare gli orari di apertura del servizio
153	SIA	MARSCIANO	1	4	Sono pochi i giorni di apertura
1552	GESENU	TODI	1	1	Dovrebbero essere sempre aperti
1622	TSA	CORCIANO	1	4	Potrebbero essere aperti tutti i giorni
1750	GESENU	BETTONA	1	4	Sono insufficienti, gli uffici sono aperti due volte la settimana
194	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Dovrebbero essere aperti più spesso
1971	TSA	PANICALE	1	5	Dovrebbe essere aperta più giorni con orari più flessibili
2005	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	4	Dovrebbero essere più flessibili
2234	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Devono essere aperti tutti i giorni
2280	SIA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	1	5	Dovrebbero essere sempre aperti
2286	GESENU	TODI	1	4	Dovrebbe essere aperta in più orari
2375	GESENU	TODI	1	3	Vorrei fosse aperto al sabato e con orari più ampi
2808	SIA	MARSCIANO	1	4	Dovrebbero aumentare gli orari di apertura
2910	TSA	CORCIANO	1	3	Gli orari sono scomodi
295	GESENU	BETTONA	1	4	Sono solo 4 giorni a settimana, aprono poche ore al mattino e al pomeriggio fanno orari limitati
3234	TSA	CORCIANO	1	3	Per me dovrebbero aprire sia al mattino che al pomeriggio
3376	GESENU	BETTONA	1	3	Devono aprire in più giorni, non solo 4
3585	SIA	MARSCIANO	1	4	Gli orari sono un po' ristretti
371	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	4	Se fossero aperti qualche giorno in più sarebbe meglio
3990	GESENU	TODI	1	5	Dovrebbero essere sempre aperti, anche al sabato
4455	SIA	FRATTA TODINA	1	4	Dovrebbero essere aperti sempre
463	TSA	CORCIANO	1	5	Ci vorrebbero più ore durante le giornate di apertura

(cont.) I giorni e orari di apertura

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
4659	ECOCAVE	ASSISI	1	4	Ci vorrebbe maggiore informazione sugli orari
4948	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	Le ore di apertura sono poche
499	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	2	Dovrebbero essere aperti più spesso
6276	TSA	PACIANO	1	5	Vorrei fossero aperte più giorni, 4 giorni a settimana sono pochi
6362	ECOCAVE	ASSISI	1	3	Vorrei fossero aperti anche oltre le ore 17.00 nei giorni stabiliti
7209	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	4	Sarebbe meglio tenerli aperti più giorni a settimana
826	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Ci vorrebbe maggiore continuità nell'apertura delle stazioni
8561	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Ci vorrebbe più frequenza
926	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	4	Occorrerebbe più apertura in diversi giorni, 3 volte a settimana non va bene
1388	SIA	MARSCIANO	3	5	Sono aperte anche il sabato, quindi completa soddisfazione
1497	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	Sono aperti sempre, compresa la domenica
1900	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	Sono aperti anche la domenica
307	ECOCAVE	ASSISI	3	5	Sono aperti anche al pomeriggio
3941	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	Gli orari sono perfetti
669	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	3	3	Sono aperti anche nel pomeriggio

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1750	GESENU	BETTONA	1	5	I contenitori sono posizionati troppo in alto
2773	ECOCAVE	VALFABBRICA	1	5	Sono troppo alti
3106	ECOCAVE	ASSISI	1	5	I contenitori sono veramente pochi
473	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	4	Dovrebbero dare loro le buste
5324	GESENU	TORGIANO	1	3	Il cassonetto del vetro è scomodo dov'è sistemato
5527	TSA	PANICALE	1	3	I contenitori sono troppo grandi e si fa fatica a inserire il materiale
6451	GESENU	TORGIANO	1	3	Nel caso ci sono rifiuti ingombranti è difficile metterli nei contenitori
898	TSA	CASTIGLIONE DEL LAGO	1	5	Sono posizionati male, trascurati e non si capisce bene dove mettere il materiale
95	GESENU	TODI	1	4	I contenitori sono sempre pieni
164	GESENU	BETTONA	3	5	I contenitori sono sempre a disposizione

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1266	TSA	PACIANO	1	4	Il personale è di basso livello e poco informato, quindi non in grado di dare istruzioni esaurienti
2261	SIA	MARSCIANO	1	4	A volte manca il personale quando è aperta la stazione ecologica
4028	TSA	PACIANO	1	4	Il personale non dà molto aiuto
5527	TSA	PANICALE	1	5	Gli operatori non aiutano e non danno supporto

(cont.) La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
6023	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Non tutti sono gentili e cortesi
11874	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	3	4	Sono molto preparati
1665	GESENU	BASTIA UMBRA	3	5	Sono gentili

La funzionalità del servizio offerto:rifiuti accettati/modalità di conferimento/strumento complementare al porta porta

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1266	TSA	PACIANO	1	4	Il servizio è carente
1267	GESENU	TORGIANO	1	5	Alcuni prodotti non vengono accettati
2809	TSA	CORCIANO	1	5	Non accettano i calcinacci e l'amianto
3833	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	4	Alcune cose non sono accettate
485	GESENU	BETTONA	1	4	Lasciano fare da soli senza dare indicazioni, senza controllo
5065	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	5	Non accettano l'olio
6023	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Dovrebbero creare un numero telefonico specifico e far passare per il ritiro direttamente
7420	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	5	I televisori e i frigoriferi non li accettano
8561	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	5	Non ritirano tutti i prodotti
0	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Non tutte le tipologie di rifiuti vengono accettati dal comune di residenza, è quindi necessario consegnarli presso la stazione ecologica di un altro comune, a circa 10 chilometri di distanza
9449	TSA	CORCIANO	1	5	Non accettano i pneumatici

Gli orari di apertura degli uffici

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
8601	SIA	COLLAZZONE	1	5	Sono aperti solo al mattino con orari troppo limitati

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	3	Non è facile prendere la linea

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle richieste, attivazione per la soluzione dei problemi

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
10009	TSA	PIEGARO	1	4	Le risposte sono inadeguate
2681	GESENU	BASTIA UMBRA	1	5	Il tempo di attesa per la risoluzione del problema è troppo lungo

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia:

Risp.	Operatore	Comune	S	I	
1126	TSA	PACIANO	1	1	Dovrebbero passare più spesso
1356	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Dovrebbero passare più spesso
144	ECOCAVE	ASSISI	1	3	Manca la frequenza
1459	GESENU	BASTIA UMBRA	1	3	Dovrebbero passare più spesso per la carta e la plastica
1993	TSA	PIEGARO	1	4	Occorrerebbe più frequenza nel ritiro dei rifiuti
2286	GESENU	TODI	1	4	Nel resto dell'Europa funziona tutto meglio, non ho riscontrato i problemi che ci sono in Italia
2439	GESENU	BETTONA	1	4	Dovrebbe essere più frequente
279	TSA	CITTA' DELLA PIEVE	1	4	Sono scomoda, devo portare i contenitori alla sera e devo fare mezzo chilometro
306	GESENU	TODI	1	5	Per quanto riguarda l'informazione è troppo poca, le persone non sanno dove collocare correttamente i vari rifiuti
3072	TSA	PANICALE	1	2	Gli operatori sono poco professionali
3510	GESENU	BETTONA	1	5	Dovrebbe essere più frequente
3552	TSA	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	1	5	I contenitori sono troppo lontani
4178	GESENU	TORGIANO	1	4	Una volta al mese è un po' poco
485	GESENU	BETTONA	1	5	Vorrei che venissero più spesso, non solo una volta al mese
509	GESENU	TODI	1	5	Il costo è eccessivo
528	GESENU	TODI	1	3	Non rispettano i tempi di ritiro
5338	ECOCAVE	ASSISI	1	5	Pagano troppo e non hanno un buon servizio
730	GESENU	BETTONA	1	3	I contenitori della plastica e della carta sono troppo piccoli
802	TSA	TUORO SUL TRASIMENO	1	4	Devono migliorare il servizio
933	GESENU	BASTIA UMBRA	1	4	Sotto casa non ritirano

Questionario

Customer Satisfaction Audit GEST

Buonasera, sono <nome operatore> di Databank - Cerved Group di Milano. Stiamo svolgendo un'indagine per conto di <inserire nome operatore come da sample>, società che, all'interno di Gest, è responsabile nel suo comune della fornitura dei servizi di: raccolta rifiuti, pulizia strade, centri comunali di raccolta. Vorrei parlare con <inserire nome da sample, se presente, in alternativa con il capofamiglia o con la persona che si occupa dei rapporti con l'Azienda che offre questi servizi nel suo comune>.

Mi può passare questa persona?

1. sono io, continua → INFORMATIVA
2. passa l'interessato/a → PRESENTAZIONE
3. è assente → Mi dà il nome di questa persona? [→appuntamento]

INFORMATIVA PRIVACY

Per sua garanzia le rendiamo le informazioni previste D.L. 196/03 articoli 7 e 13 "codice in materia di protezione dei dati personali":

<se comuni: Magione, Paciano, Panicale, Piegaro, Tuoro sul Trasimeno>: Titolare e responsabile del trattamento è Databank - Cerved Group con sede a Milano in Via San Vigilio,1>

<se altri comuni>: Titolare del trattamento è Gest srl Via della Molinella, 7 / Ponte Rio / 06125 Perugia.

Incaricata della raccolta e responsabile del trattamento è Databank - Cerved Group con sede a Milano in Via San Vigilio,1.>

Finalità del trattamento è misurare il livello di soddisfazione dei cittadini nei confronti di alcuni servizi pubblici.

Appena conclusa la fase di raccolta ed editing, i suoi dati saranno resi ANONIMI e diffusi soltanto in forma di tavole statistiche.

Il conferimento dei dati è facoltativo e Lei può naturalmente interrompere l'intervista in qualunque momento senza conseguenza alcuna. Posso procedere con l'intervista?

1. Sì
2. No → CHIUDERE

SEZIONE A - CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI

A.0 Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

1. Condominio
2. Casa singola

A.1 Faccia riferimento all'azienda che Le fornisce il servizio di igiene ambientale e raccolta rifiuti nel suo comune. Adesso le citerò alcuni aspetti relativi al servizio di raccolta porta a porta e per ciascuno mi dovrà indicare se ritiene che il gestore sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle Sue aspettative.

[1] peggiore	Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >
[2] uguale	
[3] migliore	Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >
[4] non so	
Se "peggiore" o "migliore" → registrare i commenti spontanei	

Elenco fattori RACCOLTA PORTA A PORTA <ORDINE CASUALE>

1. la frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini è
 2. la frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini è
 3. la frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini è
 4. la frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini è
 5. la praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta sono
 6. il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO è
 7. la chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti è
 8. la professionalità e competenza del personale operativo è
- <per fattore 7 aggiungere codice "non ho ricevuto alcun materiale informativo/documentazione">

- A.2 Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia: [leggere; ammesso non sa]
1. Peggior → Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo [ammesso non sa]
 2. Uguale
 3. Migliore rispetto alle sue aspettative → Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [ammesso non sa]
- A.3 Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? [multipla]
1. Il mancato rispetto delle regole
 2. Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti
 3. I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio
 4. I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine
 5. I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto
 6. Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità
 7. Altro (specificare)

SEZIONE B – CUSTOMER SATISFACTION SERVIZIO PULIZIA STRADE

< A TUTTI >

B.1 Parliamo ora del servizio di pulizia di strade e marciapiedi. Considerando in tutti i suoi aspetti questa attività, Lei ritiene che il gestore che le fornisce il servizio nel suo comune sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle sue aspettative <AMMESSO NON SA>

1. Peggior
2. Uguale
3. Migliore

Se «peggiore» questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo

Se «migliore» questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo

< SE DOM. B.1=[1] OPPURE [2] >

B.2 Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? [MULTIPLA]; < AMESSO NON SA >

1. Orari di spazzamento delle strade
2. Frequenza del servizio di spazzamento
3. Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)
4. Altro (specificare)

<A TUTTI>

B.3 Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge ?

1. Sì
2. No
3. Non saprei

SEZIONE C – CUSTOMER SATISFACTION STAZIONI ECOLOGICHE

< A TUTTI >

Parliamo adesso delle Stazioni Ecologiche, ovvero dei Centri Comunali di raccolta ove è possibile conferire gratuitamente tutti i tipi di rifiuto in modo differenziato.

C.1 Lei ha avuto modo di utilizzare questo servizio?

1. Si
2. No → DOM. C.2 POI FINE SEZIONE

<SE DOM. C.1=[2]>

C.2 Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche? [Multipla]

1. Gli incentivi sono insufficienti
2. Sono troppo lontane da casa
3. Utilizzo già il porta a porta
4. Altro (Specificare)

C.3 Le citerò alcuni aspetti relativi alla qualità del servizio fornito attraverso le Stazioni Ecologiche e per ogni aspetto mi dovrà indicare se ritiene che il gestore sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle Sue aspettative.

[1] peggiore	Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >
[2] uguale	
[3] migliore	Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >
[4] non so	
Se "peggiore" o "migliore" → registrare i commenti spontanei	

Elenco fattori **STAZIONI ECOLOGICHE <ORDINE CASUALE>**

1. i giorni e orari di apertura sono
2. la praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche è
3. la professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni
4. la funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

SEZIONE D – RELAZIONE CON L'OPERATORE

<A TUTTI>Parliamo adesso della relazione con l'azienda.

D.1 Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite: [MULTIPLA; LEGGERE UNO ALLA VOTA E REGISTRARE RISPOSTA PER CIASCUNO]

1. visita presso gli sportelli/uffici
2. <se operatore SIA oppure TSA oppure Gesenu>Numero Verde/call center [nota di brief: i numeri verdi sono 800 23 91 95, 800 38 27 38, 800 66 70 36]
3. contatto telefonico con gli uffici
4. visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda
5. tramite lettera/fax
6. inviando mail

< SE RISPOSTE DOM. D.1 TUTTE NO → FINE SEZIONE >

D.2. Le citerò alcuni aspetti e per ognuno mi dovrà indicare se ritiene che il gestore sia peggiore, uguale o migliore rispetto alle Sue aspettative.

[1] peggiore	Questa mancanza per lei quanto è grave? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >
[2] uguale	
[3] migliore	Questo fatto quanto le fa piacere? Me lo indichi, con un voto da 1 a 5, dove 1 è poco importante e 5 è importantissimo. [1] [2] [3] [4] [5] <AMMESSO NON SA >
[4] non so	
Se "peggiore" o "migliore" → registrare i commenti spontanei	

Elenco **FATTORI DI RELAZIONE** <ORDINE CASUALE>

1. gli orari di apertura degli uffici
2. <se dom. d.1= 1 oppure 2 oppure 3 oppure 4 >la cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico
3. <se dom. d.1= 1 oppure 2 oppure 3 oppure 4 >la professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico
4. <SE DOM. D.1=2 OPPURE 3 > la facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda
5. <SE DOM. D.1=2 OPPURE 3 OPPURE 4 > l'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

SEZIONE E- ALTRE INFORMAZIONI

< A TUTTI >

E.1 Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace: [leggere; ammesso non sa]

1. premiare i più virtuosi
2. applicare sanzioni a chi non rispetta le regole
3. maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rotonde/incontri e organizzazione di eventi
4. altro (specificare)

E.2 Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe [leggere, ruotare]

1. Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati
2. Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzia di meno
3. Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate alla separazione e differenziazione dei rifiuti
4. [non leggere, non ruotare] altro (specificare)_____

SEZIONE F – ANAGRAFICA

< A TUTTI >

F.1 Abbiamo finito. Solo due domande a scopo classificatorio. Posso chiederle qual è la Sua professione? [ammesso non sa]

1. Operaio
2. Impiegato/quadro
3. Insegnate/docente universitario
4. Dirigente
5. Imprenditore
6. Consulente/libero professionista
7. Commerciante
8. Artigiano
9. Agricoltore
10. Altro autonomo
11. Disoccupato/in cerca di prima occupazione
12. Casalinga
13. Studente
14. Benestante, altro in condizione non professionale
15. Pensionato

F.2 La sua età si colloca nella fascia? [leggere; ammesso non sa]

1. Da 18 a 34 anni
2. Da 35 a 44
3. Da 45 a 54
4. Da 55 a 64
5. Da 65 a 74
6. 75 anni e oltre

La ringrazio del tempo che ci ha dedicato anche a nome di Gest e le auguro una buona serata.

Registrare sesso

Tavole statistiche

INDICE TAVOLE STATISTICHE

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini	Pag. 1
La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini	Pag. 3
La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini	Pag. 6
La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini	Pag. 8
La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta	Pag. 11
Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO	Pag. 13
La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti	Pag. 16
La professionalità e competenza del personale operativo	Pag. 18
Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi	Pag. 21
I giorni e orari di apertura	Pag. 23
La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche	Pag. 26
La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni	Pag. 28
La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta	Pag. 31
Gli orari di apertura degli uffici	Pag. 33
La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico	Pag. 36
La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico	Pag. 38
La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda	Pag. 41
L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi	Pag. 43
Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...	Pag. 45
Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali	Pag. 47
Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?	Pag. 49
Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?	Pag. 54
Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?	Pag. 57
Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?	Pag. 59
Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?	Pag. 60
Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:	Pag. 62
Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:	Pag. 65
Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:	Pag. 67
Qual'è la sua professione?	Pag. 70
La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?	Pag. 74
Sesso intervistato	Pag. 76

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,3	13,1	7,7	14,3	4,9	14,2	19,2	10,4	6,4	6,3	7,6
Uguale	79,6	72,4	83,1	77,5	83,8	76,9	68,4	77,3	80,4	83,7	84,1
Migliore	11,1	14,6	9,2	8,1	11,3	8,9	12,4	12,3	13,1	10,1	8,3
Insoddisfatti	9,3	13,1	7,7	14,3	4,9	14,2	19,2	10,4	6,4	6,3	7,6
Soddisfatti	90,7	86,9	92,3	85,7	95,1	85,8	80,8	89,6	93,6	93,7	92,4
Altri clienti	94,2	92,3	97,4	91,5	95,8	92,7	90,3	92,7	95,4	95,8	95,8
Gravemente Insoddisfatti	5,8	7,7	2,6	8,5	4,2	7,3	9,7	7,3	4,6	4,2	4,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	973	249	99	229	396	46	113	210	210	248	134

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	10,8	13,9	7,3	10,5	8,7	11,4	8,7
Uguale	78,7	78,6	80,6	77,9	80,5	77,7	80,2
Migliore	10,5	7,6	12,1	11,6	10,8	10,9	11,1
Insoddisfatti	10,8	13,9	7,3	10,5	8,7	11,4	8,7
Soddisfatti	89,2	86,1	92,7	89,5	91,3	88,6	91,3
Altri clienti	93,5	91,8	95,3	93,6	94,5	92,9	94,5
Gravemente Insoddisfatti	6,5	8,2	4,7	6,4	5,5	7,1	5,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	304	98	568	336	637	204	769

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	13,1	14,1	20,0	8,6	17,5	7,7	8,7	
Uguale	72,4	71,7	70,0	72,9	75,0	83,1	82,6	86,7
Migliore	14,6	14,1	10,0	18,6	7,5	9,2	8,7	13,3
Insoddisfatti	13,1	14,1	20,0	8,6	17,5	7,7	8,7	
Soddisfatti	86,9	85,9	80,0	91,4	82,5	92,3	91,3	100,0
Altri clienti	92,3	90,9	85,0	95,7	92,5	97,4	97,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	7,7	9,1	15,0	4,3	7,5	2,6	2,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	249	99	40	70	40	99	69	30

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO
Peggior	14,3	10,0	20,0	12,5	10,0	18,3	10,5	10,5
Uguale	77,5	85,0	65,0	75,0	90,0	76,1	78,9	85,0
Migliore	8,1	5,0	15,0	12,5		5,6	10,5	15,0
Insoddisfatti	14,3	10,0	20,0	12,5	10,0	18,3	10,5	10,5
Soddisfatti	85,7	90,0	80,0	87,5	90,0	81,7	89,5	100,0
Altri clienti	91,5	90,0	90,0	92,5	90,0	91,5	89,5	100,0
Gravemente Insoddisfatti	8,5	10,0	10,0	7,5	10,0	8,5	10,5	10,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	71	19	20

La frequenza della raccolta della CARTA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	4,9	3,8	2,5	7,4	3,0	11,1		11,1	7,1	3,4
Uguale	83,8	84,6	90,0	77,8	83,6	83,3	85,7	81,5	89,3	89,7
Migliore	11,3	11,5	7,5	14,8	13,4	5,6	14,3	7,4	3,6	6,9
Insoddisfatti	4,9	3,8	2,5	7,4	3,0	11,1		11,1	7,1	3,4
Soddisfatti	95,1	96,2	97,5	92,6	97,0	88,9	100,0	88,9	92,9	96,6
Altri clienti	95,8	96,2	97,5	93,8	98,5	88,9	100,0	88,9	96,4	96,6
Gravemente Insoddisfatti	4,2	3,8	2,5	6,2	1,5	11,1		11,1	3,6	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	396	78	40	81	67	18	28	27	28	29

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,4	16,4	13,0	17,3	7,2	25,6	24,8	18,7	5,9	6,5	8,4
Uguale	75,0	69,2	70,3	73,5	80,4	62,0	62,9	67,9	78,1	81,4	83,5
Migliore	12,6	14,4	16,7	9,3	12,4	12,3	12,3	13,4	16,0	12,1	8,1
Insoddisfatti	12,4	16,4	13,0	17,3	7,2	25,6	24,8	18,7	5,9	6,5	8,4
Soddisfatti	87,6	83,6	87,0	82,7	92,8	74,4	75,2	81,3	94,1	93,5	91,6
Altri clienti	92,3	89,0	94,6	90,1	94,7	87,3	84,4	87,5	96,6	96,3	94,3
Gravemente Insoddisfatti	7,7	11,0	5,4	9,9	5,3	12,7	15,6	12,5	3,4	3,7	5,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	972	248	100	229	395	46	113	207	211	250	133

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	18,7	14,9	8,3	14,2	11,4	13,4	12,1
Uguale	68,5	75,8	78,5	73,5	75,8	74,6	75,1
Migliore	12,8	9,3	13,2	12,3	12,8	12,0	12,8
Insoddisfatti	18,7	14,9	8,3	14,2	11,4	13,4	12,1
Soddisfatti	81,3	85,1	91,7	85,8	88,6	86,6	87,9
Altri clienti	88,1	92,6	94,8	91,6	92,6	91,4	92,6
Gravemente Insoddisfatti	11,9	7,4	5,2	8,4	7,4	8,6	7,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	303	98	567	335	637	202	770

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	16,4	17,0	33,3	8,6	25,6	13,0	14,3	3,3
Uguale	69,2	74,0	59,0	70,0	56,4	70,3	68,6	83,3
Migliore	14,4	9,0	7,7	21,4	17,9	16,7	17,1	13,3
Insoddisfatti	16,4	17,0	33,3	8,6	25,6	13,0	14,3	3,3
Soddisfatti	83,6	83,0	66,7	91,4	74,4	87,0	85,7	96,7
Altri clienti	89,0	88,0	74,4	94,3	87,2	94,6	94,3	96,7
Gravemente Insoddisfatti	11,0	12,0	25,6	5,7	12,8	5,4	5,7	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	248	100	39	70	39	100	70	30

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	17,3	15,0	25,0	5,0	10,5	26,8	10,0	10,0	5,3
Uguale	73,5	75,0	65,0	77,5	89,5	67,6	75,0	75,0	94,7
Migliore	9,3	10,0	10,0	17,5		5,6	15,0	15,0	
Insoddisfatti	17,3	15,0	25,0	5,0	10,5	26,8	10,0	10,0	5,3
Soddisfatti	82,7	85,0	75,0	95,0	89,5	73,2	90,0	90,0	94,7
Altri clienti	90,1	95,0	85,0	97,5	89,5	84,5	90,0	95,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,9	5,0	15,0	2,5	10,5	15,5	10,0	5,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	19	71	20	20	19

La frequenza della raccolta della PLASTICA presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	7,2	2,5	5,1	11,3	4,5	10,5	7,1	10,7	11,1	10,7
Uguale	80,4	83,5	87,2	72,5	77,6	84,2	85,7	85,7	85,2	78,6
Migliore	12,4	13,9	7,7	16,3	17,9	5,3	7,1	3,6	3,7	10,7
Insoddisfatti	7,2	2,5	5,1	11,3	4,5	10,5	7,1	10,7	11,1	10,7
Soddisfatti	92,8	97,5	94,9	88,8	95,5	89,5	92,9	89,3	88,9	89,3
Altri clienti	94,7	97,5	94,9	91,3	98,5	89,5	96,4	89,3	96,3	92,9
Gravemente Insoddisfatti	5,3	2,5	5,1	8,8	1,5	10,5	3,6	10,7	3,7	7,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	395	79	39	80	67	19	28	28	27	28

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,9	22,7	18,4	11,6	6,7	12,0	13,6	13,0	15,4	12,3	8,2
Uguale	71,8	63,0	59,1	73,8	79,0	69,0	72,3	68,4	66,9	75,6	78,6
Migliore	15,4	14,3	22,5	14,6	14,3	19,0	14,1	18,6	17,6	12,1	13,2
Insoddisfatti	12,9	22,7	18,4	11,6	6,7	12,0	13,6	13,0	15,4	12,3	8,2
Soddisfatti	87,1	77,3	81,6	88,4	93,3	88,0	86,4	87,0	84,6	87,7	91,8
Altri clienti	91,5	84,5	86,7	94,2	95,1	89,4	90,2	92,2	91,1	91,1	94,4
Gravemente Insoddisfatti	8,5	15,5	13,3	5,8	4,9	10,6	9,8	7,8	8,9	8,9	5,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	928	233	98	215	382	46	106	199	202	238	127

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	16,8	11,4	10,7	11,8	13,4	16,2	11,9
Uguale	66,9	77,0	73,7	71,8	71,8	70,8	72,1
Migliore	16,2	11,6	15,6	16,4	14,8	13,0	16,1
Insoddisfatti	16,8	11,4	10,7	11,8	13,4	16,2	11,9
Soddisfatti	83,2	88,6	89,3	88,2	86,6	83,8	88,1
Altri clienti	89,5	91,6	92,9	92,0	91,2	89,5	92,1
Gravemente Insoddisfatti	10,5	8,4	7,1	8,0	8,8	10,5	7,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	292	95	538	331	597	202	726

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	22,7	26,3	22,2	21,2	13,9	18,4	20,3	3,4
Uguale	63,0	56,8	69,4	65,2	75,0	59,1	56,5	79,3
Migliore	14,3	16,8	8,3	13,6	11,1	22,5	23,2	17,2
Insoddisfatti	22,7	26,3	22,2	21,2	13,9	18,4	20,3	3,4
Soddisfatti	77,3	73,7	77,8	78,8	86,1	81,6	79,7	96,6
Altri clienti	84,5	82,1	83,3	86,4	88,9	86,7	85,5	96,6
Gravemente Insoddisfatti	15,5	17,9	16,7	13,6	11,1	13,3	14,5	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	233	95	36	66	36	98	69	29

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	11,6	30,0	5,3	10,8	17,6	8,8	5,3	11,1	17,6
Uguale	73,8	55,0	68,4	67,6	76,5	82,4	78,9	61,1	70,6
Migliore	14,6	15,0	26,3	21,6	5,9	8,8	15,8	27,8	11,8
Insoddisfatti	11,6	30,0	5,3	10,8	17,6	8,8	5,3	11,1	17,6
Soddisfatti	88,4	70,0	94,7	89,2	82,4	91,2	94,7	88,9	82,4
Altri clienti	94,2	85,0	100,0	97,3	88,2	94,1	100,0	94,4	88,2
Gravemente Insoddisfatti	5,8	15,0		2,7	11,8	5,9		5,6	11,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	215	20	19	37	17	68	19	18	17

La frequenza della raccolta dell'ORGANICO presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,7	5,2	3,1	3,8	9,0	5,0	4,0	12,0	7,4	17,2
Uguale	79,0	75,3	90,6	78,8	74,6	60,0	84,0	84,0	81,5	79,3
Migliore	14,3	19,5	6,3	17,5	16,4	35,0	12,0	4,0	11,1	3,4
Insoddisfatti	6,7	5,2	3,1	3,8	9,0	5,0	4,0	12,0	7,4	17,2
Soddisfatti	93,3	94,8	96,9	96,3	91,0	95,0	96,0	88,0	92,6	82,8
Altri clienti	95,1	94,8	100,0	96,3	95,5	95,0	96,0	88,0	92,6	93,1
Gravemente Insoddisfatti	4,9	5,2		3,8	4,5	5,0	4,0	12,0	7,4	6,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	382	77	32	80	67	20	25	25	27	29

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,3	16,2	18,0	15,8	7,0	17,5	21,4	17,4	10,6	6,4	9,0
Uguale	76,4	72,1	68,9	77,4	80,0	67,7	68,3	70,7	75,4	83,5	82,7
Migliore	11,3	11,6	13,1	6,8	13,0	14,7	10,3	11,9	14,0	10,1	8,3
Insoddisfatti	12,3	16,2	18,0	15,8	7,0	17,5	21,4	17,4	10,6	6,4	9,0
Soddisfatti	87,7	83,8	82,0	84,2	93,0	82,5	78,6	82,6	89,4	93,6	91,0
Altri clienti	92,0	90,1	87,1	90,1	95,3	85,3	86,9	91,3	91,9	96,1	92,6
Gravemente Insoddisfatti	8,0	9,9	12,9	9,9	4,7	14,7	13,1	8,7	8,1	3,9	7,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	986	244	98	230	414	45	115	210	215	252	138

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	18,8	11,1	8,9	13,7	11,7	13,7	12,0
Uguale	69,7	78,6	79,7	75,2	77,0	77,5	76,1
Migliore	11,5	10,3	11,4	11,1	11,4	8,7	12,0
Insoddisfatti	18,8	11,1	8,9	13,7	11,7	13,7	12,0
Soddisfatti	81,2	88,9	91,1	86,3	88,3	86,3	88,0
Altri clienti	89,9	92,2	93,3	91,9	92,1	91,0	92,3
Gravemente Insoddisfatti	10,1	7,8	6,7	8,1	7,9	9,0	7,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	306	99	578	341	645	209	777

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	16,2	18,2	28,2	14,5	5,4	18,0	20,3	
Uguale	72,1	72,7	66,7	68,1	86,5	68,9	66,7	86,2
Migliore	11,6	9,1	5,1	17,4	8,1	13,1	13,0	13,8
Insoddisfatti	16,2	18,2	28,2	14,5	5,4	18,0	20,3	
Soddisfatti	83,8	81,8	71,8	85,5	94,6	82,0	79,7	100,0
Altri clienti	90,1	90,9	76,9	89,9	97,3	87,1	85,5	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,9	9,1	23,1	10,1	2,7	12,9	14,5	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	244	99	39	69	37	98	69	29

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	15,8	10,0	10,0	12,5	20,0	18,3	10,0	20,0	26,3
Uguale	77,4	85,0	90,0	77,5	75,0	77,5	75,0	65,0	63,2
Migliore	6,8	5,0		10,0	5,0	4,2	15,0	15,0	10,5
Insoddisfatti	15,8	10,0	10,0	12,5	20,0	18,3	10,0	20,0	26,3
Soddisfatti	84,2	90,0	90,0	87,5	80,0	81,7	90,0	80,0	73,7
Altri clienti	90,1	95,0	90,0	90,0	80,0	90,1	95,0	90,0	84,2
Gravemente Insoddisfatti	9,9	5,0	10,0	10,0	20,0	9,9	5,0	10,0	15,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

La frequenza della raccolta dei rifiuti NON DIFFERENZIATI presso le abitazioni e condomini

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	7,0	7,1	5,0	8,4	7,2	20,0	3,3	10,7		6,7
Uguale	80,0	79,8	87,5	77,1	79,7	75,0	80,0	71,4	90,0	83,3
Migliore	13,0	13,1	7,5	14,5	13,0	5,0	16,7	17,9	10,0	10,0
Insoddisfatti	7,0	7,1	5,0	8,4	7,2	20,0	3,3	10,7		6,7
Soddisfatti	93,0	92,9	95,0	91,6	92,8	80,0	96,7	89,3	100,0	93,3
Altri clienti	95,3	97,6	100,0	91,6	97,1	85,0	96,7	89,3	100,0	93,3
Gravemente Insoddisfatti	4,7	2,4		8,4	2,9	15,0	3,3	10,7		6,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	84	40	83	69	20	30	28	30	30

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,1	7,9	14,9	6,5	9,5	11,8	11,1	10,7	8,0	8,0	7,3
Uguale	72,2	66,6	68,6	80,5	71,6	58,3	68,4	70,3	72,7	76,2	76,3
Migliore	18,7	25,5	16,5	13,1	18,9	29,9	20,5	19,0	19,3	15,8	16,5
Insoddisfatti	9,1	7,9	14,9	6,5	9,5	11,8	11,1	10,7	8,0	8,0	7,3
Soddisfatti	90,9	92,1	85,1	93,5	90,5	88,2	88,9	89,3	92,0	92,0	92,7
Altri clienti	94,5	94,4	89,3	95,5	95,4	97,9	93,5	95,1	95,0	94,5	92,7
Gravemente Insoddisfatti	5,5	5,6	10,7	4,5	4,6	2,1	6,5	4,9	5,0	5,5	7,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	981	242	98	227	414	45	114	208	214	249	139

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	9,9	14,2	7,4	10,3	8,4	9,5	8,9
Uguale	68,5	63,8	75,9	68,4	74,2	72,0	72,3
Migliore	21,6	22,0	16,7	21,3	17,4	18,5	18,8
Insoddisfatti	9,9	14,2	7,4	10,3	8,4	9,5	8,9
Soddisfatti	90,1	85,8	92,6	89,7	91,6	90,5	91,1
Altri clienti	96,0	91,3	94,6	93,4	95,1	92,9	95,0
Gravemente Insoddisfatti	4,0	8,7	5,4	6,6	4,9	7,1	5,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	304	99	574	344	637	203	778

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	7,9	12,4	15,0	1,5	5,3	14,9	15,9	6,9
Uguale	66,6	69,1	67,5	62,7	68,4	68,6	68,1	72,4
Migliore	25,5	18,6	17,5	35,8	26,3	16,5	15,9	20,7
Insoddisfatti	7,9	12,4	15,0	1,5	5,3	14,9	15,9	6,9
Soddisfatti	92,1	87,6	85,0	98,5	94,7	85,1	84,1	93,1
Altri clienti	94,4	89,7	87,5	100,0	100,0	89,3	88,4	96,6
Gravemente Insoddisfatti	5,6	10,3	12,5			10,7	11,6	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	242	97	40	67	38	98	69	29

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,5	10,0	10,0	5,1	10,0	4,3	5,3	5,0	15,8
Uguale	80,5	70,0	70,0	82,1	85,0	85,7	89,5	60,0	68,4
Migliore	13,1	20,0	20,0	12,8	5,0	10,0	5,3	35,0	15,8
Insoddisfatti	6,5	10,0	10,0	5,1	10,0	4,3	5,3	5,0	15,8
Soddisfatti	93,5	90,0	90,0	94,9	90,0	95,7	94,7	95,0	84,2
Altri clienti	95,5	90,0	90,0	94,9	100,0	98,6	94,7	95,0	89,5
Gravemente Insoddisfatti	4,5	10,0	10,0	5,1		1,4	5,3	5,0	10,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	227	20	20	39	20	70	19	20	19

La praticità e facilità d'uso dei contenitori forniti per la raccolta porta a porta

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	9,5	8,2	7,7	12,9	4,3	33,3	13,8	7,4	16,7	3,4
Uguale	71,6	64,7	76,9	65,9	78,3	57,1	75,9	81,5	73,3	75,9
Migliore	18,9	27,1	15,4	21,2	17,4	9,5	10,3	11,1	10,0	20,7
Insoddisfatti	9,5	8,2	7,7	12,9	4,3	33,3	13,8	7,4	16,7	3,4
Soddisfatti	90,5	91,8	92,3	87,1	95,7	66,7	86,2	92,6	83,3	96,6
Altri clienti	95,4	95,3	97,4	95,3	98,6	71,4	96,6	92,6	90,0	96,6
Gravemente Insoddisfatti	4,6	4,7	2,6	4,7	1,4	28,6	3,4	7,4	10,0	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	85	39	85	69	21	29	27	30	29

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	11,9	14,5	13,6	8,8	11,9	11,7	10,3	13,0	12,8	13,3	8,5
Uguale	71,0	72,9	73,8	75,3	67,1	61,7	72,3	68,9	67,0	72,6	81,2
Migliore	17,0	12,6	12,6	15,8	21,1	26,6	17,4	18,1	20,2	14,1	10,3
Insoddisfatti	11,9	14,5	13,6	8,8	11,9	11,7	10,3	13,0	12,8	13,3	8,5
Soddisfatti	88,1	85,5	86,4	91,2	88,1	88,3	89,7	87,0	87,2	86,7	91,5
Altri clienti	92,1	89,6	93,9	94,8	91,5	94,3	91,7	92,6	91,6	91,9	91,5
Gravemente Insoddisfatti	7,9	10,4	6,1	5,2	8,5	5,7	8,3	7,4	8,4	8,1	8,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	948	237	91	219	401	45	113	205	205	239	130

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	13,5	14,4	10,5	15,2	10,2	13,2	11,6
Uguale	66,4	71,9	73,6	69,1	72,0	67,6	72,0
Migliore	20,2	13,8	15,9	15,7	17,8	19,2	16,4
Insoddisfatti	13,5	14,4	10,5	15,2	10,2	13,2	11,6
Soddisfatti	86,5	85,6	89,5	84,8	89,8	86,8	88,4
Altri clienti	91,4	89,3	93,1	91,4	92,5	90,4	92,6
Gravemente Insoddisfatti	8,6	10,7	6,9	8,6	7,5	9,6	7,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	300	96	548	331	617	205	743

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	14,5	9,5	18,9	20,9	10,5	13,6	14,5	6,9
Uguale	72,9	78,9	70,3	64,2	78,9	73,8	72,6	82,8
Migliore	12,6	11,6	10,8	14,9	10,5	12,6	12,9	10,3
Insoddisfatti	14,5	9,5	18,9	20,9	10,5	13,6	14,5	6,9
Soddisfatti	85,5	90,5	81,1	79,1	89,5	86,4	85,5	93,1
Altri clienti	89,6	91,6	89,2	86,6	92,1	93,9	93,5	96,6
Gravemente Insoddisfatti	10,4	8,4	10,8	13,4	7,9	6,1	6,5	3,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	237	95	37	67	38	91	62	29

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	8,8	10,0		7,7	16,7	11,6		5,9	11,8
Uguale	75,3	70,0	80,0	71,8	72,2	78,3	78,9	76,5	64,7
Migliore	15,8	20,0	20,0	20,5	11,1	10,1	21,1	17,6	23,5
Insoddisfatti	8,8	10,0		7,7	16,7	11,6		5,9	11,8
Soddisfatti	91,2	90,0	100,0	92,3	83,3	88,4	100,0	94,1	88,2
Altri clienti	94,8	90,0	100,0	97,4	88,9	92,8	100,0	100,0	94,1
Gravemente Insoddisfatti	5,2	10,0		2,6	11,1	7,2			5,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	219	20	20	39	18	69	19	17	17

Il posizionamento, la dislocazione dei contenitori dell'ORGANICO

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,9	9,6	20,6	11,0	7,2	20,0	7,1	17,9	14,8	16,7
Uguale	67,1	59,0	64,7	72,0	73,9	70,0	67,9	60,7	66,7	66,7
Migliore	21,1	31,3	14,7	17,1	18,8	10,0	25,0	21,4	18,5	16,7
Insoddisfatti	11,9	9,6	20,6	11,0	7,2	20,0	7,1	17,9	14,8	16,7
Soddisfatti	88,1	90,4	79,4	89,0	92,8	80,0	92,9	82,1	85,2	83,3
Altri clienti	91,5	91,6	88,2	92,7	94,2	85,0	96,4	85,7	92,6	86,7
Gravemente Insoddisfatti	8,5	8,4	11,8	7,3	5,8	15,0	3,6	14,3	7,4	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	401	83	34	82	69	20	28	28	27	30

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	9,9	8,8	5,3	11,2	11,0	17,6	9,9	12,5	9,5	9,2	5,7
Uguale	71,1	65,2	71,9	71,6	73,6	57,4	67,0	65,6	69,5	74,3	83,1
Migliore	19,0	26,0	22,8	17,2	15,4	25,0	23,0	21,9	21,0	16,5	11,2
Insoddisfatti	9,9	8,8	5,3	11,2	11,0	17,6	9,9	12,5	9,5	9,2	5,7
Soddisfatti	90,1	91,2	94,7	88,8	89,0	82,4	90,1	87,5	90,5	90,8	94,3
Altri clienti	92,6	92,5	94,7	91,7	92,7	88,4	90,3	94,2	91,8	92,8	94,3
Gravemente Insoddisfatti	7,4	7,5	5,3	8,3	7,3	11,6	9,7	5,8	8,2	7,2	5,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	964	244	93	221	406	45	113	205	210	245	134

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	13,2	11,6	8,0	8,6	10,6	10,2	9,8
Uguale	64,6	71,5	74,2	71,3	71,0	70,1	71,3
Migliore	22,2	16,8	17,8	20,1	18,5	19,7	18,8
Insoddisfatti	13,2	11,6	8,0	8,6	10,6	10,2	9,8
Soddisfatti	86,8	88,4	92,0	91,4	89,4	89,8	90,2
Altri clienti	91,0	91,3	93,7	93,5	92,2	92,2	92,8
Gravemente Insoddisfatti	9,0	8,7	6,3	6,5	7,8	7,8	7,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	297	97	566	329	635	204	760

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	8,8	6,1	25,6	7,5	10,0	5,3	5,9	
Uguale	65,2	67,3	61,5	62,7	67,5	71,9	70,6	84,0
Migliore	26,0	26,5	12,8	29,9	22,5	22,8	23,5	16,0
Insoddisfatti	8,8	6,1	25,6	7,5	10,0	5,3	5,9	
Soddisfatti	91,2	93,9	74,4	92,5	90,0	94,7	94,1	100,0
Altri clienti	92,5	93,9	82,1	92,5	95,0	94,7	94,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	7,5	6,1	17,9	7,5	5,0	5,3	5,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	244	98	39	67	40	93	68	25

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO
Peggior	11,2	5,9	10,5	21,1	20,0	10,0	5,3	5,3
Uguale	71,6	70,6	63,2	65,8	80,0	71,4	84,2	68,4
Migliore	17,2	23,5	26,3	13,2	18,6	10,5	10,5	26,3
Insoddisfatti	11,2	5,9	10,5	21,1	20,0	10,0	5,3	5,3
Soddisfatti	88,8	94,1	89,5	78,9	80,0	90,0	94,7	94,7
Altri clienti	91,7	94,1	89,5	81,6	85,0	94,3	94,7	100,0
Gravemente Insoddisfatti	8,3	5,9	10,5	18,4	15,0	5,7	5,3	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	221	17	19	38	20	70	19	19

La chiarezza del materiale informativo sulle corrette modalità di separazione e conferimento dei rifiuti

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,0	14,5	8,1	9,5	10,3	23,8	13,8	3,7	10,3	14,3
Uguale	73,6	72,3	81,1	71,4	73,5	61,9	72,4	70,4	79,3	78,6
Migliore	15,4	13,3	10,8	19,0	16,2	14,3	13,8	25,9	10,3	7,1
Insoddisfatti	11,0	14,5	8,1	9,5	10,3	23,8	13,8	3,7	10,3	14,3
Soddisfatti	89,0	85,5	91,9	90,5	89,7	76,2	86,2	96,3	89,7	85,7
Altri clienti	92,7	89,2	97,3	95,2	92,6	81,0	89,7	100,0	93,1	85,7
Gravemente Insoddisfatti	7,3	10,8	2,7	4,8	7,4	19,0	10,3		6,9	14,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	406	83	37	84	68	21	29	27	29	28

La professionalità e competenza del personale operativo

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	4,8	5,2	3,1	4,7	5,0	5,1	4,4	7,1	5,9	3,0	2,1
Uguale	81,2	80,9	75,8	84,3	81,1	69,6	88,1	71,5	80,6	85,5	88,3
Migliore	14,0	13,9	21,1	11,0	13,9	25,4	7,4	21,4	13,4	11,4	9,6
Insoddisfatti	4,8	5,2	3,1	4,7	5,0	5,1	4,4	7,1	5,9	3,0	2,1
Soddisfatti	95,2	94,8	96,9	95,3	95,0	94,9	95,6	92,9	94,1	97,0	97,9
Altri clienti	96,8	97,1	98,4	96,7	96,2	97,6	96,9	95,1	96,6	97,5	98,7
Gravemente Insoddisfatti	3,2	2,9	1,6	3,3	3,8	2,4	3,1	4,9	3,4	2,5	1,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	825	203	82	201	339	40	101	172	181	204	116

La professionalità e competenza del personale operativo (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	5,8	9,6	3,2	4,5	4,9	3,6	5,1
Uguale	78,5	71,3	84,4	79,9	81,9	85,6	80,1
Migliore	15,7	19,1	12,3	15,5	13,2	10,9	14,8
Insoddisfatti	5,8	9,6	3,2	4,5	4,9	3,6	5,1
Soddisfatti	94,2	90,4	96,8	95,5	95,1	96,4	94,9
Altri clienti	95,1	97,4	97,8	96,6	96,9	97,1	96,7
Gravemente Insoddisfatti	4,9	2,6	2,2	3,4	3,1	2,9	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	251	82	488	286	539	167	658

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,2	3,7	17,1	3,6	6,5	3,1	3,5	
Uguale	80,9	82,7	77,1	78,6	83,9	75,8	73,7	92,0
Migliore	13,9	13,6	5,7	17,9	9,7	21,1	22,8	8,0
Insoddisfatti	5,2	3,7	17,1	3,6	6,5	3,1	3,5	
Soddisfatti	94,8	96,3	82,9	96,4	93,5	96,9	96,5	100,0
Altri clienti	97,1	97,5	91,4	98,2	96,8	98,4	98,2	100,0
Gravemente Insoddisfatti	2,9	2,5	8,6	1,8	3,2	1,6	1,8	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	203	81	35	56	31	82	57	25

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	4,7		5,6	12,9		3,3	5,0	5,9	
Uguale	84,3	83,3	88,9	83,9	89,5	85,2	85,0	64,7	82,4
Migliore	11,0	16,7	5,6	3,2	10,5	11,5	10,0	29,4	17,6
Insoddisfatti	4,7		5,6	12,9		3,3	5,0	5,9	
Soddisfatti	95,3	100,0	94,4	87,1	100,0	96,7	95,0	94,1	100,0
Altri clienti	96,7	100,0	94,4	90,3	100,0	98,4	95,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,3		5,6	9,7		1,6	5,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	201	18	18	31	19	61	20	17	17

La professionalità e competenza del personale operativo

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,0	2,9	6,5	1,6	4,9	12,5	14,3	4,3	4,2	8,0
Uguale	81,1	84,1	80,6	85,5	77,0	87,5	75,0	82,6	91,7	68,0
Migliore	13,9	13,0	12,9	12,9	18,0	10,7	10,7	13,0	4,2	24,0
Insoddisfatti	5,0	2,9	6,5	1,6	4,9	12,5	14,3	4,3	4,2	8,0
Soddisfatti	95,0	97,1	93,5	98,4	95,1	87,5	85,7	95,7	95,8	92,0
Altri clienti	96,2	97,1	100,0	98,4	96,7	87,5	89,3	95,7	95,8	92,0
Gravemente Insoddisfatti	3,8	2,9		1,6	3,3	12,5	10,7	4,3	4,2	8,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	339	69	31	62	61	16	28	23	24	25

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	40,8	39,8	40,0	41,2	41,4	19,1	41,9	40,8	41,5	44,6	42,0
Uguale	52,0	51,6	54,4	53,5	50,8	64,1	51,7	52,3	53,2	46,8	52,4
Migliore	7,2	8,6	5,6	5,3	7,9	16,7	6,4	6,9	5,3	8,6	5,6
Insoddisfatti	40,8	39,8	40,0	41,2	41,4	19,1	41,9	40,8	41,5	44,6	42,0
Soddisfatti	59,2	60,2	60,0	58,8	58,6	80,9	58,1	59,2	58,5	55,4	58,0
Altri clienti	67,8	69,2	68,6	67,5	67,1	90,3	62,9	65,7	69,6	66,9	64,2
Gravemente Insoddisfatti	32,2	30,8	31,4	32,5	32,9	9,7	37,1	34,3	30,4	33,1	35,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	950	237	98	218	397	45	104	205	209	246	129

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	42,9	36,7	40,3	45,4	38,4
Uguale	51,1	57,3	51,6	46,8	54,8
Migliore	6,0	6,0	8,1	7,8	6,8
Insoddisfatti	42,9	36,7	40,3	45,4	38,4
Soddisfatti	57,1	63,3	59,7	54,6	61,6
Altri clienti	65,7	73,0	68,2	66,0	68,8
Gravemente Insoddisfatti	34,3	27,0	31,8	34,0	31,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	293	97	557	330	620

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	39,8	33,3	58,3	41,8	44,7	40,0	42,6	20,0
Uguale	51,6	57,3	41,7	49,3	44,7	54,4	51,5	76,7
Migliore	8,6	9,4		9,0	10,5	5,6	5,9	3,3
Insoddisfatti	39,8	33,3	58,3	41,8	44,7	40,0	42,6	20,0
Soddisfatti	60,2	66,7	41,7	58,2	55,3	60,0	57,4	80,0
Altri clienti	69,2	76,0	55,6	64,2	68,4	68,6	66,2	86,7
Gravemente Insoddisfatti	30,8	24,0	44,4	35,8	31,6	31,4	33,8	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	237	96	36	67	38	98	68	30

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	41,2	38,9	50,0	41,0	45,0	42,6	38,9	36,8	27,8
Uguale	53,5	61,1	38,9	51,3	55,0	52,9	61,1	52,6	61,1
Migliore	5,3		11,1	7,7		4,4		10,5	11,1
Insoddisfatti	41,2	38,9	50,0	41,0	45,0	42,6	38,9	36,8	27,8
Soddisfatti	58,8	61,1	50,0	59,0	55,0	57,4	61,1	63,2	72,2
Altri clienti	67,5	66,7	61,1	66,7	65,0	64,7	77,8	73,7	83,3
Gravemente Insoddisfatti	32,5	33,3	38,9	33,3	35,0	35,3	22,2	26,3	16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	218	18	18	39	20	68	18	19	18

Il servizio di pulizia di strade e marciapiedi

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	41,4	38,3	47,4	38,0	39,1	71,4	57,1	41,4	46,4	31,0
Uguale	50,8	53,1	47,4	50,6	56,3	28,6	32,1	51,7	53,6	58,6
Migliore	7,9	8,6	5,3	11,4	4,7		10,7	6,9		10,3
Insoddisfatti	41,4	38,3	47,4	38,0	39,1	71,4	57,1	41,4	46,4	31,0
Soddisfatti	58,6	61,7	52,6	62,0	60,9	28,6	42,9	58,6	53,6	69,0
Altri clienti	67,1	71,6	63,2	70,9	65,6	42,9	50,0	65,5	67,9	75,9
Gravemente Insoddisfatti	32,9	28,4	36,8	29,1	34,4	57,1	50,0	34,5	32,1	24,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	397	81	38	79	64	21	28	29	28	29

I giorni e orari di apertura

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	12,0	10,6	15,9	13,5	11,1	11,2	15,1	18,3	10,9	6,1	6,5
Uguale	73,7	73,7	71,8	78,1	72,5	79,0	72,1	64,2	71,9	83,2	80,7
Migliore	14,4	15,7	12,3	8,5	16,4	9,9	12,8	17,5	17,2	10,7	12,8
Insoddisfatti	12,0	10,6	15,9	13,5	11,1	11,2	15,1	18,3	10,9	6,1	6,5
Soddisfatti	88,0	89,4	84,1	86,5	88,9	88,8	84,9	81,7	89,1	93,9	93,5
Altri clienti	92,5	94,8	89,2	87,8	93,9	93,3	88,6	89,6	91,8	98,5	95,1
Gravemente Insoddisfatti	7,5	5,2	10,8	12,2	6,1	6,7	11,4	10,4	8,2	1,5	4,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	580	160	58	94	268	30	74	138	137	131	62

I giorni e orari di apertura (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	15,4	22,1	6,9	13,9	10,6
Uguale	66,3	71,6	79,9	69,7	76,4
Migliore	18,3	6,4	13,3	16,3	13,0
Insoddisfatti	15,4	22,1	6,9	13,9	10,6
Soddisfatti	84,6	77,9	93,1	86,1	89,4
Altri clienti	90,4	85,9	95,9	92,9	92,2
Gravemente Insoddisfatti	9,6	14,1	4,1	7,1	7,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	207	71	299	241	339

I giorni e orari di apertura

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	10,6	7,5	15,6	11,1	13,3	15,9	15,0	22,2
Uguale	73,7	69,8	71,9	75,6	80,0	71,8	72,5	66,7
Migliore	15,7	22,6	12,5	13,3	6,7	12,3	12,5	11,1
Insoddisfatti	10,6	7,5	15,6	11,1	13,3	15,9	15,0	22,2
Soddisfatti	89,4	92,5	84,4	88,9	86,7	84,1	85,0	77,8
Altri clienti	94,8	96,2	93,8	95,6	90,0	89,2	90,0	83,3
Gravemente Insoddisfatti	5,2	3,8	6,3	4,4	10,0	10,8	10,0	16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	160	53	32	45	30	58	40	18

I giorni e orari di apertura

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	13,5	16,7	10,0	16,7	14,6		28,6	
Uguale	78,1	83,3	85,0	83,3	75,0	100,0	42,9	100,0
Migliore	8,5		5,0		10,4		28,6	
Insoddisfatti	13,5	16,7	10,0	16,7	14,6		28,6	
Soddisfatti	86,5	83,3	90,0	83,3	85,4	100,0	71,4	100,0
Altri clienti	87,8	83,3	90,0	83,3	87,5	100,0	71,4	100,0
Gravemente Insoddisfatti	12,2	16,7	10,0	16,7	12,5		28,6	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	94	6	20	6	48	1	7	6

I giorni e orari di apertura

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	11,1	10,3	28,6	8,3	6,8	13,3	10,0	12,5	6,3	16,7
Uguale	72,5	70,7	61,9	71,7	79,5	86,7	70,0	81,3	81,3	61,1
Migliore	16,4	19,0	9,5	20,0	13,6		20,0	6,3	12,5	22,2
Insoddisfatti	11,1	10,3	28,6	8,3	6,8	13,3	10,0	12,5	6,3	16,7
Soddisfatti	88,9	89,7	71,4	91,7	93,2	86,7	90,0	87,5	93,8	83,3
Altri clienti	93,9	93,1	85,7	96,7	100,0	86,7	90,0	93,8	100,0	83,3
Gravemente Insoddisfatti	6,1	6,9	14,3	3,3		13,3	10,0	6,3		16,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	268	58	21	60	44	15	20	16	16	18

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	5,6	5,4	11,8	3,7	4,9	8,0	4,1	7,9	3,5	4,6	4,5
Uguale	77,7	75,5	75,7	79,5	78,5	74,6	85,9	69,5	79,2	81,5	80,0
Migliore	16,8	19,1	12,5	16,8	16,6	17,5	10,0	22,6	17,4	13,9	15,5
Insoddisfatti	5,6	5,4	11,8	3,7	4,9	8,0	4,1	7,9	3,5	4,6	4,5
Soddisfatti	94,4	94,6	88,2	96,3	95,1	92,0	95,9	92,1	96,5	95,4	95,5
Altri clienti	96,8	97,1	94,9	97,6	96,7	95,5	96,5	95,8	98,4	98,6	95,5
Gravemente Insoddisfatti	3,2	2,9	5,1	2,4	3,3	4,5	3,5	4,2	1,6	1,4	4,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	581	159	56	96	270	30	74	142	136	129	62

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	5,0	11,3	4,3	6,0	5,3
Uguale	76,8	73,7	79,4	71,8	81,7
Migliore	18,2	15,0	16,3	22,1	13,0
Insoddisfatti	5,0	11,3	4,3	6,0	5,3
Soddisfatti	95,0	88,7	95,7	94,0	94,7
Altri clienti	96,6	94,9	97,6	95,6	97,6
Gravemente Insoddisfatti	3,4	5,1	2,4	4,4	2,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	210	71	297	241	340

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,4	1,9	12,9	2,2	16,1	11,8	12,5	6,3
Uguale	75,5	69,2	67,7	84,4	74,2	75,7	75,0	81,3
Migliore	19,1	28,8	19,4	13,3	9,7	12,5	12,5	12,5
Insoddisfatti	5,4	1,9	12,9	2,2	16,1	11,8	12,5	6,3
Soddisfatti	94,6	98,1	87,1	97,8	83,9	88,2	87,5	93,8
Altri clienti	97,1	98,1	96,8	97,8	93,5	94,9	95,0	93,8
Gravemente Insoddisfatti	2,9	1,9	3,2	2,2	6,5	5,1	5,0	6,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	159	52	31	45	31	56	40	16

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	3,7				4,2		14,3	14,3
Uguale	79,5	100,0	80,0	100,0	79,2	100,0	57,1	57,1
Migliore	16,8		20,0		16,7		28,6	28,6
Insoddisfatti	3,7				4,2		14,3	14,3
Soddisfatti	96,3	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	85,7	85,7
Altri clienti	97,6	100,0	100,0	100,0	97,9	100,0	85,7	85,7
Gravemente Insoddisfatti	2,4				2,1		14,3	14,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	96	7	20	6	48	1	7	7

La praticità e facilità d'uso dei contenitori presenti nelle stazioni ecologiche

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	4,9	3,4	4,8	4,8	4,5	7,1	10,0	11,8		
Uguale	78,5	82,8	85,7	79,0	77,3	85,7	55,0	76,5	81,3	83,3
Migliore	16,6	13,8	9,5	16,1	18,2	7,1	35,0	11,8	18,8	16,7
Insoddisfatti	4,9	3,4	4,8	4,8	4,5	7,1	10,0	11,8		
Soddisfatti	95,1	96,6	95,2	95,2	95,5	92,9	90,0	88,2	100,0	100,0
Altri clienti	96,7	96,6	95,2	98,4	97,7	92,9	95,0	88,2	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,3	3,4	4,8	1,6	2,3	7,1	5,0	11,8		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	270	58	21	62	44	14	20	17	16	18

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	4,3	1,6	8,8	5,0	4,5	3,5	3,3	2,8	3,5	5,4	9,8
Uguale	72,4	70,0	78,9	77,4	70,3	86,3	78,2	70,5	68,8	75,2	63,8
Migliore	23,2	28,4	12,3	17,7	25,2	10,2	18,5	26,7	27,7	19,4	26,4
Insoddisfatti	4,3	1,6	8,8	5,0	4,5	3,5	3,3	2,8	3,5	5,4	9,8
Soddisfatti	95,7	98,4	91,2	95,0	95,5	96,5	96,7	97,2	96,5	94,6	90,2
Altri clienti	97,4	100,0	95,6	95,0	97,4	96,5	96,7	99,0	98,2	96,8	94,1
Gravemente Insoddisfatti	2,6		4,4	5,0	2,6	3,5	3,3	1,0	1,8	3,2	5,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	575	158	58	92	267	30	74	136	136	129	62

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	4,0	1,5	5,3	5,5	3,6
Uguale	72,2	71,9	72,5	64,6	77,9
Migliore	23,8	26,6	22,2	29,9	18,5
Insoddisfatti	4,0	1,5	5,3	5,5	3,6
Soddisfatti	96,0	98,5	94,7	94,5	96,4
Altri clienti	97,9	100,0	96,5	96,8	97,9
Gravemente Insoddisfatti	2,1		3,5	3,2	2,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	204	71	297	239	336

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	1,6	1,9	3,2		3,3	8,8	10,0	
Uguale	70,0	63,5	83,9	71,1	73,3	78,9	77,5	88,9
Migliore	28,4	34,6	12,9	28,9	23,3	12,3	12,5	11,1
Insoddisfatti	1,6	1,9	3,2		3,3	8,8	10,0	
Soddisfatti	98,4	98,1	96,8	100,0	96,7	91,2	90,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6	95,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti						4,4	5,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	158	52	31	45	30	58	40	18

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	5,0		5,0		4,3		16,7	14,3
Uguale	77,4	100,0	75,0	100,0	78,3	100,0	66,7	42,9
Migliore	17,7		20,0		17,4		16,7	42,9
Insoddisfatti	5,0		5,0		4,3		16,7	14,3
Soddisfatti	95,0	100,0	95,0	100,0	95,7	100,0	83,3	85,7
Altri clienti	95,0	100,0	95,0	100,0	95,7	100,0	83,3	85,7
Gravemente Insoddisfatti	5,0		5,0		4,3		16,7	14,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	92	6	20	6	46	1	6	7

La professionalità e competenza del personale addetto alle stazioni

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	4,5	3,5			4,8	20,0	15,0	5,9	6,3	11,1
Uguale	70,3	64,9	85,7	65,6	81,0	73,3	60,0	82,4	68,8	61,1
Migliore	25,2	31,6	14,3	34,4	14,3	6,7	25,0	11,8	25,0	27,8
Insoddisfatti	4,5	3,5			4,8	20,0	15,0	5,9	6,3	11,1
Soddisfatti	95,5	96,5	100,0	100,0	95,2	80,0	85,0	94,1	93,8	88,9
Altri clienti	97,4	98,2	100,0	100,0	100,0	80,0	90,0	94,1	93,8	94,4
Gravemente Insoddisfatti	2,6	1,8			2,0	10,0	5,9	6,3	5,6	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	267	57	21	61	42	15	20	17	16	18

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	7,7	5,5	11,0	6,5	8,5	11,6	5,6	10,0	6,8	6,1	7,3
Uguale	75,7	74,5	79,5	79,5	73,9	70,9	81,2	69,9	77,4	78,5	75,9
Migliore	16,6	19,9	9,5	14,1	17,6	17,5	13,2	20,0	15,8	15,4	16,8
Insoddisfatti	7,7	5,5	11,0	6,5	8,5	11,6	5,6	10,0	6,8	6,1	7,3
Soddisfatti	92,3	94,5	89,0	93,5	91,5	88,4	94,4	90,0	93,2	93,9	92,7
Altri clienti	94,4	97,0	91,2	93,5	94,2	99,0	96,7	92,9	94,1	93,9	96,0
Gravemente Insoddisfatti	5,6	3,0	8,8	6,5	5,8	1,0	3,3	7,1	5,9	6,1	4,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	587	162	58	97	270	31	74	143	137	131	63

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	10,0	11,6	4,8	10,8	5,6
Uguale	73,4	73,8	77,8	69,2	80,2
Migliore	16,5	14,6	17,3	20,0	14,2
Insoddisfatti	10,0	11,6	4,8	10,8	5,6
Soddisfatti	90,0	88,4	95,2	89,2	94,4
Altri clienti	92,7	93,1	96,3	92,0	96,1
Gravemente Insoddisfatti	7,3	6,9	3,7	8,0	3,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	211	71	302	245	342

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	5,5	5,6	6,3	2,2	12,9	11,0	12,5	
Uguale	74,5	64,8	75,0	84,4	74,2	79,5	77,5	94,4
Migliore	19,9	29,6	18,8	13,3	12,9	9,5	10,0	5,6
Insoddisfatti	5,5	5,6	6,3	2,2	12,9	11,0	12,5	
Soddisfatti	94,5	94,4	93,8	97,8	87,1	89,0	87,5	100,0
Altri clienti	97,0	100,0	93,8	97,8	90,3	91,2	90,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	3,0		6,3	2,2	9,7	8,8	10,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	162	54	32	45	31	58	40	18

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,5		5,0		6,3		28,6	12,5
Uguale	79,5	85,7	85,0	100,0	79,2	100,0	42,9	62,5
Migliore	14,1	14,3	10,0		14,6		28,6	25,0
Insoddisfatti	6,5		5,0		6,3		28,6	12,5
Soddisfatti	93,5	100,0	95,0	100,0	93,8	100,0	71,4	87,5
Altri clienti	93,5	100,0	95,0	100,0	93,8	100,0	71,4	87,5
Gravemente Insoddisfatti	6,5		5,0		6,3		28,6	12,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	97	7	20	6	48	1	7	8

La funzionalità del servizio offerto in termini di rifiuti accettati, modalità di conferimento e come strumento complementare alla raccolta porta a porta

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	8,5	10,3	23,8	4,8	6,8	13,3	10,0	12,5		
Uguale	73,9	72,4	66,7	67,7	81,8	86,7	65,0	81,3	81,3	88,9
Migliore	17,6	17,2	9,5	27,4	11,4		25,0	6,3	18,8	11,1
Insoddisfatti	8,5	10,3	23,8	4,8	6,8	13,3	10,0	12,5		
Soddisfatti	91,5	89,7	76,2	95,2	93,2	86,7	90,0	87,5	100,0	100,0
Altri clienti	94,2	93,1	76,2	96,8	97,7	86,7	100,0	87,5	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,8	6,9	23,8	3,2	2,3	13,3		12,5		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	270	58	21	62	44	15	20	16	16	18

Gli orari di apertura degli uffici

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	6,7	5,0	12,5	5,0	6,5	19,9				6,7	71,1
Uguale	86,1	92,6	75,0	85,6	86,7	80,1	100,0	88,0	88,7	85,4	28,9
Migliore	7,2	2,5	12,5	9,3	6,8			12,0	11,3	7,9	
Insoddisfatti	6,7	5,0	12,5	5,0	6,5	19,9				6,7	71,1
Soddisfatti	93,3	95,0	87,5	95,0	93,5	80,1	100,0	100,0	100,0	93,3	28,9
Altri clienti	93,3	95,0	87,5	95,0	93,5	80,1	100,0	100,0	100,0	93,3	28,9
Gravemente Insoddisfatti	6,7	5,0	12,5	5,0	6,5	19,9				6,7	71,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	64	23	8	17	16	4	11	13	17	15	3

Gli orari di apertura degli uffici (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	3,2		13,4	5,6	7,8
Uguale	89,6	100,0	76,0	86,6	85,7
Migliore	7,1		10,6	7,8	6,5
Insoddisfatti	3,2		13,4	5,6	7,8
Soddisfatti	96,8	100,0	86,6	94,4	92,2
Altri clienti	96,8	100,0	86,6	94,4	92,2
Gravemente Insoddisfatti	3,2		13,4	5,6	7,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	26	11	26	33	31

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	5,0	12,5				12,5	12,5
Uguale	92,6	87,5	83,3	100,0	100,0	75,0	75,0
Migliore	2,5		16,7			12,5	12,5
Insoddisfatti	5,0	12,5				12,5	12,5
Soddisfatti	95,0	87,5	100,0	100,0	100,0	87,5	87,5
Altri clienti	95,0	87,5	100,0	100,0	100,0	87,5	87,5
Gravemente Insoddisfatti	5,0	12,5				12,5	12,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	23	8	6	6	3	8	8

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Peggior	5,0		50,0					
Uguale	85,6	100,0	50,0	80,0		100,0	100,0	100,0
Migliore	9,3			20,0	100,0			
Insoddisfatti	5,0		50,0					
Soddisfatti	95,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	95,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,0		50,0					
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	17	1	2	5	1	4	1	3

Gli orari di apertura degli uffici

	TOTALE TSA	COMUNI TSA							
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,5					33,3			
Uguale	86,7	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	66,7	100,0	100,0
Migliore	6,8						33,3		
Insoddisfatti	6,5					33,3			
Soddisfatti	93,5	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	93,5	100,0	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	6,5					33,3			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	16	3	1	1	2	3	3	1	2

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	5,8	4,2		12,1	5,3		13,5	7,5		5,9	
Uguale	74,7	74,6	77,8	72,4	75,1	43,6	66,0	73,8	82,0	74,8	100,0
Migliore	19,5	21,1	22,2	15,5	19,6	56,4	20,5	18,6	18,0	19,3	
Insoddisfatti	5,8	4,2		12,1	5,3		13,5	7,5		5,9	
Soddisfatti	94,2	95,8	100,0	87,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	94,1	100,0
Altri clienti	94,2	95,8	100,0	87,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	94,1	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,8	4,2		12,1	5,3		13,5	7,5		5,9	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	74	27	9	18	20	3	15	15	19	18	3

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	3,8	17,4	3,1	8,7	2,9
Uguale	75,1	65,2	77,4	64,9	84,1
Migliore	21,1	17,4	19,6	26,4	13,0
Insoddisfatti	3,8	17,4	3,1	8,7	2,9
Soddisfatti	96,2	82,6	96,9	91,3	97,1
Altri clienti	96,2	82,6	96,9	91,3	97,1
Gravemente Insoddisfatti	3,8	17,4	3,1	8,7	2,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	28	13	32	38	36

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	4,2	10,0					
Uguale	74,6	50,0	75,0	100,0	100,0	77,8	77,8
Migliore	21,1	40,0	25,0			22,2	22,2
Insoddisfatti	4,2	10,0					
Soddisfatti	95,8	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	95,8	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	4,2	10,0					
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	27	10	8	7	2	9	9

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Peggior	12,1			33,3				
Uguale	72,4	100,0		50,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Migliore	15,5		100,0	16,7				
Insoddisfatti	12,1			33,3				
Soddisfatti	87,9	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	87,9	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	12,1			33,3				
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	18	1	2	6	1	4	1	3

La cortesia e la disponibilità del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,3						50,0			
Uguale	75,1	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	50,0		100,0
Migliore	19,6	33,3						50,0	100,0	
Insoddisfatti	5,3						50,0			
Soddisfatti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,3						50,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	20	3	2	2	3	1	2	4	1	2

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	10,7	9,6	11,1	17,1	5,3		13,5	7,5		18,4	40,1
Uguale	70,4	77,1	66,7	68,3	67,5	62,1	72,0	70,4	76,5	63,6	59,9
Migliore	19,0	13,2	22,2	14,6	27,2	37,9	14,6	22,1	23,5	18,1	
Insoddisfatti	10,7	9,6	11,1	17,1	5,3		13,5	7,5		18,4	40,1
Soddisfatti	89,3	90,4	88,9	82,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	81,6	59,9
Altri clienti	91,2	90,4	100,0	82,9	94,7	100,0	86,5	92,5	100,0	81,6	100,0
Gravemente Insoddisfatti	8,8	9,6		17,1	5,3		13,5	7,5		18,4	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	74	26	9	19	20	2	15	15	19	19	3

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	3,9	17,4	14,2	14,9	6,6
Uguale	77,4	61,2	66,9	63,4	77,1
Migliore	18,7	21,4	18,9	21,8	16,3
Insoddisfatti	3,9	17,4	14,2	14,9	6,6
Soddisfatti	96,1	82,6	85,8	85,1	93,4
Altri clienti	96,1	82,6	90,1	85,1	97,1
Gravemente Insoddisfatti	3,9	17,4	9,9	14,9	2,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	27	13	33	38	36

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	9,6	11,1		14,3		11,1	11,1
Uguale	77,1	66,7	75,0	85,7	100,0	66,7	66,7
Migliore	13,2	22,2	25,0			22,2	22,2
Insoddisfatti	9,6	11,1		14,3		11,1	11,1
Soddisfatti	90,4	88,9	100,0	85,7	100,0	88,9	88,9
Altri clienti	90,4	88,9	100,0	85,7	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,6	11,1		14,3			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	26	9	8	7	2	9	9

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Peggior	17,1			42,9				
Uguale	68,3	100,0		42,9	100,0	100,0	100,0	100,0
Migliore	14,6		100,0	14,3				
Insoddisfatti	17,1			42,9				
Soddisfatti	82,9	100,0	100,0	57,1	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	82,9	100,0	100,0	57,1	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	17,1			42,9				
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	19	1	2	7	1	4	1	3

La professionalità e la competenza del personale a contatto con il pubblico

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	5,3						50,0			
Uguale	67,5	33,3	100,0	50,0	100,0	100,0	50,0	50,0	100,0	100,0
Migliore	27,2	66,7		50,0				50,0		
Insoddisfatti	5,3						50,0			
Soddisfatti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,3						50,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	20	3	2	2	3	1	2	4	1	2

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	8,9	17,3			10,6	29,8			5,7	19,3	31,0
Uguale	73,4	68,8	83,3	80,2	68,7	70,2	74,9	79,2	75,6	63,8	69,0
Migliore	17,8	13,9	16,7	19,8	20,8		25,1	20,8	18,7	17,0	
Insoddisfatti	8,9	17,3			10,6	29,8			5,7	19,3	31,0
Soddisfatti	91,1	82,7	100,0	100,0	89,4	70,2	100,0	100,0	94,3	80,7	69,0
Altri clienti	95,2	90,7	100,0	100,0	94,4	70,2	100,0	100,0	100,0	92,9	69,0
Gravemente Insoddisfatti	4,8	9,3			5,6	29,8				7,1	31,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	65	25	6	15	19	3	12	13	17	16	3

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	8,7		12,7	11,1	6,6
Uguale	69,4	89,8	69,1	73,0	73,7
Migliore	21,9	10,2	18,2	15,9	19,7
Insoddisfatti	8,7		12,7	11,1	6,6
Soddisfatti	91,3	100,0	87,3	88,9	93,4
Altri clienti	95,6	100,0	92,9	94,0	96,5
Gravemente Insoddisfatti	4,4		7,1	6,0	3,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	22	12	30	35	30

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	17,3	33,3			50,0		
Uguale	68,8	44,4	75,0	100,0	50,0	83,3	83,3
Migliore	13,9	22,2	25,0			16,7	16,7
Insoddisfatti	17,3	33,3			50,0		
Soddisfatti	82,7	66,7	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0
Altri clienti	90,7	77,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	9,3	22,2					
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	25	9	8	6	2	6	6

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	SAN VENANZO
Uguale	80,2	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	50,0
Migliore	19,8			33,3				50,0
Soddisfatti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	15	1	2	6	1	2	1	2

La facilità di trovare la linea libera quando si telefona all'azienda

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	10,6						50,0			50,0
Uguale	68,7	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	33,3		50,0
Migliore	20,8	33,3						66,7	100,0	
Insoddisfatti	10,6						50,0			50,0
Soddisfatti	89,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	50,0
Altri clienti	94,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	5,6						50,0			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	19	3	2	2	3	1	2	3	1	2

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	15,6	15,5		24,9	14,7		33,7	12,1		21,9	31,0
Uguale	69,5	74,7	71,4	64,6	68,0	73,3	48,4	80,4	80,0	62,4	69,0
Migliore	14,9	9,7	28,6	10,6	17,3	26,7	17,9	7,5	20,0	15,7	
Insoddisfatti	15,6	15,5		24,9	14,7		33,7	12,1		21,9	31,0
Soddisfatti	84,4	84,5	100,0	75,1	85,3	100,0	66,3	87,9	100,0	78,1	69,0
Altri clienti	86,0	84,5	100,0	81,1	85,3	100,0	66,3	87,9	100,0	85,7	69,0
Gravemente Insoddisfatti	14,0	15,5		18,9	14,7		33,7	12,1		14,3	31,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	68	24	7	18	19	3	12	15	17	17	3

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Peggior	13,0	27,9	14,2	18,0	13,3
Uguale	74,6	57,2	68,2	61,2	77,8
Migliore	12,4	14,9	17,5	20,9	8,9
Insoddisfatti	13,0	27,9	14,2	18,0	13,3
Soddisfatti	87,0	72,1	85,8	82,0	86,7
Altri clienti	87,0	72,1	89,4	85,3	86,7
Gravemente Insoddisfatti	13,0	27,9	10,6	14,7	13,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	25	11	31	36	32

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI
Peggior	15,5	25,0		16,7			
Uguale	74,7	62,5	75,0	83,3	100,0	71,4	71,4
Migliore	9,7	12,5	25,0			28,6	28,6
Insoddisfatti	15,5	25,0		16,7			
Soddisfatti	84,5	75,0	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Altri clienti	84,5	75,0	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	15,5	25,0		16,7			
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	24	8	8	6	2	7	7

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE SIA	COMUNI SIA						SAN VENANZO
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	
Peggior	24,9			42,9			25,0	
Uguale	64,6	100,0	50,0	42,9	100,0	75,0	100,0	100,0
Migliore	10,6		50,0	14,3				
Insoddisfatti	24,9			42,9		25,0		
Soddisfatti	75,1	100,0	100,0	57,1	100,0	75,0	100,0	100,0
Altri clienti	81,1	100,0	100,0	71,4	100,0	75,0	100,0	100,0
Gravemente Insoddisfatti	18,9			28,6		25,0		
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	18	1	2	7	1	4	1	2

L'efficienza degli operatori in termini di risposte fornite alle sue richieste, di attivazione per la soluzione dei problemi

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	14,7						100,0		100,0	
Uguale	68,0	66,7	100,0	100,0	100,0	100,0		33,3		100,0
Migliore	17,3	33,3						66,7		
Insoddisfatti	14,7						100,0		100,0	
Soddisfatti	85,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		100,0		100,0
Altri clienti	85,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		100,0		100,0
Gravemente Insoddisfatti	14,7						100,0		100,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	19	3	2	2	3	1	2	3	1	2

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Peggior	8,5	12,9	10,5	6,8	6,7	8,1	10,0	9,6	8,5	6,4	8,5
Uguale	75,2	66,8	67,3	80,1	78,8	72,5	76,0	73,2	71,8	77,1	80,7
Migliore	16,3	20,3	22,2	13,2	14,5	19,4	14,0	17,1	19,6	16,5	10,8
Insoddisfatti	8,5	12,9	10,5	6,8	6,7	8,1	10,0	9,6	8,5	6,4	8,5
Soddisfatti	91,5	87,1	89,5	93,2	93,3	91,9	90,0	90,4	91,5	93,6	91,5
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	988	243	100	227	418	46	113	212	219	248	138

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	PROFESSIONE			SESSO		TIPOLOGIA ABITAZIONE	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna	Condominio	Casa singola
Peggior	9,6	12,6	6,8	9,6	7,9	8,2	8,6
Uguale	75,1	67,6	76,8	71,4	77,1	73,6	75,6
Migliore	15,3	19,8	16,4	19,0	14,9	18,1	15,8
Insoddisfatti	9,6	12,6	6,8	9,6	7,9	8,2	8,6
Soddisfatti	90,4	87,4	93,2	90,4	92,1	91,8	91,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	308	100	576	345	643	207	781

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Peggior	12,9	15,2	22,5	7,5	13,5	10,5	11,4	3,3
Uguale	66,8	67,7	62,5	65,7	70,3	67,3	65,7	80,0
Migliore	20,3	17,2	15,0	26,9	16,2	22,2	22,9	16,7
Insoddisfatti	12,9	15,2	22,5	7,5	13,5	10,5	11,4	3,3
Soddisfatti	87,1	84,8	77,5	92,5	86,5	89,5	88,6	96,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	243	99	40	67	37	100	70	30

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Peggior	6,8	10,0		10,0	5,3	7,0	5,3		5,6
Uguale	80,1	70,0	90,0	65,0	94,7	85,9	84,2	85,0	72,2
Migliore	13,2	20,0	10,0	25,0		7,0	10,5	15,0	22,2
Insoddisfatti	6,8	10,0		10,0	5,3	7,0	5,3		5,6
Soddisfatti	93,2	90,0	100,0	90,0	94,7	93,0	94,7	100,0	94,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	227	20	20	40	19	71	19	20	18

Considerando complessivamente il servizio di raccolta porta a porta fornito dal suo Gestore, Lei ritiene che sia...

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Peggior	6,7	4,7	7,7	5,9	2,9	14,3	13,3	10,3	6,7	10,0
Uguale	78,8	78,8	82,1	76,5	81,2	71,4	73,3	82,8	83,3	76,7
Migliore	14,5	16,5	10,3	17,6	15,9	14,3	13,3	6,9	10,0	13,3
Insoddisfatti	6,7	4,7	7,7	5,9	2,9	14,3	13,3	10,3	6,7	10,0
Soddisfatti	93,3	95,3	92,3	94,1	97,1	85,7	86,7	89,7	93,3	90,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	418	85	39	85	69	21	30	29	30	30

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Condominio	21,9	25,0	19,2	19,4	22,4	31,7	28,8	23,6	18,8	19,7	21,0
Casa singola	78,1	75,0	80,8	80,6	77,6	68,3	71,2	76,4	81,2	80,3	79,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Condominio	23,6	19,4	21,6	20,4	22,7
Casa singola	76,4	80,6	78,4	79,6	77,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Condominio	25,0	37,0	10,0	15,7	20,0	19,2	20,0	13,3
Casa singola	75,0	63,0	90,0	84,3	80,0	80,8	80,0	86,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Condominio	19,4	15,0	15,0	27,5	10,0	22,5		5,0	26,3
Casa singola	80,6	85,0	85,0	72,5	90,0	77,5	100,0	95,0	73,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Innanzitutto, le chiedo se lei abita in un condominio, utilizzando quindi i contenitori condominiali, oppure abita in una casa singola utilizzando contenitori personali

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Condominio	22,4	22,4	22,5	35,3	14,3	9,5	13,3	24,1	16,7	13,3
Casa singola	77,6	77,6	77,5	64,7	85,7	90,5	86,7	75,9	83,3	86,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Il mancato rispetto delle regole	23,8	22,4	27,0	24,9	23,1
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	45,2	44,1	45,4	45,9	45,5
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	8,0	11,7	5,3	7,7	7,0
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	15,3	16,5	16,7	17,0	13,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	23,3	27,4	11,6	24,9	23,3
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	52,6	48,9	52,3	51,6	55,1
Nessun problema	8,1	9,2	13,7	7,2	6,6
Altro (specificare)	1,7	1,7	2,5	1,4	1,6
Totale	178,0	181,9	174,6	180,7	175,5
Rispondenti	1000	250	100	230	420

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Il mancato rispetto delle regole	31,3	24,4	24,2	23,6	20,2	26,8
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	50,4	52,7	52,9	47,0	41,3	30,5
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	10,4	12,9	10,2	10,3	4,6	2,9
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	6,6	13,4	20,6	15,0	13,6	13,6
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	24,3	27,1	29,4	26,0	21,2	9,7
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	45,3	55,5	58,2	53,1	51,0	48,6
Nessun problema	2,7	8,2	2,6	8,8	8,3	18,1
Altro (specificare)	2,3	1,3	3,7	,4	1,0	2,2
Totale	173,3	195,7	201,8	184,1	161,2	152,3
Rispondenti	46	115	213	219	255	140

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Il mancato rispetto delle regole	25,5	22,2	23,3	22,5	24,5
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	51,0	48,1	41,9	41,7	47,1
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	11,0	11,4	5,9	6,5	8,9
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	16,5	22,6	13,1	14,8	15,5
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	30,7	21,8	19,4	20,7	24,6
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	55,6	58,6	49,8	57,9	49,8
Nessun problema	4,6	5,1	10,6	8,1	8,2
Altro (specificare)	1,9	3,3	1,3	2,1	1,5
Totale	196,9	193,2	165,4	174,3	180,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Il mancato rispetto delle regole	22,4	22,0	35,0	21,4	17,5	27,0	25,7	36,7
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	44,1	42,0	45,0	48,6	37,5	45,4	45,7	43,3
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	11,7	14,0	10,0	10,0	10,0	5,3	4,3	13,3
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	16,5	17,0	12,5	15,7	20,0	16,7	17,1	13,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	27,4	23,0	37,5	32,9	20,0	11,6	11,4	13,3
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	48,9	43,0	60,0	51,4	55,0	52,3	54,3	36,7
Nessun problema	9,2	12,0	5,0	5,7	12,5	13,7	12,9	20,0
Altro (specificare)	1,7	1,0	5,0	1,4	2,5	2,5	2,9	
Totale	181,9	174,0	210,0	187,1	175,0	174,6	174,3	176,7
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Il mancato rispetto delle regole	24,9	30,0	15,0	27,5	30,0	23,9	25,0	30,0	21,1
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	45,9	35,0	55,0	40,0	50,0	50,7	45,0	35,0	42,1
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	7,7	5,0	5,0	10,0	10,0	5,6	10,0	10,0	15,8
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	17,0	25,0	20,0	27,5	30,0	11,3	5,0	30,0	5,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	24,9	20,0	25,0	30,0	15,0	29,6	10,0	25,0	10,5
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	51,6	55,0	50,0	50,0	40,0	54,9	55,0	50,0	36,8
Nessun problema	7,2	5,0	10,0	7,5	5,0	8,5		5,0	10,5
Altro (specificare)	1,4			2,5		1,4			5,3
Totale	180,7	175,0	180,0	195,0	180,0	185,9	150,0	185,0	147,4
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Secondo lei, quali sono i principali problemi dell'attuale gestione dei rifiuti?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Il mancato rispetto delle regole	23,1	18,8	20,0	25,9	24,3	23,8	23,3	27,6	13,3	30,0
Molte persone hanno difficoltà a separare correttamente i rifiuti	45,5	56,5	47,5	47,1	42,9	28,6	33,3	37,9	30,0	46,7
I contenitori dei rifiuti occupano troppo spazio	7,0	10,6	5,0	5,9	4,3	4,8	3,3	10,3	16,7	3,3
I contenitori collocati fuori delle case danno una brutta immagine	13,3	11,8	15,0	15,3	12,9	9,5	23,3	3,4	23,3	3,3
I contenitori dell'organico vengono utilizzati impropriamente, anche per altri tipi di rifiuto	23,3	25,9	25,0	18,8	18,6	23,8	30,0	27,6	20,0	30,0
Il costo del servizio è eccessivo rispetto alla qualità	55,1	50,6	60,0	54,1	57,1	38,1	63,3	62,1	60,0	43,3
Nessun problema	6,6	7,1	5,0	7,1	8,6	14,3	3,3	3,4	6,7	6,7
Altro (specificare)	1,6		2,5	1,2	1,4	4,8	3,3		6,7	3,3
Totale	175,5	181,2	180,0	175,3	170,0	147,6	183,3	172,4	176,7	166,7
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Orari di spazzamento delle strade	4,2	4,9	4,2	3,3	4,4
Frequenza del servizio di spazzamento	68,6	69,5	73,9	69,5	66,4
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	47,9	50,4	42,0	46,8	48,7
Altro (specificare)	,8	,5		1,0	1,2
Totale	121,6	125,4	120,0	120,5	120,7
Rispondenti	608	147	57	136	268

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Orari di spazzamento delle strade	6,9	6,0	5,3	2,9	3,3	1,4
Frequenza del servizio di spazzamento	67,0	70,0	69,2	69,7	66,4	70,0
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	36,2	48,5	47,4	43,7	53,3	49,8
Altro (specificare)				1,5	1,1	1,7
Totale	110,1	124,4	122,0	117,7	124,2	123,0
Rispondenti	23	67	135	137	160	80

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Orari di spazzamento delle strade	4,5	4,3	3,7	4,8	3,9
Frequenza del servizio di spazzamento	74,1	71,5	65,0	71,8	67,0
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	44,4	40,5	51,5	45,9	48,9
Altro (specificare)			1,5	,5	1,0
Totale	122,9	116,4	121,7	123,0	120,8
Rispondenti	198	56	351	210	398

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Orari di spazzamento delle strade	4,9	5,5	3,6	4,8	4,5	4,2	4,5	
Frequenza del servizio di spazzamento	69,5	67,3	67,9	71,4	72,7	73,9	75,0	61,5
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	50,4	52,7	53,6	50,0	40,9	42,0	40,9	53,8
Altro (specificare)	,5				4,5			
Totale	125,4	125,5	125,0	126,2	122,7	120,0	120,5	115,4
Rispondenti	147	55	28	42	22	57	44	13

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Orari di spazzamento delle strade	3,3			4,3		4,2			10,0
Frequenza del servizio di spazzamento	69,5	90,0	70,0	65,2	92,9	68,8	54,5	70,0	60,0
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	46,8	30,0	50,0	47,8	14,3	54,2	54,5	30,0	30,0
Altro (specificare)	1,0					2,1			
Totale	120,5	120,0	120,0	117,4	107,1	129,2	109,1	100,0	100,0
Rispondenti	136	10	10	23	14	48	11	10	10

Secondo Lei quali aspetti del servizio di pulizia di strade e marciapiedi dovrebbero essere migliorati?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Orari di spazzamento delle strade	4,4	4,2	10,0	6,3	2,4		4,3		4,8	
Frequenza del servizio di spazzamento	66,4	60,4	63,3	77,1	54,8	72,2	69,6	88,2	57,1	61,9
Attenzione e cura nello svolgimento del lavoro (cioè maggiore professionalità e competenza del personale operativo)	48,7	47,9	46,7	47,9	54,8	61,1	52,2	41,2	61,9	33,3
Altro (specificare)	1,2	2,1	3,3							4,8
Totale	120,7	114,6	123,3	131,3	111,9	133,3	126,1	129,4	123,8	100,0
Rispondenti	268	48	30	48	42	18	23	17	21	21

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Si	69,1	65,3	69,0	68,5	71,4	78,7	74,6	69,3	68,9	65,5	67,7
No	19,5	20,2	22,2	19,2	18,5	19,3	17,5	21,0	18,5	20,8	18,2
Non saprei	11,4	14,4	8,9	12,3	10,1	2,0	7,9	9,7	12,6	13,7	14,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Si	65,5	73,0	70,4	71,1	68,0
No	24,5	15,2	17,6	19,6	19,4
Non saprei	10,1	11,8	12,0	9,3	12,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Si	65,3	75,0	50,0	60,0	57,5	69,0	67,1	83,3
No	20,2	14,0	42,5	20,0	27,5	22,2	22,9	16,7
Non saprei	14,4	11,0	7,5	20,0	15,0	8,9	10,0	
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Si	68,5	75,0	80,0	60,0	80,0	64,8	75,0	70,0	78,9
No	19,2	15,0	5,0	17,5	10,0	26,8	15,0	10,0	15,8
Non saprei	12,3	10,0	15,0	22,5	10,0	8,5	10,0	20,0	5,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Considerando sia il servizio di raccolta rifiuti, sia il servizio di spazzamento delle strade, ritiene che il personale sia adeguatamente presente sul territorio, visibile per il lavoro che svolge?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Si	71,4	74,1	67,5	72,9	70,0	66,7	56,7	75,9	80,0	73,3
No	18,5	15,3	17,5	17,6	21,4	23,8	36,7	10,3	13,3	16,7
Non saprei	10,1	10,6	15,0	9,4	8,6	9,5	6,7	13,8	6,7	10,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Si	59,6	63,8	58,7	46,0	64,8	67,2	65,1	67,9	63,3	52,6	45,4
No	40,4	36,2	41,3	54,0	35,2	32,8	34,9	32,1	36,7	47,4	54,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Si	68,9	70,8	52,4	70,6	53,8
No	31,1	29,2	47,6	29,4	46,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585	348	652

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Si	63,8	54,0	80,0	67,1	77,5	58,7	58,6	60,0
No	36,2	46,0	20,0	32,9	22,5	41,3	41,4	40,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Si	46,0		35,0	50,0	30,0	67,6	5,0	35,0	42,1
No	54,0	100,0	65,0	50,0	70,0	32,4	95,0	65,0	57,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Lei ha avuto modo di utilizzare le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Si	64,8	68,2	52,5	72,9	62,9	71,4	66,7	58,6	53,3	60,0
No	35,2	31,8	47,5	27,1	37,1	28,6	33,3	41,4	46,7	40,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Gli incentivi sono insufficienti	1,5	2,4		2,0	1,1
Sono troppo lontane da casa	18,1	14,8	12,3	19,0	20,8
Utilizzo già il porta a porta	85,0	87,6	87,7	82,8	84,7
Altro	,3				,7
Totale	104,9	104,8	100,0	103,8	107,4
Rispondenti	409	86	41	133	149

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Gli incentivi sono insufficienti		2,5	2,9	3,0		,9
Sono troppo lontane da casa	6,0	14,4	18,6	18,9	17,6	23,1
Utilizzo già il porta a porta	94,0	85,6	85,9	84,4	85,8	80,8
Altro					,9	
Totale	100,0	102,5	107,4	106,3	104,3	104,8
Rispondenti	15	40	70	81	122	77

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche? (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Gli incentivi sono insufficienti	4,2		,7	2,6	1,2
Sono troppo lontane da casa	20,3	20,9	16,6	22,5	16,6
Utilizzo già il porta a porta	80,8	86,2	86,8	80,8	86,5
Altro			,4		,4
Totale	105,3	107,1	104,6	105,9	104,6
Rispondenti	99	28	281	103	306

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Gli incentivi sono insufficienti	2,4	4,3						
Sono troppo lontane da casa	14,8	19,6	25,0	8,7		12,3	13,8	
Utilizzo già il porta a porta	87,6	84,8	75,0	91,3	100,0	87,7	86,2	100,0
Altro								
Totale	104,8	108,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	86	46	8	23	9	41	29	12

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Gli incentivi sono insufficienti	2,0			5,0		4,3			
Sono troppo lontane da casa	19,0	25,0	23,1	10,0	42,9	26,1	5,3	15,4	9,1
Utilizzo già il porta a porta	82,8	85,0	84,6	85,0	57,1	73,9	94,7	92,3	90,9
Altro									
Totale	103,8	110,0	107,7	100,0	100,0	104,3	100,0	107,7	100,0
Rispondenti	133	20	13	20	14	23	19	13	11

Per quali motivi non utilizza le Stazioni Ecologiche?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Gli incentivi sono insufficienti	1,1	3,7							7,1	
Sono troppo lontane da casa	20,8	14,8	21,1	26,1	11,5	33,3		41,7	35,7	25,0
Utilizzo già il porta a porta	84,7	92,6	89,5	78,3	96,2	66,7	90,0	66,7	71,4	75,0
Altro	,7						10,0			
Totale	107,4	111,1	110,5	104,3	107,7	100,0	100,0	108,3	114,3	100,0
Rispondenti	149	27	19	23	26	6	10	12	14	12

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
visita presso gli sportelli/uffici	,7	,4	3,8	,3	,3
Numero Verde/Call center	3,1	4,0		5,4	2,2
contatto telefonico con gli uffici	4,3	6,1	7,6	3,8	2,8
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,1		1,3		
tramite lettera/fax	,5	1,0			,6
inviando mail	,2			,3	,3
Nessuno di questi	91,9	88,7	88,6	91,5	94,6
Totale	100,8	100,3	101,3	101,3	100,8
Rispondenti	1000	250	100	230	420

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite: (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
visita presso gli sportelli/uffici		1,7		1,1	1,1	
Numero Verde/Call center		3,7	4,1	3,2	3,9	,8
contatto telefonico con gli uffici	6,7	9,1	3,4	4,6	2,9	2,6
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda				,6		
tramite lettera/fax	2,3	,6	,5	,3	,1	,7
inviando mail		1,6				
Nessuno di questi	91,1	84,9	92,6	91,1	92,8	96,7
Totale	100,0	101,6	100,6	100,9	100,9	100,8
Rispondenti	46	115	213	219	255	140

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
visita presso gli sportelli/uffici	1,1	1,4	,4	,8	,7
Numero Verde/Call center	3,9	3,0	2,7	4,0	2,6
contatto telefonico con gli uffici	4,4	10,0	3,2	6,6	3,1
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda	,5			,4	
tramite lettera/fax	,8		,4	,4	,5
inviando mail	,2	1,1		,3	,1
Nessuno di questi	89,9	87,5	93,9	88,7	93,6
Totale	100,7	102,9	100,6	101,3	100,6
Rispondenti	311	100	585	348	652

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
visita presso gli sportelli/uffici	,4	1,0				3,8	4,3	
Numero Verde/Call center	4,0	3,0	12,5	2,9	5,0			
contatto telefonico con gli uffici	6,1	6,0	7,5	7,1	2,5	7,6	8,6	
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda						1,3	1,4	
tramite lettera/fax inviando mail	1,0	1,0			5,0			
Nessuno di questi	88,7	89,0	80,0	90,0	90,0	88,6	87,1	100,0
Totale	100,3	100,0	100,0	100,0	102,5	101,3	101,4	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
visita presso gli sportelli/uffici	,3								5,3
Numero Verde/Call center	5,4		5,0	10,0		5,6	5,0		5,3
contatto telefonico con gli uffici	3,8	5,0	5,0	12,5	5,0				5,3
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda									
tramite lettera/fax inviando mail	,3								5,3
Nessuno di questi	91,5	95,0	90,0	82,5	95,0	94,4	95,0	100,0	84,2
Totale	101,3	100,0	100,0	105,0	100,0	100,0	100,0	100,0	105,3
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Nel corso degli ultimi 12 mesi le è capitato di contattare o essere contatto dall'azienda tramite:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
visita presso gli sportelli/uffici	,3							3,4		
Numero Verde/Call center	2,2	1,2		2,4	1,4		3,3	6,9	3,3	3,3
contatto telefonico con gli uffici	2,8	2,4	5,0	1,2	2,9	4,8	6,7	3,4		3,3
visita presso il suo domicilio dei comunicatori/agenti dell'azienda										
tramite lettera/fax	,6					4,8	6,7			
inviando mail	,3						3,3			
Nessuno di questi	94,6	96,5	95,0	97,6	95,7	90,5	86,7	86,2	96,7	93,3
Totale	100,8	100,0	100,0	101,2	100,0	100,0	106,7	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Premiare i più virtuosi	28,3	23,8	27,3	26,4	31,9	33,5	36,9	34,8	26,3	25,1	17,5
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	35,7	34,1	35,0	32,3	38,6	21,3	29,1	27,9	32,2	41,8	56,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	36,0	42,1	37,7	41,3	29,5	45,2	34,0	37,3	41,5	33,2	26,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	942	236	94	220	392	44	110	208	216	235	120

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Premiare i più virtuosi	36,4	31,6	23,2	29,3	27,7
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	27,6	35,2	40,7	34,4	36,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	36,0	33,2	36,1	36,3	35,8
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	300	99	539	332	610

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Premiare i più virtuosi	23,8	24,2	29,7	17,7	34,2	27,3	28,4	18,5
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	34,1	30,3	40,5	38,7	31,6	35,0	34,3	40,7
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	42,1	45,5	29,7	43,5	34,2	37,7	37,3	40,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	236	99	37	62	38	94	67	27

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Premiare i più virtuosi	26,4	5,6	21,1	29,7	15,8	28,6	42,1	20,0	27,8
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	32,3	38,9	31,6	27,0	31,6	34,3	21,1	45,0	33,3
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	41,3	55,6	47,4	43,2	52,6	37,1	36,8	35,0	38,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	220	18	19	37	19	70	19	20	18

Per sensibilizzare e motivare i cittadini verso una corretta pratica di differenziazione dei rifiuti lei ritiene essere più efficace:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Premiare i più virtuosi	31,9	31,2	27,8	39,0	32,8	31,6	30,0	23,1	27,6	27,6
Applicare sanzioni a chi non rispetta le regole	38,6	36,4	44,4	32,9	42,2	42,1	43,3	46,2	37,9	34,5
Maggiore informazione, interventi come ad esempio tavole rot	29,5	32,5	27,8	28,0	25,0	26,3	26,7	30,8	34,5	37,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	392	77	36	82	64	19	30	26	29	29

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	3,7	2,7	4,2	4,1	3,9
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	64,0	63,7	58,7	64,2	65,4
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	1,5	2,3		,4	2,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe: (cont.)

	CLASSI D'ETA'					
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	2,3	4,6	4,8	4,0	3,9	1,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	64,9	70,2	68,9	67,7	54,9	58,7
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	30,6	23,7	25,1	26,4	40,7	37,1
Totale	2,3	1,5	1,2	2,0	,5	2,8
Rispondenti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	46	115	213	219	255	140

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe: (cont.)

	PROFESSIONE			SESSO	
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	3,9	3,3	3,5	2,6	4,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	71,9	60,3	60,6	67,0	62,4
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	22,0	35,3	34,9	29,4	31,6
Totale	2,1	1,1	1,1	1,1	1,7
Rispondenti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	311	100	585	348	652

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	2,7	2,0		4,3	2,5	4,2	4,3	3,3
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	63,7	68,0	70,0	55,7	67,5	58,7	58,6	60,0
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	31,2	30,0	30,0	34,3	27,5	37,1	37,1	36,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	4,1	5,0		2,5	5,0	7,0			
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	64,2	70,0	75,0	65,0	65,0	59,2	65,0	70,0	68,4
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	31,3	20,0	25,0	32,5	30,0	33,8	35,0	30,0	31,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Per avere un risparmio sul costo che sostiene per il servizio di raccolta rifiuti dovendo, però, rinunciare a qualcosa, accetterebbe:

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Una minor frequenza del ritiro dei rifiuti indifferenziati	3,9	5,9	5,0	2,4			10,0	6,9	6,7	
Premiare chi differenzia di più e penalizzare chi differenzi	65,4	64,7	60,0	71,8	65,7	61,9	66,7	51,7	66,7	66,7
Un sistema di sanzioni per chi non rispetta le norme legate altro (specificare)	28,7	27,1	30,0	24,7	32,9	33,3	20,0	41,4	23,3	33,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30

Qual'è la sua professione?

	Totale	OPERATORE			
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA
Operaio	11,3	14,5	13,0	15,1	7,0
Impiegato/quadro	13,9	14,1	8,4	13,6	15,3
Insegnante/docente universitario	5,8	6,1	5,5	5,3	5,9
Dirigente	,7	1,5	2,9		
Imprenditore	1,2	1,7	2,9		1,3
Consulente/libero professionista	3,4	3,9	1,3	4,1	3,3
Commerciante	2,3	2,2	5,5	2,0	1,8
Artigiano	2,5	2,8	4,2	2,2	2,1
Agricoltore	,7	1,0		,6	,7
Altro autonomo	,1				,2
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	2,1	1,9	2,9	1,9	2,1
Casalinga	16,7	16,1	9,5	18,9	17,6
Studente	1,3	2,3	2,5	,6	,8
Benestante, altro in condizione non professionale	,1		1,3		
Pensionato	38,0	32,0	40,2	35,8	41,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	996	250	99	230	417

Qual'è la sua professione? (cont.)

	CLASSI D'ETA'						SESSO	
	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre	Uomo	Donna
Operaio	18,0	19,7	26,0	10,6	,6		15,4	9,1
Impiegato/quadro	22,3	36,0	26,0	13,2	,4		14,4	13,6
Insegnate/docente universitario	4,5	8,2	9,1	10,3	1,4		2,4	7,5
Dirigente		1,7	1,0	1,1			1,2	,4
Imprenditore		,4	1,7	1,6	1,5		3,0	,3
Consulente/libero professionista	6,7	5,8	7,2	3,2	,4		5,2	2,5
Commerciante	6,7	1,9	5,6	1,9	,6		2,4	2,3
Artigiano		6,7	3,9	1,5	1,5	,5	4,3	1,6
Agricoltore			,5	2,6			1,6	,2
Altro autonomo				,5			,3	
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	10,3	5,5	2,6	1,7			2,3	2,0
Casalinga	8,0	12,8	14,9	22,6	19,3	11,1		25,4
Studente	23,5				,4		1,1	1,3
Benestante, altro in condizione non professionale		1,3						,2
Pensionato			1,5	29,2	73,9	88,4	46,3	33,7
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	46	115	213	217	255	140	345	651

Qual'è la sua professione?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Operaio	14,5	18,0	10,0	12,9	10,0	13,0	12,9	13,8
Impiegato/quadro	14,1	11,0	7,5	20,0	12,5	8,4	8,6	6,9
Insegnate/docente universitario	6,1	7,0	7,5	4,3	7,5	5,5	5,7	3,4
Dirigente	1,5	1,0	2,5	1,4	2,5	2,9	2,9	3,4
Imprenditore	1,7	1,0	2,5	2,9		2,9	2,9	3,4
Consulente/libero professionista	3,9	1,0	2,5	5,7	10,0	1,3	1,4	
Commerciante	2,2	1,0	2,5	4,3		5,5	5,7	3,4
Artigiano	2,8	3,0	5,0	2,9		4,2	4,3	3,4
Agricoltore	1,0		2,5	1,4	2,5			
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	1,9	3,0			5,0	2,9	2,9	3,4
Casalinga	16,1	16,0	22,5	14,3	17,5	9,5	8,6	17,2
Studente	2,3	4,0	2,5		2,5	2,5	2,9	
Benestante, altro in condizione non professionale						1,3	1,4	
Pensionato	32,0	34,0	32,5	30,0	30,0	40,2	40,0	41,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	99	70	29

Qual'è la sua professione?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Operaio	15,1	20,0	25,0	2,5	10,0	16,9	15,0	10,0	31,6
Impiegato/quadro	13,6	5,0	20,0	10,0	20,0	15,5	20,0	20,0	
Insegnate/docente universitario	5,3		5,0	7,5	5,0	7,0			5,3
Consulente/libero professionista	4,1	5,0		7,5		2,8	10,0	5,0	
Commerciante	2,0	5,0				1,4	5,0	5,0	5,3
Artigiano	2,2			7,5			5,0		5,3
Agricoltore	,6					1,4			
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	1,9			5,0		1,4			5,3
Casalinga	18,9	30,0	20,0	17,5	35,0	18,3	10,0	10,0	15,8
Studente	,6					1,4			
Pensionato	35,8	35,0	30,0	42,5	30,0	33,8	35,0	50,0	31,6
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Qual'è la sua professione?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Operaio	7,0	10,8	5,0	5,9	8,6	28,6	3,3		10,0	3,3
Impiegato/quadro	15,3	15,7	15,0	22,4	7,1		16,7	17,9	6,7	16,7
Insegnate/docente universitario	5,9	3,6	2,5	9,4	4,3		10,0	7,1		10,0
Imprenditore	1,3	2,4	2,5	1,2						3,3
Consulente/libero professionista	3,3	1,2	5,0	5,9	2,9		3,3		3,3	3,3
Commerciante	1,8	2,4	5,0		1,4				6,7	3,3
Artigiano	2,1	1,2	2,5	3,5	1,4		3,3	3,6		
Agricoltore	,7		2,5				3,3			3,3
Altro autonomo	,2	1,2								
Disoccupato/in cerca di prima occupazione	2,1	2,4		2,4	4,3		3,3			
Casalinga	17,6	20,5	15,0	11,8	17,1	9,5	26,7	21,4	30,0	13,3
Studente	,8				2,9		3,3			
Pensionato	41,9	38,6	45,0	37,6	50,0	61,9	26,7	50,0	43,3	43,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	417	83	40	85	70	21	30	28	30	30

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	Totale	OPERATORE				PROFESSIONE			SESSO	
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.	Uomo	Donna
Da 18 a 34 anni	4,9	6,3	5,1	4,1	4,7	7,0	6,5	3,6	7,5	3,6
Da 35 a 44	11,5	13,4	13,1	13,6	9,0	23,7	16,9	3,9	9,6	12,5
Da 45 a 54	21,8	24,0	18,7	25,9	19,3	42,5	40,9	7,2	20,1	22,7
Da 55 a 64	22,6	21,3	25,9	21,6	23,0	24,8	25,0	20,7	23,9	22,0
Da 65 a 74	25,3	24,4	25,0	21,1	28,0	1,9	10,0	40,9	24,3	25,8
75 anni e oltre	13,8	10,6	12,2	13,8	16,0		,7	23,8	14,6	13,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	988	247	98	229	414	311	98	577	345	643

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
Da 18 a 34 anni	6,3	6,1	5,1	7,1	5,0	5,1	5,8	
Da 35 a 44	13,4	13,3	17,9	12,9	12,5	13,1	13,0	13,8
Da 45 a 54	24,0	27,6	23,1	21,4	20,0	18,7	18,8	17,2
Da 55 a 64	21,3	16,3	15,4	25,7	30,0	25,9	26,1	24,1
Da 65 a 74	24,4	23,5	35,9	24,3	20,0	25,0	24,6	27,6
75 anni e oltre	10,6	13,3	2,6	8,6	12,5	12,2	11,6	17,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	247	98	39	70	40	98	69	29

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZO NE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
Da 18 a 34 anni	4,1	5,0	5,0	2,5		5,6	5,3		
Da 35 a 44	13,6		20,0	15,0	15,0	12,7	21,1	15,0	15,8
Da 45 a 54	25,9	25,0	30,0	17,5	20,0	29,6	26,3	20,0	31,6
Da 55 a 64	21,6	35,0	10,0	22,5	15,0	22,5	26,3	15,0	10,5
Da 65 a 74	21,1	10,0	25,0	30,0	35,0	19,7	5,3	25,0	21,1
75 anni e oltre	13,8	25,0	10,0	12,5	15,0	9,9	15,8	25,0	21,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	229	20	20	40	20	71	19	20	19

La sua età in quali delle seguenti classi si colloca?

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLION E DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNAN O SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
Da 18 a 34 anni	4,7	4,9	2,6	4,7	4,3	4,8	13,3			6,7
Da 35 a 44	9,0	13,4	2,6	11,8	5,8	4,8	10,0	6,9	6,9	6,7
Da 45 a 54	19,3	20,7	23,1	20,0	21,7	14,3	23,3	13,8	10,3	10,0
Da 55 a 64	23,0	22,0	23,1	27,1	14,5	19,0	13,3	27,6	24,1	40,0
Da 65 a 74	28,0	20,7	28,2	27,1	33,3	38,1	30,0	37,9	37,9	16,7
75 anni e oltre	16,0	18,3	20,5	9,4	20,3	19,0	10,0	13,8	20,7	20,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	414	82	39	85	69	21	30	29	29	30

Sesso intervistato

	Totale	OPERATORE				CLASSI D'ETA'					
		GESENU	ECOCAVE	SIA	TSA	Da 18 a 34 anni	Da 35 a 44	Da 45 a 54	Da 55 a 64	Da 65 a 74	75 anni e oltre
UOMO	34,5	39,1	38,7	33,0	31,8	52,3	28,9	31,9	36,6	33,3	36,6
DONNA	65,5	60,9	61,3	67,0	68,2	47,7	71,1	68,1	63,4	66,7	63,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	1000	250	100	230	420	46	115	213	219	255	140

Sesso intervistato

	PROFESSIONE		
	Lav. dipendente	Lav. autonomo	Condiz. non profess.
UOMO	36,4	56,5	29,3
DONNA	63,6	43,5	70,7
Totale	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	311	100	585

Sesso intervistato

	TOTALE GESENU	COMUNI GESENU				TOTALE ECOCAVE	COMUNI ECOCAVE	
		BASTIA UMBRA	BETTONA	TODI	TORGIANO		ASSISI	VALFABBRI CA
UOMO	39,1	32,0	40,0	47,1	40,0	38,7	38,6	40,0
DONNA	60,9	68,0	60,0	52,9	60,0	61,3	61,4	60,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	250	100	40	70	40	100	70	30

Sesso intervistato

	TOTALE SIA	COMUNI SIA							
		CANNARA	COLLAZZONE	DERUTA	FRATTA TODINA	MARSCIANO	MASSA MARTANA	MONTE CASTELLO DI VIBIO	SAN VENANZO
UOMO	33,0	30,0	35,0	27,5	10,0	32,4	55,0	50,0	31,6
DONNA	67,0	70,0	65,0	72,5	90,0	67,6	45,0	50,0	68,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	230	20	20	40	20	71	20	20	19

Sesso intervistato

	TOTALE TSA	COMUNI TSA								
		CASTIGLIONE DEL LAGO	CITTA' DELLA PIEVE	CORCIANO	MAGIONE	PACIANO	PANICALE	PASSIGNANO SUL TRASIMENO	PIEGARO	TUORO SUL TRASIMENO
UOMO	31,8	35,3	30,0	27,1	34,3	42,9	30,0	34,5	36,7	26,7
DONNA	68,2	64,7	70,0	72,9	65,7	57,1	70,0	65,5	63,3	73,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Rispondenti	420	85	40	85	70	21	30	29	30	30